

中興保全科技

2023 年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



ESG

2023 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



台北市103大同區鄭州路139號4樓
0800-22-11-95
www.secom.com.tw



PRINTED WITH SOY INK 本型錄採用環保大豆油墨與FSC紙張印製，一起愛護地球

2024.07.15 SEC-PB038 版權所有・翻印必究 印品印刷 / 80 pcs

客服專線 0800-22-11-95
企業網站 www.secom.com.tw

CO₂

中興保全科技

2023年度永續報告書

C O N T E N T S

2023永續績效	02
關於報告書	04
經營者的話	06
中保科技集團服務進化藍圖	08
永續治理架構	10
利害關係人溝通	12
重大議題鑑別	14

CH1 永續經營 Sustainability

1.1 公司概況	18
1.2 營運組織	20
1.3 財務績效	21
1.4 股權結構	22
1.5 產品服務與創新	22

CH2 公司治理 Governance

2.1 治理架構	28
2.2 倫理與誠信	32
2.3 風險管理	34
2.4 資訊安全管理	36
2.5 顧客服務品質	41
2.6 永續供應鏈	54

CH3 社會責任 Social

3.1 人權	58
3.2 幸福職場	65
3.3 勞雇關係、員工權利與福利	75
3.4 職工福利	78
3.5 社會關懷	84

CH4 永續環境經營 Environment

4.1 氣候變遷	95
4.2 廢棄物管理	103

附 錄

附錄一、專業參與	105
附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表	106
附錄三、永續會計準則 (SASB) 指標	109
附錄四、確信報告	110



2023永續績效

營業收入 **76.45** 億元

集團合併營收 **170.74** 億元

中興保全科技2023年總市值約 **527.9** 億元
稅後盈餘25.91億元 每股盈餘5.85元



ROA **10.28%**
ROE **20.49%**

投入超過 **2,000** 萬元啟動

蘭燈之星 培育計畫

與宜蘭高中、蘭陽女中、羅東高工和宜蘭高商等校合作
辦理程式設計、英檢證照和資通訊相關之培育營隊

年度關懷訪視老人
58,905 人次

公益捐血活動 累積有4,945人次
貢獻出6,970袋 總計血量
1,742,500cc

緊急救援服務

1,529 人次

1111人力銀行
幸福企業評選獲得
金獎



公司治理
GOVERNANCE

累計取得專利數量
552 件

2023年新取得專利
46 件



環境保護
ENVIRONMENT

2023綠色採購投入金額

3,937 萬元

2023 vs 2021 (基礎年)
客戶數增長102.3%
出勤次數減少至95.6%
64.7 公噸

2023 vs 2021 (基礎年)
年度電度數減少
6.595%
2023年綠色採購金額
新北市與桃園市獲得
綠色採購企業績優獎

社會責任
SOCIAL

ESG

2023

林建涵先生接任中興保全科技股份有限公司董事長
集團總服務客戶數超過75萬戶

2022

與中華資安成立「保華資安股份有限公司」
「第五代整合型電腦保全系統」ISS正式上線



2021

中保科技集團開發中保好生活
致力於串連商辦/社區與住戶的美好生活
透過APP讓你一指搞定生活大小事



2020

協助高雄打造智慧城市，進行了5G傳輸
道路安全監控、車流、人流分析、車牌辨識、智慧停車
電子紙資訊看板與IoT整合系統平台

2017

參與經濟部工業局新創產業 TAF 空總創新基地計畫
打造「中保無限+物聯網服務創新基地」
讓民眾體驗未來智慧生活

2016

舉辦中保無限+品牌發表會
將服務觸角延伸到食醫住行娛樂，讓服務全面升級

2016

中保無限+首家實體服務店【中保無限家生活館】
正式開幕，整合資源深入鄰里以擴大通路
及提供服務，未來將陸續於全省展店



2015

推出「中保無限+」整合相關技術與設備
實踐物聯網智慧生活
讓民眾真正有感物聯網智慧生活的便利服務



2013

與台北社會局合作
「銀髮守護 緊急救援服務系統」

2013

以「安全不能標準化」的精神
榮獲行政院頒佈第23屆國家品質獎



2012

推出「NXT智慧商管保全系統」
兼續保全系統、節能系統等功能



2012

推出「開店快手 雲端POS店管系統」
業界首創以租賃方式提供POS、
門禁考勤等服務



2011

「MyCASA智慧宅管」獲選為經濟部
國貿局主辦「台灣百大品牌」



2011

中興保全科技與羅東聖母醫院結盟
啟動「健康照護雲」機制運用完整雲端技術
協助區域醫院導入遠距照護

2009

「MyCASA智慧宅管」正式發表上市
讓所有住宅均能迅速搖身一變成智慧住宅



2009

引進AED自動體外心臟除顫器
提供完整的套裝整合服務



2005

MiniBond衛星定位協尋服務正式發表上市
讓保全服務由定點保全邁向「行動保全」的新時代

2004

全方位「金融數位影像監視系統」推出
整合保全系統及即時影像傳訊技術讓保全服務
由訊號傳送邁向影像傳送時代



關於報告書

About the Report



台灣安全服務業第一品牌！

公司名稱：中興保全科技股份有限公司

成立日期：1977年11月

核心價值：安心、信賴、便利

總部地址：台北市鄭州路139號

資本額：新台幣45億1,200萬元

報告日期

本公司自2013年開始發行企業社會責任報告書以來，迄今已連續發行11年。本報告書係揭露中興保全科技股份有限公司（簡稱中興保全科技）於2023年度（1月1日至12月31日）在經濟、社會及環境各面向的績效及表現。

報告範疇

本報告書以中興保全科技在台灣所從事的營運活動及服務為範疇，並納入中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會及最新成立的林孝信文化基金會活動內容，中興保全科技相關企業並未納入。其中關於用電量係由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍為統計標的，車輛用油量係以全公司所屬單位之公務車輛為統計依據。

報告書撰寫原則

中興保全科技發行企業永續報告書，向利害關係人報告本公司對公司治理、社會參與、員工照顧、環境及創新服務等議題之回應，以檢視本公司落實企業社會責任之具體成果。

本報告書係依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards, GSSB）2021年頒布之GRI準則（GRI Standards），考量利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性及完整性等項目，並提供GRI內容索引供參照。亦依循永續會計準則委員會（Sustainable Accounting Standards Board, SASB）所發布之「專業及商業服務業」行業準則、金融穩定委員會（The Financial Stability Board, FSB）發布之氣候相關財務揭露建議（TCFD）編製。同時，本報告書之編製與申報亦符合臺灣證券交易所的《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》等法規規範。

本報告書揭露之各項資訊及統計數據，皆來自中興保全科技及中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會、林孝信文化基金會自行統計結果，財務數據採用經會計師簽證後之公開資訊，部分數據引用政府機關網站公開發布之資料。所有數據之描述皆採一般慣用之數值描述方式，如有需經換算之數據，將於本報告書適當處加註說明。

報告書查證

本報告書揭露資料及其內容經過中興保全科技「永續發展委員會」主要成員共同審閱及確認，由董事長核示後發行。為確保本報告書公開資訊可靠度，本報告書已委託獨立且具公信力之安永聯合會計師事務所（EY）依據財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則公報第一號『非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件』，對中興保全科技根據GRI準則的核心選項（Core）所編製之2023年永續報告書，進行有限確信（limited assurance），確信工作完成後，相關結果已與治理單位充分溝通，確信範圍及結論請詳本報告書附錄之獨立確信報告書。

聯絡資訊

中興保全科技股份有限公司總管理處廣告宣傳部
地址：103台北市鄭州路139號10樓

電話：02-2557-5050

信箱：service@secom.com.tw

A Message from the President

經營者的話



中興保全科技 董事長

林建涵

永續發展已成為企業轉型的核心動能，中興保全科技引領綠色科技潮流，以創新實踐ESG理想藍圖。我們在環境保護、社會責任及公司治理三大面向，均以堅定步伐邁進，成為落實永續服務的開創者。

因應「淨零碳排」全球趨勢，身為產業龍頭，中興保全科技責無旁貸肩負起推動綠色科技，帶動產業轉型的重責。近年來以科技創新協助各縣市政府加速智慧城市的建構，智慧停車業務採太陽能儲電及無電力線設計的智慧停車柱，不僅實現無紙化開單，所開發的APP可查看最近停車位，減少尋找停車位時時間及能源浪費。以綠色科技開發的G.Care App，讓汰換不用的手機重獲新生，化身IP攝影機啟動智能監視，提供彈性環保的解決方案；此外，於內湖雲端大樓規劃建置太陽光電系統，除積極回應政府要求淨零減排的作為，也為企業帶來實際效益。

在服務方面，科技派遣有效運用勤務調度整合平台，減少無效的出勤達到減碳效果，2023年相較基礎年2021年客戶數增加102.3%，出勤次數實值減少至95.6%，減少碳排放超過64.7噸。2023年在員工數增加下，總用電量及人均用電量卻較去年減少，顯見我們在節能減碳及省電議題制定的政策及鼓勵機制發揮了功效。除了積極將綠色科技融入於產品與服務上，中興保全科技也從採購端著手降低對環境的負擔，用行動保護地球。2023年綠色採購金額在新北市與桃園市獲得綠色採購企業績優獎。這些都是中興保全科技以具體行動實踐環保責任，響應政府淨零排放目標。

因應高齡化社會來臨，中興保全科技以「智慧照顧服務」領先業界，首創長輩活動樣態AI模型獲SNQ國家認證標章，為近50萬獨居長者在不自覺隱私及不影響日常生活下，提供全面可靠的智慧照顧服務。中興保全科技透過科技養老落實居家安老，目前全台11個縣市政府委託辦理的「獨居長者與身心障礙緊急救援服務」，2023年服務人數超過2萬人，深獲各地方政府的肯定。

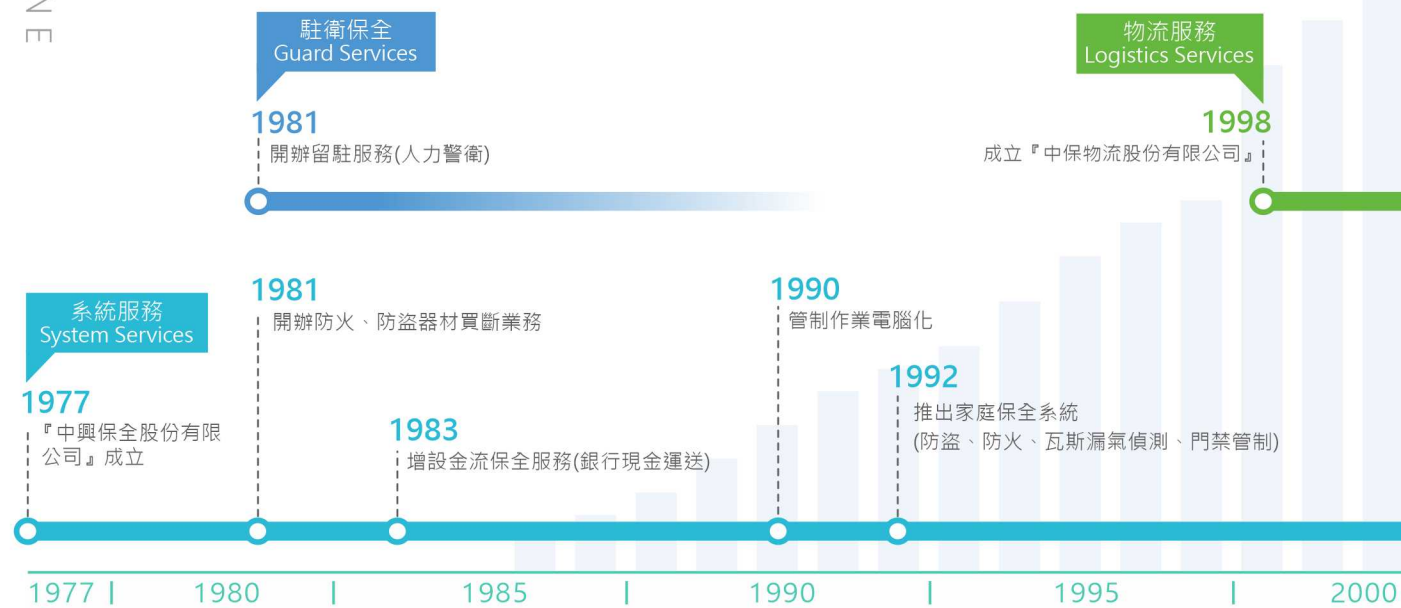
此外，中興保全科技集結集團之力推動公益，2023年發起捐贈AED到偏鄉派出所，守護第一線員警及在地居民生命安全，以及長期不間斷關懷及資助弱勢學童的課輔班，已有超過3200多名學童受惠；「蘭燈之星」計劃也持續深耕教育，為宜蘭地區培育有潛力的青年學子，中興保全科技期許在公司獲利的同時兼顧對環境的保護及善盡企業的社會責任。

公司治理方面，在遵循政府法令及謹守資訊公開透明的治理下，2023年中保科技集團合併營收再創170.74億元新高，中興保全科技個體營收76.45億元，稅後盈餘25.91億元，每股盈餘5.85元，資產報酬率(ROA)及權益報酬率(ROE)分別為10.28%及20.49%，為股東創造最大利益。

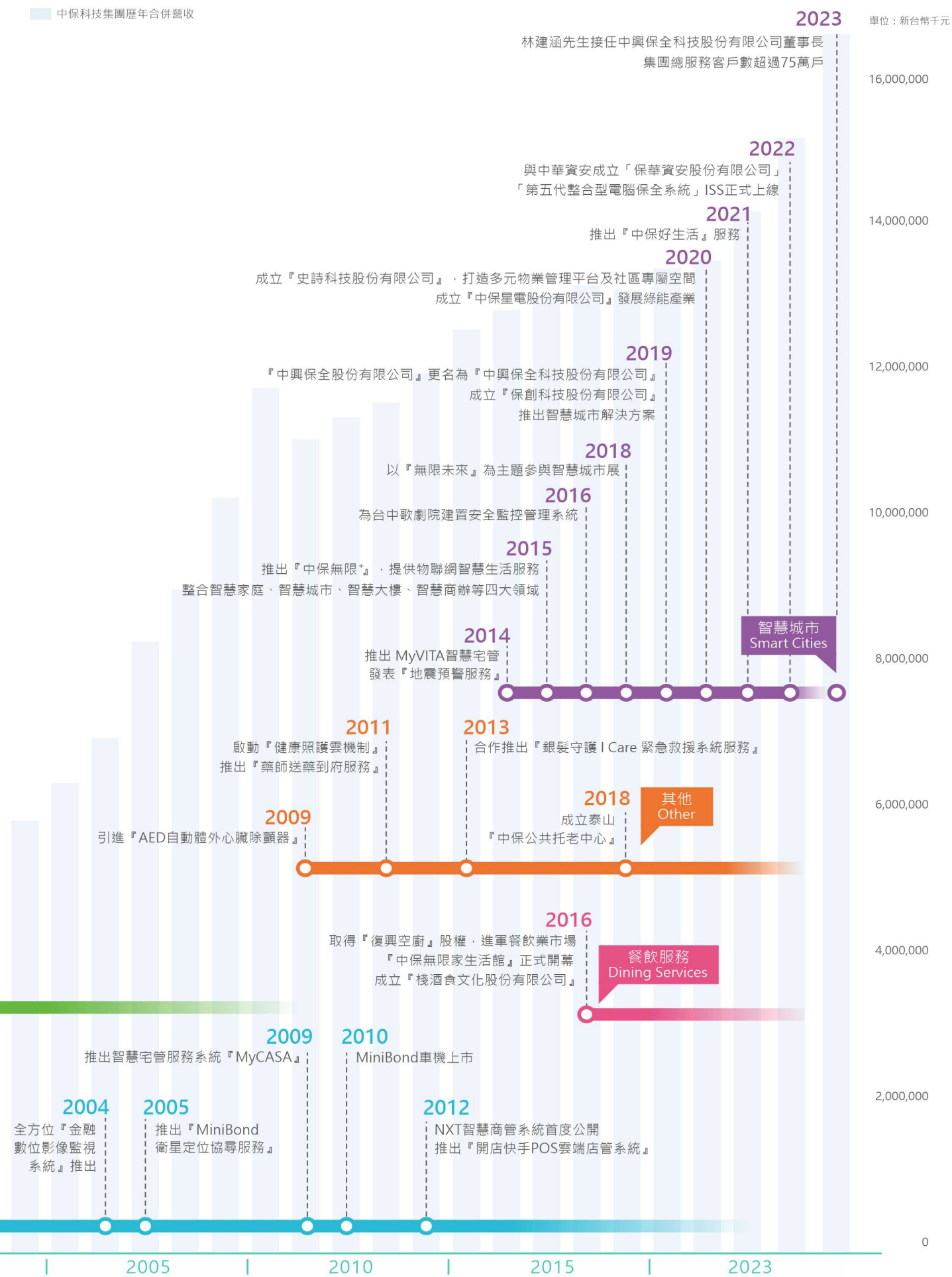
展望未來，隨著AI科技的應用趨勢，中興保全科技將善用創新提升營運效益，並深化整合AI技術和ESG理念，成為ESG科技開創者，實現永續發展的目標。

中保科技集團服務進化藍圖

中保科技集團1977年成立至今，始終引領AI智慧城市及安全服務科技產業前進，
 從以人力為主的傳統駐衛保全服務，
 演進至結合衛星定位與協尋系統的行動保全；
 2016年起，更導入智慧整合與物聯網，
 應用於雲端整合、零售管理、智慧綠建築、電商通路與實體通路等領域；
 2017年開始，中保科技集團正式建構完成AI智慧城市服務版圖，
 納入AI醫療、大數據分析、停車場管理與無人機監控，
 讓服務深入民眾的食衣住行，
 智慧科技化的腳步，落實在生活的每一個細節中。



中保科技集團歷年合併營收

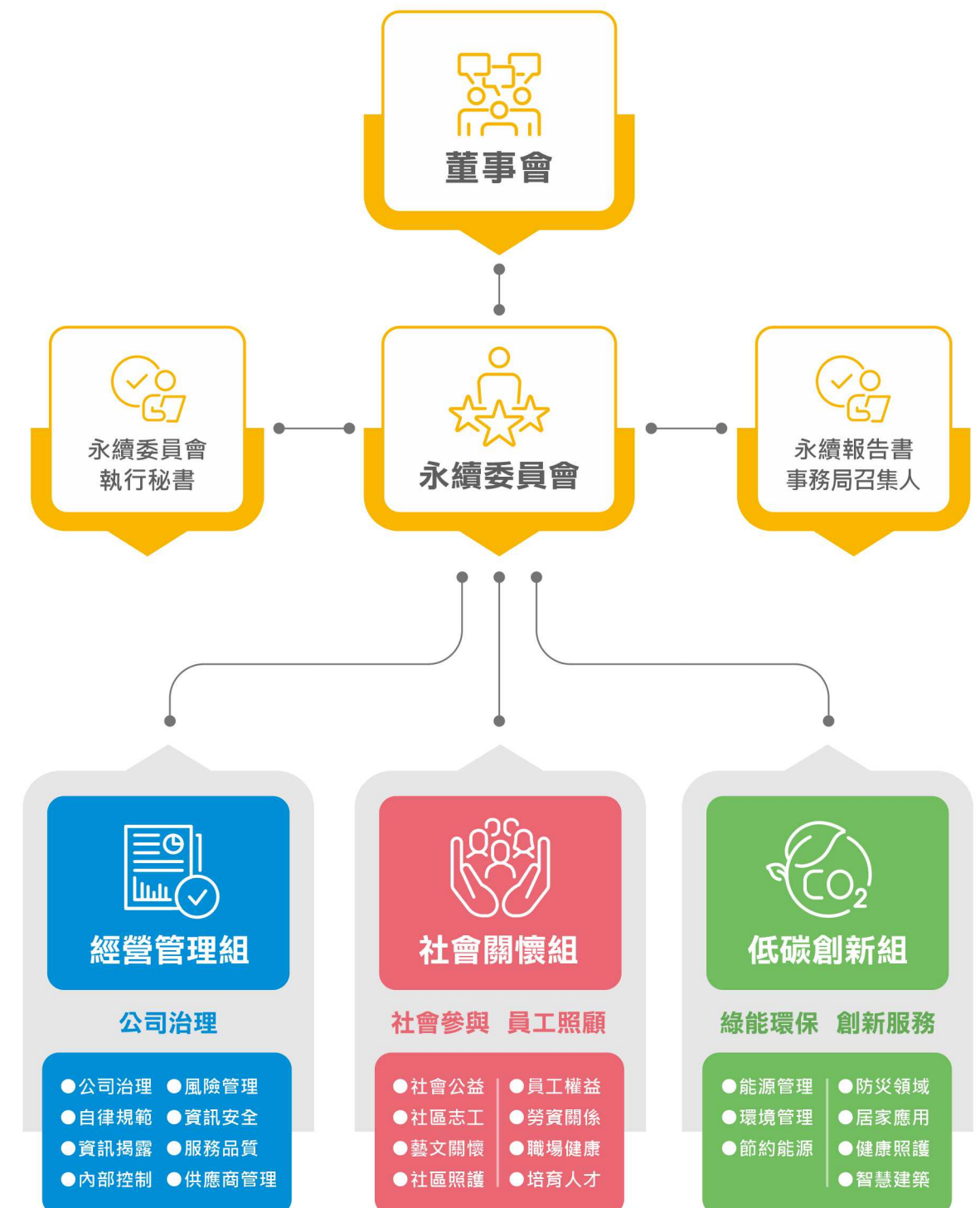


Structure of Sustainable Governance

永續治理架構

永續發展整合小組每年度定期召開4次整合會議，會議中針對各項永續工作範疇進行目標設定、執行控制及績效檢討等，並將會議結果上呈至總經理及董事長；每年定期彙整各相關單位之永續執行成果提報董事會，2023年推動永續發展執行成果於8月報告董事會。另外，亦將該年度之永續發展執行績效編撰成報告書，上呈 經董事長審閱後公告。

●中興保全科技永續發展委員會組織



中保科為落實承擔企業社會責任暨配合國際發展趨勢，實踐永續發展之目標，自2013年起，由人力資源部主管負責統籌成立永續發展整合小組，由 林建涵 董事長（兼總執行長）擔任主席，本公司也安排高階主管擔任該委員會轄下各功能小組組長，共同負責管理企業社會責任各項範疇之年度目標與行動計畫，並定期實施審查各項推動成果。推動方向包括『經營管理』、『社會關懷』及『低碳創新』三大領域，區分為『公司治理』、『社會參與』、『員工照顧』、『綠能環保』及『創新服務』等五大面向，向利害關係人展現永續發展之積極作為。永續發展相關事務，定期與公司治理、客戶服務、員工照顧、環境保護及社會參與等議題推動單位研討公司永續發展相關事項，並委請各單位於執行業務期間，了解並蒐集各利害關係人關注議題，經整合組織內外部建議後，研擬並執行企業永續發展相關政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。

中保科於2023年5月12日與公司治理委員會合併，業經董事會通過後正式成立『永續發展委員會』由二位獨立董事及一位董事組成，並訂定永續發展委員會組織規程。



永續發展委員會依循「P-D-C-A」（規劃-執行-查核-行動）管理模式運作，鑑別利害關係人並蒐集檢視利害關係人關切議題。為確保各項重大性議題之落實及檢視目標達成情形，永續發展委員會定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論會議、追蹤各單位目標達成情形及未來方向擬訂，並彙整相關成果資料，每年呈報董事會。

為有效與利害關係人溝通，中興保全科技設立ESG網站，將ESG精神、理念、績效同步揭露於官網，回應利害關係人關注議題，透過問答、網站回覆及免費服務專線，維持良好互動。各類利害關係人溝通管道與關注議題如下：

類別	優先關注議題	溝通管道	利害關係人溝通實績	聯絡窗口
政府	●法令遵循 ●公司治理 ●風險管理 ●主管機關溝通	●配合主管機關監理與查核 ●定期召開智慧財產管理委員會 ●定期參加專業公(協)會組織運作	●本公司2023年配合保全業法例行性檢查2次 ●2023年主管機關問卷回覆24次	●會計部 林小姐 linchungiu@secom.com.tw ●經營企劃室 詹小姐 candychan@secom.com.tw ●營運本部 李先生 a805530@seco.com.tw
員工	●勞雇關係 ●員工權利與福利 ●職業安全與健康	●內部網站或內部電子郵件公告；不定期公告各項員工福利事項、福委資訊等 ●職場「職場健康服務」 ●定期實施個人資料保護法之宣導及教育訓練課程 ●定期提供不同階段與職級的員工相關教育訓練課程	●實現對員工的協助與關懷，包括2023年「職場健康服務」累計服務人次達 282人，同時執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫 ●教育訓練2023年累計總時數 50,984小時	●人資部 陳小姐 kay0625@secom.com.tw
股東與投資人	●公司治理 ●永續發展策略 ●風險管理 ●股東參與 ●營運績效	●定期舉辦法人說明會及接待法人拜會 ●設置股務聯絡窗口及溝通機制 ●每年召開股東大會並出版年報 ●定期實施風險評估作業 ●定期公布營運績效，開放下載財報、月營業收入資訊	●舉辦6次法人說明會 ●接待國內外分析師拜會14次，回覆投資人來訊逾35次 ●重大訊息及公告各41則 ●舉辦3次股東會	●廣宣室 張副總 kikiya123@secom.com.tw ●經營企劃室 陳小姐 yusan@secom.com.tw
客戶	●顧客服務品質 ●客戶保護與溝通 ●資訊安全	●每月實施新案客戶滿意度調查 ●成立客戶服務中心，即時回應客戶需求	●確保訊息不漏失，中興保全科技完整建置15大類，區分36種交辦母碼，細分1,572種交辦子項，以貼切支應來自客戶的申告信息 ●獲得ISO27001認證 ●2023年捕盜人數 86人 ●2023年防盜成功364件 ●2023年客戶來電褒獎236件 ●2023年協尋失蹤老人/小孩45件尋回	●客戶服務部 王小姐 service@secom.com.tw ●營業企劃室 陳小姐 gina@secom.com.tw
供應商	●永續發展策略 ●資訊透明 ●供應商管理 ●資訊安全	●邀請供應商簽署企業社會責任承諾書 ●定期舉辦供應商溝通會議 ●定期舉辦勞務供應商勞工安全講座(or座談會)	●供應商簽署企業社會責任承諾書(累計279家)，新進供應商簽署比例84%、既有供應商簽署比例達92%。	●商業企劃 于先生 howardy@secom.com.tw
社區團體與社區民眾	●社會參與 ●社區關懷 ●企業形象	●成立「社區關懷潛能開發班」關懷弱勢家庭兒童 ●成立24小時守護中心，提供全方面支援服務 ●發展「健康照護雲端平台」，提供遠端照護服務 ●支持藝文活動發展，提升民眾生活品質	●電話關懷問安次數：634,388 ●關懷訪視次數：58,905 ●緊急救援服務次數：1,529 ●健康諮詢及資源簡介次數：10,321 ●物資發放(人次)超過2,000	●中保文教基金會 方小姐 nicofang@secom.com.tw

公開資訊揭露

中興保全科技致力於維護投資人關係，並遵循相關法令規定建置投資人關係網頁，透過公開資訊管道即時揭露相關資訊，幫助投資人瞭解本公司實際營運狀況。

本公司已建立良好的內部重大資訊處理及揭露機制，透過「內部重大資訊處理作業程序」避免資訊不當洩漏，防範內線交易情事發生，確保對外發表資訊正確、公開且透明。

公司稽核室將防範內線交易管理作業納入每年度稽核計畫，以確認管理制度是否持續有效。公司各項重大訊息之發布遵循「臺灣證券交易所對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之規定辦理，2023年度對外揭露重大訊息數量總計41則。

本公司致力拓展營運的同時，不斷落實公司治理法制化與透明化的目標，期許為股東創造價值，並為企業永續經營奠定根基。公司企業網站設有「投資人專區」網頁（http://www.secom.com.tw/investor/investor_01_a-1.aspx），提供投資人即時查詢、下載公司財報、年報及各項財務資訊，另外，該專區也提供董事會、股東會等訊息，並設置聯絡窗口，以利投資人透過電子郵件即時溝通。

重大議題鑑別

中興保全科技依據GRI 準則報導原則（GRI Standards）的利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性與完整性四大原則，執行重大性議題分析。

重大議題鑑別過程與方法

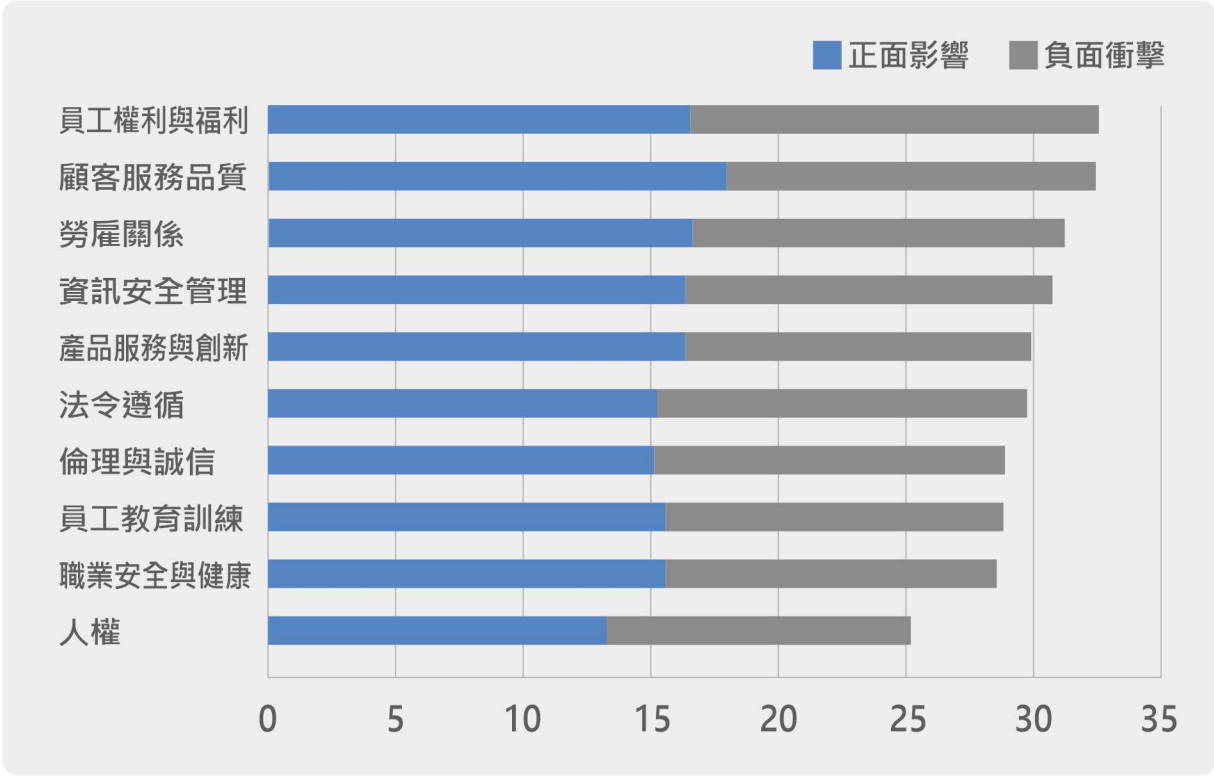


重大議題衝擊評估結果

中興保全科技向167位內外部利害關係人發放20項永續議題關注度問卷，從利害關係人的關注程度鑑別出10大永續議題。並進一步評估10大永續議題對經濟、環境和人群的正面影響、負面衝擊程度和發生可能性，鑑別出各重大議題造成的正負面實際與潛在衝擊。

排序	重大主題	排序	重大主題
01	員工權利與福利	06	法令遵循
02	顧客服務品質	07	倫理與誠信
03	勞雇關係	08	員工教育訓練
04	資訊安全管理	09	職業安全與健康
05	產品服務與創新	10	人權

● 永續衝擊程度



● 重大性議題衝擊邊界

重大議題	對應GRI重大主題	衝擊邊界						對應章節
		中保科	供應商	投資人	政府	客戶	當地社區	
顧客服務品質	一般揭露	●			●	●	●	顧客服務品質
倫理與誠信	反貪腐、反競爭行為	●	●	●		●		反貪腐與誠信經營
資訊安全管理	客戶隱私	●	●	●				資訊安全管理
法令遵循	一般揭露	●			●			法規遵循
員工權利與福利	勞雇關係、員工多元化與平等機會	●			●		●	勞雇關係、員工權益與福利
員工教育訓練	訓練與教育	●				●		完整的訓練資源
產品服務與創新	一般揭露	●						研發與服務創新
職業安全與健康	職業安全衛生	●	●				●	幸福職場
人權	員工多元化與平等機會、不歧視、強迫或強制勞動	●	●					人權保障
勞雇關係	勞雇關係	●						勞雇關係、員工權益與福利

重大主題衝擊說明

排序	重大主題	主題邊界	衝擊說明	中興保全科技 相關政策或承諾	採取的行動	追蹤行動 有效性指標	回應 章節
1	員工權益與福利	組織內部／全體	中興保全科技秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。強調誠信經營、顧客滿意、品質意識、團隊精神、自我管理、經驗傳承的企業環境，讓同仁與公司共同成長與發展。	- 依據相關內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之主題，均經勞資雙方充分協議溝通，有效降低重大爭議。 - 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 - 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職、退休制度與規劃、社團補助。	- 人力資源部、統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會 - 外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 - 內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。	- 聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 2023年無強迫或強制勞動風險。 2023年無發生歧視之事件。 2023年育嬰留停復職率達75 %。 2023年哺集乳室累計共使用290次數。	勞雇關係、員工權利與福利
2	顧客服務品質	組織內外部／全體	服務品質的優劣，是中興保全科技的企業品牌與營運核心價值；直接影響客戶感受、營收狀況、品牌商譽、市場競爭力。制定服務品質精進架構和相關管理程序，確保滿足顧客需求。	- 我們的政策：「服務在需求之前，關懷在人性之上」以及「只有更好的服務，沒有最好的服務」 - 我們的承諾：每一通客戶來電，以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針參考；惟有精準掌握客戶需求，創新應用科技，持續改善循環，才能滿足客戶期待。	透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的真實意見，依PDCA進行改善循環，提供超越消費者期待的貼心服務。顧客服務持續精進，將【改變未來生活模式，成為智慧生活領航者】訂為中程目標。創建七大中心，並與產/官/學/研跨組織關係管理，確保科技領先。	- 新案客戶服務滿意度應>95%，實際達成96.4%。 - 住家客戶電訪滿意度應>90%，實際達成95.9%。 - 服務中客戶交辦結案滿意度調查應>90%，實際達成95.6%。	顧客服務品質
3	勞雇關係	組織內部／全體	中興保全科技一直秉持「懷抱感恩」與「勇於承擔」的價值觀，結合「尊重人性、服務人群、創造價值」的服務精神，做為人力資源政策指導原則。我們持續建構穩定的就業環境，使優質人力得以發揮，企業營運得以持續成長，持續確保公司從安全服務產業轉型為物聯網（IoT）生活服務業。	- 依據相關內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之主題，均經勞資雙方充分協議溝通，有效降低重大爭議。 - 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 - 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職、退休制度與規劃、社團補助。	- 人力資源部、統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會。 - 外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 - 內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。	- 聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 2023年無強迫或強制勞動風險。 2023年無發生歧視之事件。 2023年育嬰留停復職率達75 %。 2023年哺集乳室累計共使用290次數。	勞雇關係、員工權利與福利
4	資訊安全管理	組織內外部／全體	資訊系統因天然災害或軟、硬體故障或遭人為破壞，如：駭客入侵、病毒攻擊等，因而造成客戶資料被竊取，機密性、可用性、完整性遭破壞，造成資訊系統損害而正常無法運作，對公司營運產生衝擊影響。	- 藉由PDCA管理循環，持續改善資訊安全。 - 資訊安全政策。 - 個人資料保護管理辦法及個人資料保護管理組織。 - 遵循法規標準。	- 資料備份及異地備援建置。 24小時人員安全監控。 - ISMS資訊安全管理持續運作，ISO27001資訊安全認證持續進行。 - 人員資訊安全教育宣導，落實於日常工作中。	- 重要資訊系統服務水準 - 達全年班時間99.0%以上。 - 資安事件發生每年< 6件。	資訊安全管理
5	產品服務與創新	組織內部	中興保全科技建立自有軟體、硬體、韌體、專案及品管研發團隊，持續投入研究、開發及整合新技術、新產品，經由積極的專利申請，以保護智慧財產權、延緩同業抄襲模仿、提升整體競爭力。	- 建立自有研發團隊 - 申請專利保護智慧財產權。	- 研發單位依照新商品開發引進商品修改流程圖執行研發工作。 - 依專案報告書權限說明文件進行簽核流程。	- 年度專利目標及研發投入目標 - 創新產品。	產品服務與創新

排序	重大主題	主題邊界	衝擊說明	中興保全科技 相關政策或承諾	採取的行動	追蹤行動 有效性指標	回應 章節
6	法令遵循	組織內部	中興保全科技股份有限公司以最高標準審視公司所有作業流程，並時時關注最新法律動態，並調整自身作為。2023年公司並無違反相關法令政策及規範情事。另有一名員工因違反誠信經營原則遭解雇處分。	- 防範內線交易管理。 - 誠信經營守則。 - 檢舉制度實施辦法。 - 個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法。	- 設置檢舉辦法及流程。 - 設計各項行政作業流程減低違失風險。 - 簽約之行政管理制度對供應商嚴格要求遵守並簽署相關誠信經營文件。	- 特定項目列入年度稽核循環。 - 主責管理單位負責落實追蹤執行結果。 - 檢舉案件由專責單位處理並追蹤執行。	法令遵循
7	倫理與誠信	組織內部上下游	倫中興保全科技積極防範不誠信行為，並積極宣導相關法令，強化及落實誠信經營之概念。2023年共有1件因違反誠信經營原則而遭懲處或解雇之案件，皆已立即進行處理，且2023年未因違反誠信經營相關法令而受裁罰。	- 防範內線交易管理。 - 誠信經營守則。 - 誠信經營作業程序及行為指南。 - 內部重大資訊處理作業程序。 - 檢舉制度實施辦法。 - 供應商承諾書。	- 教育訓練 - 法遵宣達 - 檢舉制度與檢舉人保護	年度自我評量、定期查核	倫理與誠信
8	員工教育訓練	組織內部	中興保全科技已從傳統保全業轉型至提供全方位安全、安心、便利的科技化服務公司，近年來積極發展人工智慧物聯網(AIoT)生活系統服務，由於科技產業變化迅速，在這蛻變時期，如何讓全體同仁能跟隨公司發展腳步之際，也更凸顯培訓的重要性。	- 我們的政策：盤點全體在職同仁所需職能，建構完善訓練制度-七大學程。 - 我們的承諾：依全體公司員工到職年資及工作內容，提供符合的職能目標與訓練課程。	- 持續完善七大學程，定期升級及翻新課程內容，透過課程評核確保訓練成果達預期目標。 - 提供多樣學習資源與實體數位環境，導入外部線上學習資源(經理人、大大影音)、聘請外部專業講師。 - 修訂「技能檢定辦法」，透過考核方式強化營業、服務同仁職能，進而提升服務效率及客戶滿意度。	- 全年訓練總時數69,928小時。 - 營業/服務人員職能盤點與檢測，2023年通過檢定人數合計504位。	職工福利
9	職業安全與衛生	組織內部／全體	中興保全科技設有職業安全衛生委員會，透過規劃、實施、評估及改善措施等管理功能，實現安全衛生管理目標。	- 職業安全衛生委員會：設置安全衛生組織及人員，透過規劃、實施、評估及改善措施等管理功能，實現安全衛生管理目標，提升安全衛生管理水準。 - 訂定職業安全衛生管理計畫。 - 定期召開職業安全衛生委員會。 - 審議安全、衛生教育訓練實施計畫。	- 提供新進及在職員工完整的職業安全系列訓練。 - 實施預防職場霸凌宣導活動。 - 辦理健康管理、職業病預防及健康促進事項。 - 審議職業災害調查報告。 - 職業災害、虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析。	2023年執行中高齡、高齡計畫教育訓練課程計52場次(服務人數225人)。 2023年執行健康管理追蹤場次計52場次(人數282人)。	幸福職場
10	人權	組織內部／全體	中興保全科技對於人權議題承諾為：1.杜絕不法歧視與、2.禁止強迫勞動與禁用童工。並制定有關人權、勞動政策保障，確保員工不受性別、種族、宗教與膚色等影響，提高職場多元性、為所有人提供平等的機會。	- 遵守國家勞動相關法令，秉持尊嚴勞動政策，制定有關人權、勞動政策。 - 承諾支持國際人權準則及規範。 - 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 - 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職率、退休制度與規劃、社團補助。	- 杜絕不法歧視以確保工作機會均等。 - 禁止強迫勞動 與禁用童工。	- 聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 2023年無強迫或強制勞動風險。 2023年無發生歧視之事件。 2023年育嬰留停復職率達75 %。 2023年哺集乳室累計共使用290次數。	人權



1.1 公司概况

中保科技集團事業藍圖包含食、醫、住、行等，2023年度集團合併營收超過170億元，營收已連續六年成長，且今年再創新高，顯示本公司穩健且踏實的不斷往前邁開腳步，在近年大環境的逆勢下，不斷的求新求變屢獲佳績。

展望2024年，本集團仍延續2023年的重要發展藍圖，項目如下：



一. 科技領先 創新服務

本公司除了致力於提供更穩定的保全系統外，亦使用數據監測、回報異常，減少人力保全的工作負擔，持續提供雲端警衛方案。運用各項災害辨識感測器，提供各項智慧家居設備，達到物聯網智慧安控系統服務，努力使所有家用保全客戶，將傳統保全系統變身為智慧管家，提昇客戶生活品質。而在商業服務部分，除了舊有的智慧商店解決方案，整合店務管理、防盜監控、災害管理、門禁考勤等服務，今年也將整合影像辨識系統，提供遠距監控門店之服務，並偵測異常數據，自動回報客戶，讓客戶在商業管理上亦是一指搞定。

二. AI智慧城市 智能守護

本公司多年來布局多角化經營，並順應科技化的到來升級各項服務；我們整合各項服務，打造智慧城市解決方案，從陸地到海域都可透過智能監控系統進行管理。本公司除了先前已開發的智慧停車場管理系統，本年度將推展新MiniBond車隊管理系統之功能整合開發，提升交通品質。秉持中保科安管監控的扎實基礎，新開發AI影像設備及辨識分析平台整合各項服務，由社區到城市都以智慧安防打造安心環境，以智能守護民眾安全。

除了智慧化的城市管理外，本公司亦提供智慧能源及能源管理解決方案，由能源穩定的守護，保護城市及民眾安全，並積極結合綠能發電，提供城市乾淨、永續的能源選項。

● 2023年開發新商品(服務)

01 新MiniBond車隊管理系統之功能整合開發(影像車機、胎壓、酒測、ADAS、DMS)

02 AI影像設備及辨識分析平台整合開發

03 對講門禁卡機(有觸屏)開發案

04 中保無限+主機及感知器開發案

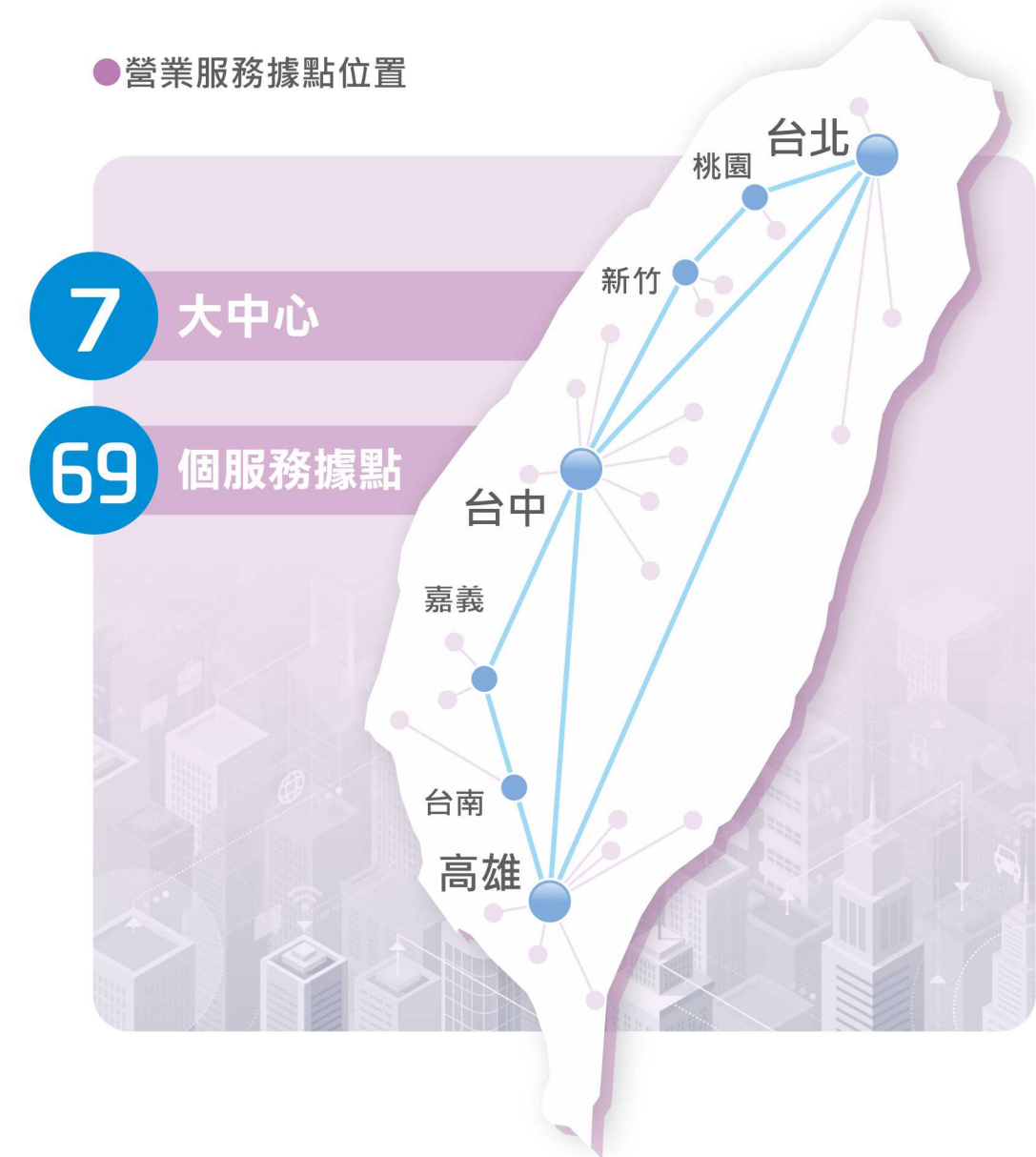
1.2 營運組織

中興保全科技服務區域分布於中華民國台澎地區，目前設有資訊中心、內湖科技研發中心、淡水及宜蘭員山教育訓練中心、電腦管制中心、雲端數據中心、客戶服務中心及生產製造中心等七大中心及全台69個服務據點。

隨著雲端運算與物聯網的興起，帶動新一波產業革命，智慧化的發展，不僅是技術上的變革，影響層面更深入個人、家庭、商業、建築，乃至於城市；這波浪潮之下，中興保全科技以「安全、信賴」為服務核心，結合集團旗下各大領域的專業團隊投入「智慧城市領域」，讓用戶生活在更安心和便利的環境，創造美好的生活。



中保科技集團官網



1.3 財務績效

中興保全科技2023年總市值約527.9億元，營業收入76.45億元，稅後盈餘25.91億元，每股盈餘5.85元，資產報酬率（ROA）及權益報酬率（ROE）分別為10.28%及20.49%。集團合併營收為170.74億元。



單位：千元・%

項 目	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
股本	4,511,971	4,511,971	4,511,971	4,511,971	4,511,971
股本總市值-年底總額	40,066,302	40,021,182	46,924,498	45,119,709	52,790,060
保留盈餘	5,810,983	6,302,407	6,575,176	6,977,205	7,302,039
每股盈餘	4.85	5.42	5.73	5.85	5.85
本益比	18.31	16.37	18.15	17.09	20.00

股利配發情形					
配發現金股利 (元 / 每股)	4.00	5.00	5.00	5.00	5.20
配發股票股利 (元 / 每股)	-	-	-	-	-
資產報酬率 (ROA)	10.19%	10.81%	11.19%	10.76%	10.28%
權益報酬率 (ROE)	19.80%	21.30%	21.75%	21.25%	20.49%

組織所產生及分配的直接經濟價值					
產生的直接經濟價值					
中保科個體營收 (註一)	7,838,173	8,102,160	8,411,868	8,731,049	9,086,577
分配的經濟價值					
營運成本	2,433,922	2,433,271	2,601,263	2,630,785	2,771,960
員工薪資和福利	2,236,633	2,289,600	2,337,145	2,488,438	2,567,335
配發股利總額	1,804,788	2,255,985	2,255,985	2,255,985	2,346,225
支付所得稅款	362,240	302,852	295,748	297,384	291,129
捐贈支出	31,677	6,739	22,100	10,961	11,032
留存的經濟價值	968,913	813,713	899,627	1,055,518	1,098,896
集團合併營收	13,411,677	13,706,365	14,134,897	15,357,445	17,073,977

註一：收入包含營業收入淨額及營業外收支淨額

1.4 股權結構

中興保全科技主要股東來源包含國內外法人及個人，又以外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依2023年9月3日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例分別為42.58%、25.00%、18.70%。



1.5 產品服務與創新

持續投入自主研發創新、整合先進技術及產品，結合至公司管制、派勤及服務平台，是達成「提供安全、安心的產品和服務」使命的重要步驟，也是提升公司競爭力及永續經營的重要基石。中興保全科技的產品服務與創新政策著重於建立自有軟體、硬體、韌體、專案及品管研發團隊，持續投入研究、開發及整合新技術、新產品。同時，積極進行專利申請，以保護智慧財產權、延緩同業抄襲模仿，並提升整體競爭力。

重大議題	產品服務與創新				
目標	專利目標 每年新申請專利25件 取得新專利15件	專利(件)	2023年		
			目標	實際	達成率
			目標	實際	達成率
	研發投入目標 每年投入研發費用 約佔當年度營收1.5%	新申請專利	25	40	160%
		新取得專利	15	46	326%
		研發經費投入 (仟元 %)	2023年		
			目標	實際	達成率
		研發費用	NA	108,210	NA
		年度營收	NA	7,645,284	NA
		研發費用佔營收比例	1.5%	1.42%	-

重大議題	產品服務與創新
責任與權責單位	針對市場需求、技術及產品研發、智財管理及大數據分析等設立權責部門： 1.業務及服務需求：商業企劃室、營業企劃室、服務企劃室。 2.技術及產品研發：整合事業本部 3.智財管理：法務室、智慧財產管理委員會 4.大數據分析創新：總執行長室 / 資訊事務室
資源	1.測試實驗室：產品測試除委託電子檢驗中心(ETC)等公正第三方檢測外，針對本公司租賃服務特殊信賴性標準要求，建立自有品管測試實驗室，以確保研發品質。 2.立捷國際：集團關係企業，協助核心電子產品試產、量產。 3.博訊科技：集團關係企業，協助網路、資訊中心、伺服器、資訊安全及作業管理。
投入資源與行動方案	針對本年度專利創新及重點研發專案，摘要如下： 為持續提升研發創新及強化智財權保護，共計新申請專利40件，新取得專利46件（發明專利17件，新型專利18件，設計專利11件）。本年度針對大型案場的防護需要而開發之模擬人工智能且省電的無線型入侵偵測器、升級住戶使用的影音對講功能(含雲端影音對講、門禁管控與保全操作)之智能門口機，以及運用雲端資通訊技術跨接使用不同保全監控系統等與智慧節能、安全安心以及智慧互聯網應用相關領域取得以下重要專利： 1.學習型無線感知裝置。 2.保全門口機。 3.具有整合多系統可監控設備的保全系統。

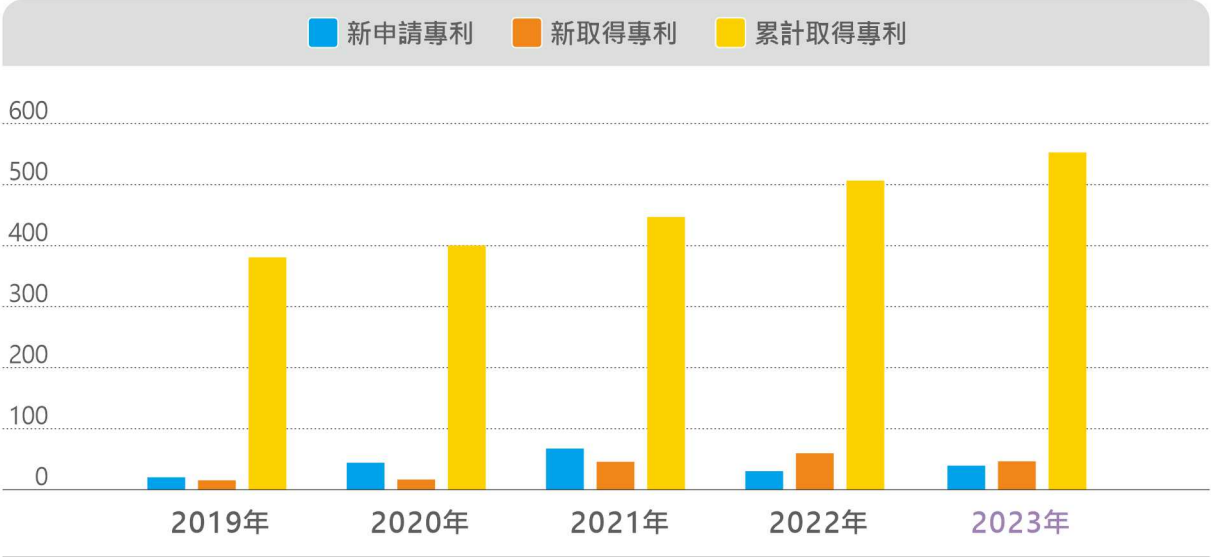


● 中興保全科技近5年專利權數量表

統計期間：統計至2023/12/31止

項目 / 年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
新申請專利	20	43	67	29	40
新取得專利	16	16	46	55	46
累計取得專利	382	398	444	499	552

● 中興保全科技近5年專利權數量圖



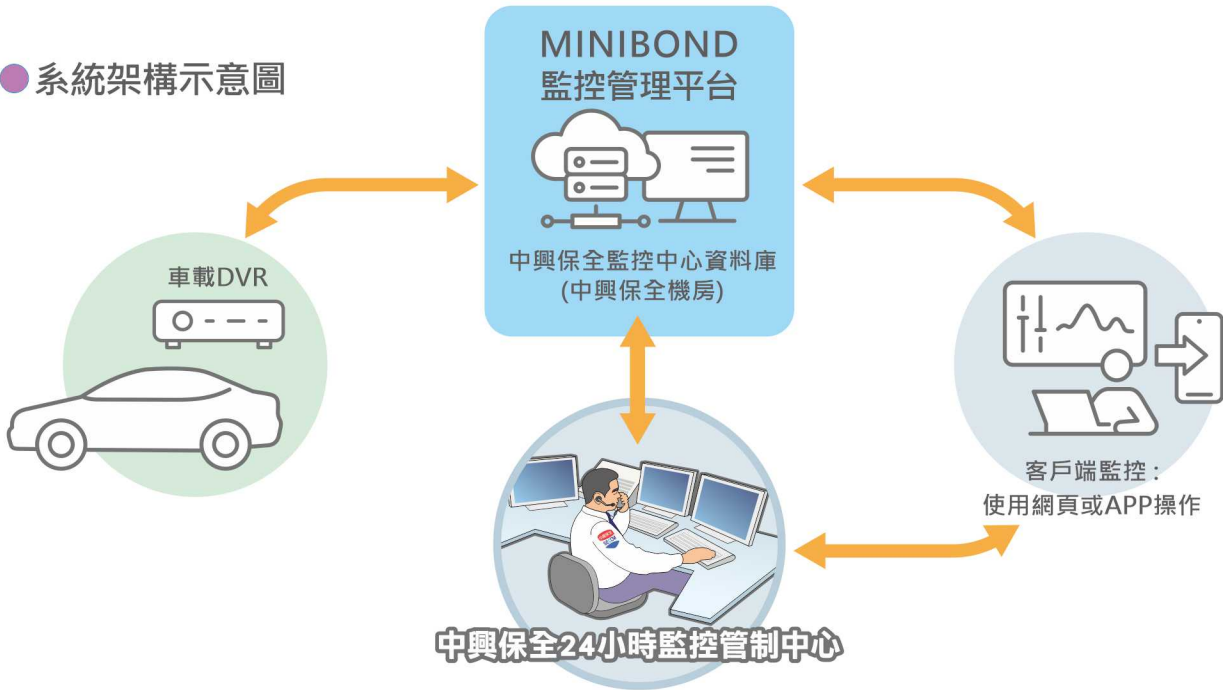
產品創新

MiniBond車隊管理系統整合車載DVR設備

有鑑於交通事件頻傳，中興保全科技開發了車載DVR(Digital Video Recorder)平台系統，強化駕駛的行車輔助視野，達到降低車輛事故的發生，更容易釐清車輛事故雙方的責任歸屬問題，不單只有影像資料，也包含定位資料的提供，將資料數位化並儲存於車載DVR以及雲端機房，確保資料不遺失和調閱便利。

中興保全科技車載DVR的平台系統，系統架構示意圖如下。此系統於車輛端整合了符合法規的車載DVR設備，同時雲端可以存放一年的定位資訊量或者影像資料(可存放3天/7天/15天/30天)，解決客戶在資料保管上的困擾。

● 系統架構示意圖



後台的車隊管理系統可以藉由整合車載DVR的功能，以期達到使用者的操作需求，本系統主要的構成如下述的幾個部分：



- (1)車載DVR(終端設備)：安裝於車輛，提供相關數據資料，例如影像、定位、車速等。
- (2)MiniBond監控管理平台：除了GPS車隊管理定位之外，急加速、急減速、急轉彎、超速、怠速等資訊，更有利車隊業者了解及分析司機是否有異常駕駛行為，透過GPS衛星定位技術，隨時回傳各車即時動向，在管理介面以不同顏色標註，讓管理人員直覺反應、即刻辨識車輛狀態，得知車輛目前所處經緯度、車速及轉速等行駛軌跡，並透過駕駛出勤表，進行駕駛的出車與回車時間、行駛速度、熄火次數、累積里程數等資訊查詢，讓管理者隨時掌控車隊狀況。
- (3)客戶端監控：客戶藉由電腦瀏覽器或手機APP連線至MiniBond的監控管理平台，即可隨時了解車隊當下狀況。

中保雲端對講系統

在智慧家庭當中，對講系統是很重要的一環，所涵蓋的功能也愈來愈豐富；除了基本的影視對講功能之外，還進一步整合智慧居家控制以及物業管理系統等功能，且與雲端技術結合，讓使用者能夠進行手機APP操作，創造更為安全和便利的住宅環境。

中保雲端對講系統打破既有框架，免去傳統室內對講機架設繁複的線路時間和高成本；針對既有的門禁對講，除了透過藍芽、卡片、密碼、臉部辨識等方式進行開門之外，可輕鬆透過手機APP開門；另外當用戶不在家時，還能透過現場的攝影機立即查看訪客畫面。



100 戶舊社區換新對講機		
項目	傳統對講機	智慧對講機
線路	重拉線路	免拉線路
門口機	需要	需要
室內對講主機	需要	要或不要皆可
費用	約100~150萬	約10~25 萬
日後維修	複雜且困難	簡單



APP與門口機互動使用

住戶門禁開門

- 1. 手機QRCode開門
- 2. 手機無線解鎖
手機搖一搖，或按無線解鎖，約4秒內可開門



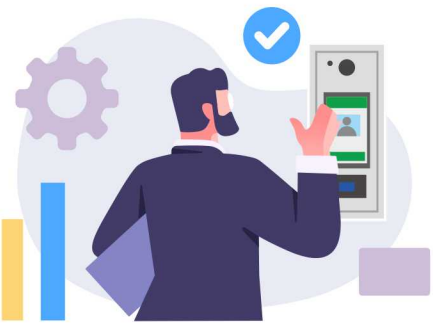
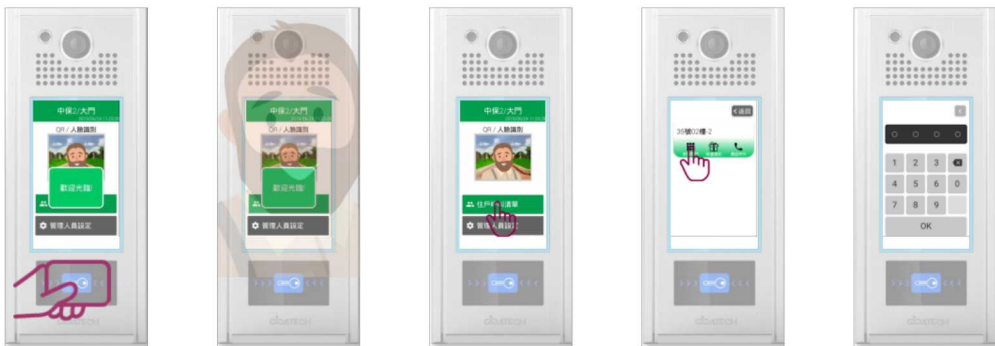
非住戶通話呼叫

- 1. 按住戶呼叫清單
- 2. 依住戶名，選通話呼叫
- 3. 與住戶對講



非APP使用

- 1. 門禁卡開門
- 2. 人臉辨識開門
- 3. 依住戶選單/密碼開門
- 4. 輸入住戶密碼



中保雲端對講系統可分成三個區塊，每個區塊的設備都是透過網路連接的，以下為各區塊各設備可搭配設置的硬體設備：

01 公共區

- 社區門口機
- 公共(緊急)對講機
- 管理員機

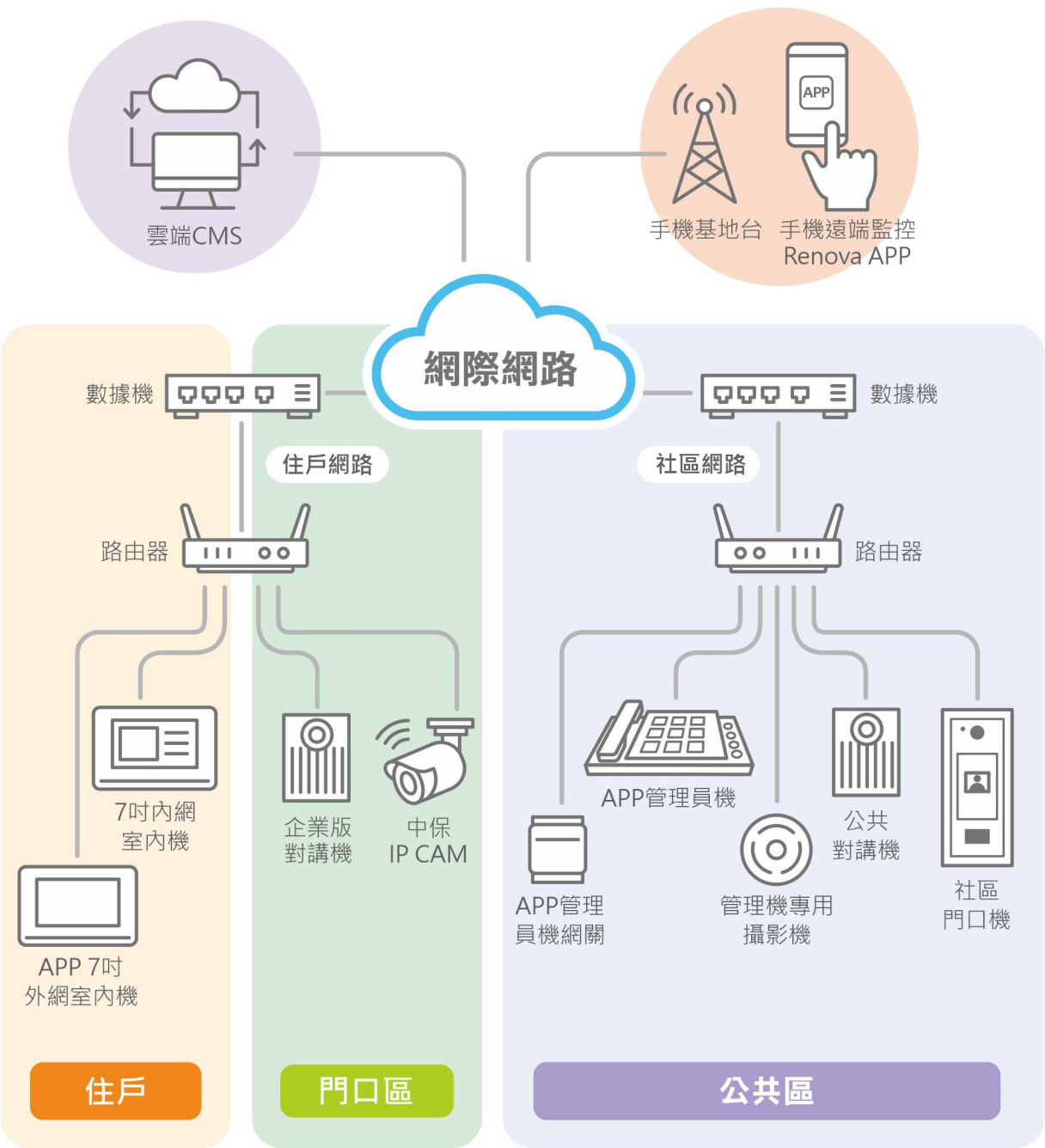
02 門口區

- 小門口機

03 住戶

- 內/外網室內機

● 中保對講系統架構

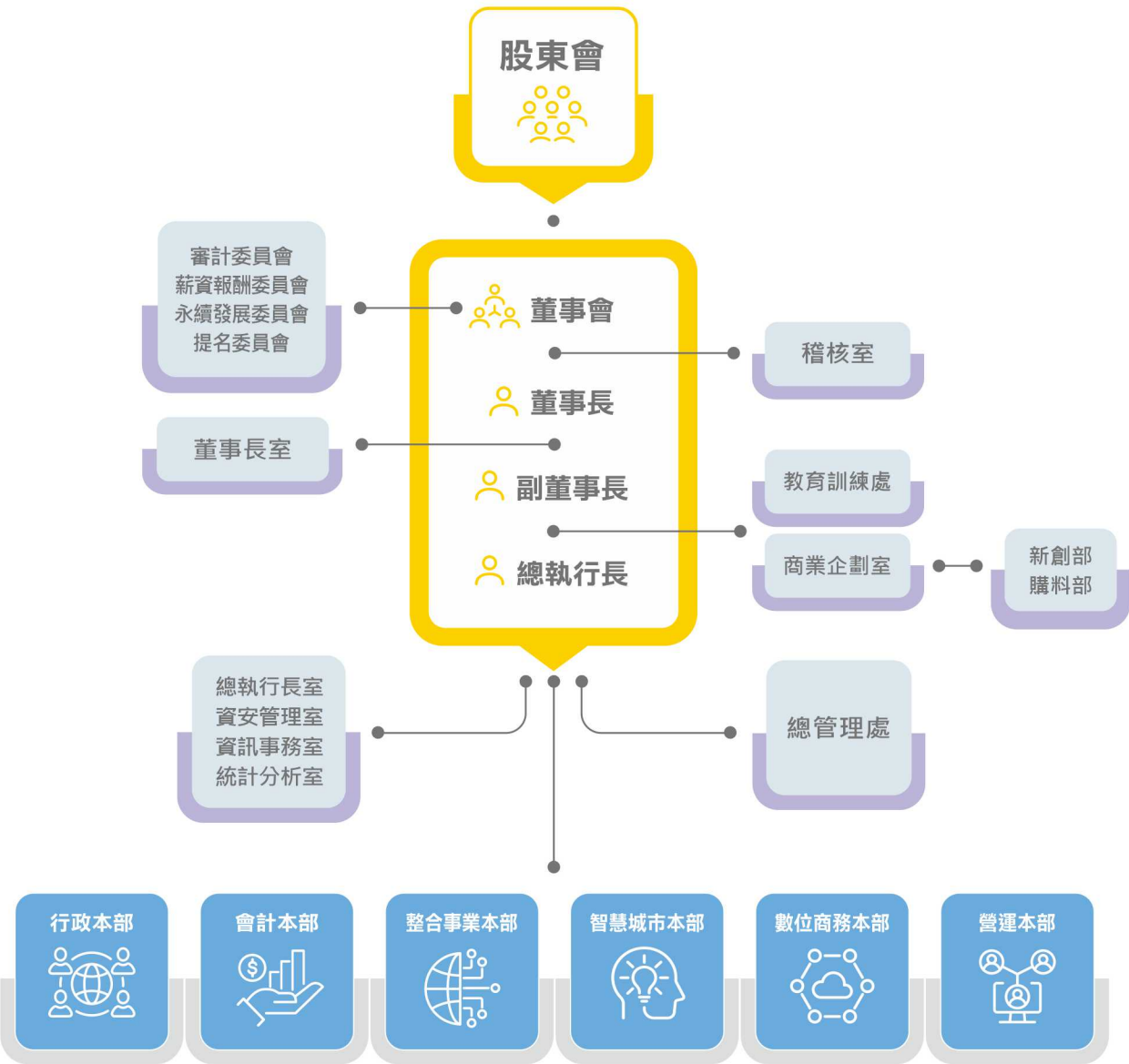




2.1 治理架構

中興保全科技董事會成員共12席，包括8位董事及4位獨立董事，並由全體股東共同投票產生，平均年齡為67歲，依性別區分包含男性10位與女性2位。藉由各位董事豐富的產業經驗及經營專長，健全企業營運制度與保障投資人權益。

董事會每季至少召開1次，2023年共召開6次董事會，整體董事平均出席率達93%。2023年審計委員會共召開5次，獨立董事出席率達100%。中興保全科技為確保董事會發揮治理功能，以強化董事會職權，在董事會下已設置「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「永續發展委員會」、「提名委員會」。未來中興保全科技將以持續加強董事會職能之目標，確實執行公司董事會議事辦法，並提升董事會之資訊透明度，使董事會職能發揮至最大。



● 中興保全科技董事會成員性別比例

男性		年齡區間	女性
	9	50歲以上	2 
	1	30歲以上 未滿50歲	0 
	0	30歲以下	0 
	10	總數	2 

●中興保全科技董事會成員

職稱	姓名	經歷
董事長	欣蘭投資(股)公司 代表人：林建涵	1.中興保全科技(股)公司董事長 2.中興保全科技(股)公司執行長
副董事長	源信投資(有)公司 代表人：林明昇	1.中興保全科技(股)公司副董事長 2.中興保全科技(股)公司執行長
董事	セコム株式會社 代表人：佐藤貞宏	1.日商SECOM株式會社 執行董事 2.GROUP國際本部長
董事	セコム株式會社 代表人：小野寺博史	1.中興保全科技(股)公司總執行長 2.中興保全科技(股)公司董事
董事	セコム株式會社 代表人：中田貴士	1.日本SECOM株式會社執行董事 2.GROUP國際本部副本部長
董事	承信投資(有)公司 代表人：劉芸芳	1.中興保全科技(股)公司董事 2.立保保全股份有限公司副總經理
董事	杜恒誼	1.台日文化經濟協會會長 2.YPO青年總裁協會會長 3.國際棉業諮詢委員會ICAC之國家代表 4.萬源紡織(股)公司董事長 5.廷芳投資事業(股)公司董事長 6.廷信(股)公司董事長 7.中台通運(股)公司董事長 8.國賓大飯店(股)公司董事
董事	欣蘭企業（股）公司 代表人：徐蘭英	1.國產建材實業(股)公司董事長 2.中興保全科技(股)公司董事 3.中興保全科技(股)公司總管理處總經理
獨立董事	陳田文	1.群益金融集團創辦人暨董事長 2.國泰金控董事 3.台灣期貨交易所董事 4.中華民國證券商業同業公會顧問 5.財團法人海峽兩岸交流基金會顧問 6.行政院經濟建設委員會顧問 7.三河實業(股)公司董事長 8.嘉實建設(股)公司董事長 9.台達化學工業(股)公司獨立董事 10.永冠能源科技集團獨立董事 11.聯安健康事業(股)公司董事 12.立再興高級中學 董事 13.中華民國工商協進會顧問
獨立董事	江雍正	1.台灣高等法院高雄分院法官 2.正邦、正陽聯合律師事務所律師 3.普高精密影像(股)公司獨立董事 4.隆大營建事業(股)公司獨立董事 5.南寶樹脂化學工廠(股)公司獨立董事
獨立董事	蔣光澤	1.愛思豐益(股)公司董事長 2.樋樋科技(股)公司董事長
獨立董事	魏啓林	1.臺灣大學商學研究所教授 2.行政院秘書長 3.臺灣土地銀行董事長 4.行政院研究發展考核委員會主任委員 5.行政院人事行政局局長 6.台灣金融資產服務(股)公司董事長 7.中華經濟研究院董事 8.臺灣證券交易所董事 9.臺灣人工智慧學校基金會副董事長 10.中華民國票券金融商業同業公會理事長 11.國票金融控股(股)公司董事長 12.國際票券金融(股)公司董事長

高階經理人酬金制度

董事長、執行長、總經理及副總經理（高階主管）之酬金，包括薪資、獎金及員工酬勞等。固定薪酬，由薪資報酬委員會參酌其所擔任之職務、權責範圍及對公司營運目標之貢獻度，同時參考公司年度經營績效、未來風險及同業對於同類職位之通常水準審議。變動薪酬，除了考量整體薪酬在業界之競爭力與績效效果外，皆與高階主管負責之組織目標與績效連結，主要為財務性指標，如公司營收、稅前淨利達成率，與年度終結時，依據公司績效指標達成狀況及其他管理上必要參考之條件擬訂薪酬方案，並以績效導向為主之變動薪酬工具，例如員工酬勞、春節特別獎金等，做為擬訂方案時的最主要運用。由本公司薪酬室提議，由董事會授權總管理處最高主管決議核准。

有關最高治理單位利益衝突管理、最高治理單位提名與遴選的規定與流程、最高治理單位的教育訓練課程安排與實際執行情形、最高治理單位績效評估、董事會下各功能型委員會執行情形等，請參閱本公司年報。

高階經理人薪資報酬與ESG相關績效評估

激勵制度與永續績效連結：
為激勵高階經理人、傑出關鍵專業人才及全體員工重視長期綜合績效表現，達到永續經營，自 2023 年將六大永續發展策略與目標與我們的總執行長暨執行長、高階經理人和本部單位負責主管的短期和長期激勵薪酬掛鉤。

- 1.總執行長暨執行長：
績效指標 - 永續發展績效(15%)，
執行方式(權重) - 綠色產品創新(4%)、低碳製造轉型(4%)、職業安全衛生(2%)、其他(5%)。
- 2.高階經理人(六大永續發展策略負責主管之一)：
績效指標 - 永續發展績效(6%)，執行方式(權重) - 永續責任採購(6%)。
- 3.本部單位負責主管(六大永續發展策略負責主管之一)：
績效指標 - 永續發展績效(5%)，執行方式(權重) - 循環再生經濟(5%)。

對象	績效指標	執行方案(權重)
總執行長暨執行長	財務績效(30%)	
	市場與客戶(25%)	
	內部流程(10%)	
	永續發展績效(15%)	綠色產品創新(4%) 低碳製造轉型(4%) 職業安全衛生(2%) 其他(5%)
	學習與成長(20%)	
高階經理人 (六大永續發展策略負責主管之一)	永續發展績效(6%)	永續責任採購(6%)
本部單位負責主管 (六大永續發展策略負責主管之一)	永續發展績效(5%)	環境再生經濟(5%)

2.2 倫理與誠信

為實現企業永續經營目標，避免不誠信行為造成的法律責任和商譽損害，本公司將誠信倫理價值觀融入管理策略中。我們堅守公平、誠信、守信、透明的原則進行商業活動，並致力推廣誠信經營理念，使其成為公司企業文化的一部分。為貫徹誠信經營政策，並積極預防不誠信行為，特定以下具體規範，以指導本公司人員在業務執行中應注意的事項：

- (1).防範內線交易管理 (2).誠信經營守則 (3).誠信經營作業程序及行為指南
(4).內部重大資訊處理作業程序 (5).檢舉制度實施辦法 (6).供應商承諾書

重大議題	倫理與誠信
目標	本公司將遵守相關法規之規範並致力阻止任何貪腐事件發生，以建立誠信經營之企業文化。
責任與權責單位	本公司人員（包含本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人。）應盡善良管理人之注意義務，防止不誠信行為，並隨時檢討政策實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。
資源	1.經營企劃室：本公司指定經營企劃室為專責單位，辦理誠信經營作業程序及行為指南之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行，並定期向董事會報告。 2.法務室：本公司法務室為處理商業機密之專責單位，負責制定與執行公司之營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產之管理、保存及保密作業程序，並應定期檢討實施結果，俾確保其作業程序之持續有效。 3.人力資源部：針對公司人員違反誠信行為查證屬實者，依相關法令或依公司獎懲辦法予以適當懲處，包含解任或解僱。 4.稽核室：違反公司誠信經營政策及相關法令事件或檢舉案件之稽查。
申訴機制	利用網站服務信箱：floatbird@secom.com.tw與服務電話：02-25575050 #869，建立申訴管道，並定期彙總不具名舉報清單，寄送給獨立董事，並將配合要求調閱。
行動方案	制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」並於集團通報中發布實施及員工投保「員工誠實險」
執行成效	1.本年度因違反誠信經營原則而遭懲處或解僱之員工：1件。 2.本公司透過誠信經營政策之執行與管理，於2023年度並未因違反誠信經營相關法令而受裁罰。

- 一、本公司總管理處「經營企劃室」為推動誠信經營之專責單位，依據各單位工作職掌及範疇，負責協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與行為指南，確保誠信經營守則之落實，並於112年8月10日併同企業永續報告書向董事會報告其執行情形。
- 二、本公司落實執行誠信經營政策，112年相關執行情形：

1.教育訓練

本公司規劃法規、查核、風險管理、防災維安等系列課程，並針對法律常識、服務守則與行為規範定期進行宣導教育，且於課程中以案例研討方式強化誠信經營之概念與落實，共同管理與預防不誠信行為之產生。每年對全體同仁實施線上自我評量，範圍涵蓋誠信經營守則及行為指南。並以誠信經營商業活動為重點、禁止不誠信行為與損害利害關係人利益及對公司智慧財產權之保密義務等。

2.法遵宣導

誠信經營之相關執行情形與法令及案例宣導，包括透過公司集團員工資料庫及通報網站公告員工法律常識、行為準則、誠信經營守則與作業程序等相關規範。

3.定期查核

為避免員工從事不誠實或不道德之行為及考量舞弊風險等因素，本公司總管理處「法務室」為處理商業機密之專責單位，負責制訂與執行公司營業機密、商標、專利、著作等智慧財產管理、保存及保密作業程序，並定期檢討實施結果，俾確保其作業程序之持續有效。

4.檢舉制度與檢舉人保護

於「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」訂有具體檢舉制度，積極防範不誠信行為，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，並指派總管理處「法務室」為檢舉受理專責單位，受理同仁涉有不誠信行為之檢舉，官網利害關係人專區提供員工、股東、利害關係人及外部人士有效之溝通方式，並定期彙總不具名舉報清單，寄送給獨立董事，並將配合要求調閱，檢舉情事若涉及董事或高階主管，將直接呈報獨立董事，且建立檢舉人保護制度，對於檢舉人身分及內容均確實保密，承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

另外，本公司「人力資源部」針對公司人員違反誠信行為查證屬實者，依相關法令或依公司獎懲辦法予適當懲處，包含解任或解僱。稽核室則針對違反公司誠信經營政策及相關法令事件等檢舉案件之稽查。

- 一、本公司於董事會議事規則第十三條規定，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。
- 二、內部稽核定期向董事會提報稽核作業執行情形。
- 三、本公司於新人訓練中提醒同仁誠信經營規章，並提供相關資訊查詢管道，讓同仁隨時掌握與誠信相關之資訊。

● 誠信經營檢舉與申訴管道



法規遵循

落實法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，中興保全科技針對各項法令之遵循皆有所屬權責單位來管理與遵循，並由稽核單位執行法令規章遵循事項的作業稽核。本公司設有「企業社會責任實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「內部重大資訊處理作業程序」、「個人資料保護管理辦法」、「個人資料安全及實體環境管理辦法」、「分公司個人資料管理作業守則」等管理辦法。透過執行法規遵循政策，以確保公司免受違法或裁罰影響，達到「遵循法規、建立規範」的目標，防止貪腐情事。

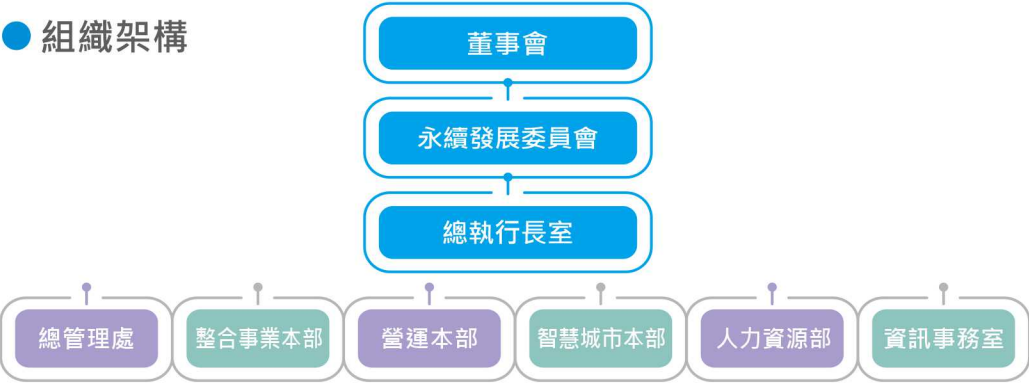
重大議題	法令遵循
目標	遵守主管機關法令規定，避免有違反相關法規之重大情事。
責任與權責單位	針對各項法規之遵循與管理，公司由各所屬權責部門負責執行 1.服務中心本部：依保全業法之規定執行保全人員之訓練、管理與檢查，以及個人資料保護法相關制度之建立、管理、訓練與執行 2.人力資源部：勞動基準法之遵行及職業安全衛生法規之宣導與管理、內部員工之申訴及處理 3.經營企劃室：公司法、證券交易法之遵循及公開發行公司管理制度之建立及管理 4.法務室：專利、商標、著作權、營業秘密法規之遵循、管理制度之建立與執行及其他法規之諮詢 5.總務部：政府能源管理法規及環保相關法規之遵循 6.稽核室：執行法令規章遵循事項作業稽核
申訴機制	利用網站服務信箱：service@secom.com.tw 與服務中心24小時服務電話：0800-22-11-95，建立申訴機制管道。
執行成效	中興保全科技透過各單位對本公司法規遵循政策之執行與管理，2023年度本公司並未發生任何環境及社會面之重大〔新台幣100萬元以上〕違法、違規及裁罰事件。

2.3 風險管理

本公司遵循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第44條規定，致力健全公司治理，落實企業經營風險管理，並確保公司風險制度的完整性。為此，本公司以積極且符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨的重大風險，其中包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險和遵循面風險等。

重大議題	風險管理
目標	一、風險迴避：採取不涉入可能產生風險的活動。 二、風險降低：採取措施以降低風險發生後之衝擊及(或)其發生之可能性。 三、風險轉嫁：採取移轉之方式，將風險之一部或全部由他人承擔。 四、風險承擔：不採取任何措施改變風險發生之可能性及其衝擊。
責任與資源	董事會：為本公司風險管理之最高監督單位，負責核准風險管理政策、架構與文化。 公司治理委員會：協助董事會執行其風險管理職責，負責審查執行小組提出之各項風險管理議題。 稽核室：稽核室隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，及衡量營運之效果及效率。每年依風險評估結果擬定年度稽核計畫，並定期向審計委員會及董事會報告稽核執行成果。 各營運單位：負責實際執行各單位之風險計畫，包含風險辨識、針對風險進行風險分析、風險評估、風險應變與控制以及自我監督。各營運單位應定期或於風險管理委員會要求時，向風險管理委員會報告各類風險管理執行狀況。
投入資源與行動方案	A.風險監控：各營運單位應監控所屬業務風險並提出因應對策，並將重大風險管理報告提供公司治理委員會執行小組定期提報公司治理委員會。 B.風險報告與揭露：各業務執行單位應依職掌範圍及業務性質，即時、每日或定期向各級主管呈報各項風險管理資訊，如遇有重大或異常風險發生時，並應即時通報。為充分記錄風險管理程序及其執行結果，公司應定期或視需要向董事會報告風險狀況。
執行成效	請詳「風險管理運作情形」段落。

● 組織架構



風險管理範疇

公司各層級之風險管理作業。本公司以積極並具符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨之重大風險，包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險與遵循面。

● 各項風險管理權責單位

策略風險1
經營策略、組織變動等產生之風險

《總執行長室》

產品風險2
新產品創新與開發之風險

《整合事業本部》

經營風險3
法令政策改變、重大投資、法律糾紛、廣告宣傳、行銷策略等產生之風險

《總管理處》

財務風險4
資金調度、匯率、利率等可能產生之風險

《資金部》

人員風險5
人員聘用、勞資關係處理等產生之風險

《人力資源部》

業務風險6
業績變化、市場競爭、交易紛爭、銷售策略等產生之風險

《營運本部》
《智慧城市本部》

服務風險7
氣候變遷、地理環境、竊盜犯罪、客戶服務、生物災害等產生之風險

《營運本部》

資訊風險8
公司機密資料外洩、公司資訊提供之完整性及可用性之風險

《資訊事務室》

風險管理運作情形

中興保全科技每年定期向永續發展委員會報告，包括經營策略、產品風險、經營風險等，風險評估作業由各部門於各項制度、規章制定時考量各業務範疇之風險因子，以決定各項政策執行之風險。稽核室每年協助各部門依其業務項目執行風險評估作業。各項風險依其發生之可能性及重大性作為評估量化標準，分為最高風險、高風險、中度風險以及低風險等四個風險等級。稽核室彙整各部門對風險項目之評估結果及回應後，針對風險評估結果為中度風險層級以上之作業提供管理建議，並依據業務風險之重要性加以審慎評估，做為次年度稽核計畫或專案查核之考量，落實風險評估管理之功能，並每年向董事會報告本公司風險管理各權責單位執行之業務項目與運作情形。

2023年度稽核室彙整各部門風險評估，已辨識之高度風險層級項目13項、中度風險層級項目10項，將交由各業管單位列入重點查核及日常管理績效追蹤，並由稽核室列入2024年度之稽核計畫進行查核。

內部控制

中興保全科技依據行政院金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，建立「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」。內部控制制度包含8大作業循環之控制作業（營業收入及收款循環、購置及倉儲循環、人事薪資循環、融資循環、不動產、廠房及設備循環、投資循環、研究及發展循環、資訊作業處理）及各項內部管理制度，得以強化各項經營風險之控管、保障公司資產安全、維護股東權益及恪遵相關法令之要求。

● 中興保全科技內部控制制度



中興保全科技稽核室隸屬董事會，並協助董事會及公司管理階層監督公司各項制度及流程，確保公司內部控制制度有效執行，並適時提供改善建議。稽核室每年11月底前製作內部控制制度評估表，分送各單位依評分標準自行評估。各單位於每年12月底前，就評估表項目進行內部控制自行評估並提供樣本佐證。最後，再由稽核室檢視年度稽核報告及內控自評執行結果並覆核及抽樣後，彙總成自行評估報告及「內部控制之整體評估」，呈送董事長及各本部執行長核閱，做為判斷中興保全科技整體內部控制制度實施有效性之依據。

2.4 資訊安全管理

隨著網路犯罪型態多樣化、網路攻擊事件及詐騙行為的增加使得維護資訊安全防護變得日益重要。為確保中興保全科技公司所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，並符合相關法規要求，使其免受內、外部蓄意或意外之威脅，本公司訂有資訊安全政策。同時，我們強化資訊安全相關管理制度的遵循，落實資訊安全評估作業，並依循環進行規劃、執行、查核、行動 (PDCA) 的程序，持續進行資訊安全檢討與改善。

重大議題	資訊安全管理
目標	● 遵守各項法規要求，做好個人化管理，經由教育訓練與宣導，強化資訊安全觀念與個資保護意識。 ● 持續保持零隱私權及資安違反案件，並推動全公司隱私權及資安認證系統，培育資安人才，強化集團內資安團隊及客戶隱私安全，提昇員工對資訊安全觀念素養。
責任與資源	建立資訊安全防護體制，評估新的資訊安全防護技術，適時導入系統中，保護系統與客戶個人資料安全。 成立「資訊安全委員會」，設立資訊安全官及設立管理制度推動小組、業務流程精進小組、資安事件管理小組、資安稽核工作小組及關係企業推動小組，負責資訊安全作業。 ● 管理制度推動小組：負責執行各項資訊安全作業。 ● 業務流程精進小組：負責執行處理業務層面資訊安全作業。 ● 資安事件管理小組：負責處理資訊安全事件。 ● 資安稽核工作小組：負責每年定期稽核整體資訊安全的循環。 ● 關係企業推動小組：負責確認各關係企業所適用「個人資料檔案安全維護辦法」之法律遵循實施情形。
投入資源與行動方案	● 資訊安全小組於每季召開資訊安全會議，定期檢討資訊安全政策，加強控管與提高品質服務水準。 ● 設置資安專職人員，專責執行資安政策制定、管理及執行面等三大面向業務；並委聘專業機構擔任資訊安全管理之顧問，提供資通安全管理制度之輔導與建議事項。 ● 定期盤點資訊資產清單，依資安風險評鑑進行風險管理，落實各項控制措施。 ● 定期執行資訊安全宣導作業，透過線上教育訓練平台、郵件發送、佈告欄通知等方式，向同仁宣導資通安全事件及資安趨勢相關資訊，加深同仁資安意識；每年辦理資訊安全教育訓練，新進員工皆須簽定資訊保密協定，並禁止使用未經授權軟體。。 ● 本公司所有員工、委外廠商暨協力廠商須簽定保密聲明書，已確保使用本公司資訊以提供資訊服務或執行相關資訊業務者，有責任及義務保護其所取得或使用本公司之資訊資產，以防止遭未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露。 ● 關鍵資訊系統或設備建置適當之備援或監控機制並定期實施演練，維持其可用性與人員對系統操作、災害防護的熟練度。 ● 建置資通安全防護設備，包含防火牆、防毒軟體、UTM及網站應用程式防火牆等，防範駭客入侵。 ● 制定資訊安全事件的回應機制及通報程序，對資訊安全事件做即時處置，避免傷害擴大。 ● 定期執行網站弱點掃描及滲透測試，並辦理修補、複測、追蹤事宜，將風險值降至可接受之範圍。 ● 全體人員應遵守法律規範與資訊安全政策要求，主管人員應督導資安遵行制度落實情況，強化同仁資安認知及法令觀念。 ● 每年定期執行資訊安全稽核，以驗證資訊安全制度機密性、完整性、可用性，及員工在日常工作中，對資訊安全認知的實踐。
2023年執行成效	檢討資訊安全與個資保護是否有違規情形發生，2023年無重大資訊安全事件發生，也無客戶投訴有侵犯隱私權或洩漏機密事件發生。

中保在2023年成立資安管理室，派任副總擔任「資訊安全長」，綜合規劃公司資安事宜以強化組織之資訊安全管理，確保客戶的資料安全、客戶的資產安全與個人隱私皆能受到嚴密保護。同時，為落實客戶個人資料安全管理，避免遭受到駭客、病毒等攻擊，確保資訊系統、設備、網路運作正常，我們導入網路防護安全措施，透過7x24全時維運提供即時監看，及預先偵測與發現資安事件，提供安心、安全的服務品質，並持續驗證維持ISO/IEC 27001:2013證書 (有效期為111年1月3日至114年1月3日)之有效性，預計2024年取得ISO/IEC 27001:2022改版驗證。

考量資通安全之風險不確定性，112年度已購買資安險(期間:112/3/1-113/3/1)到期續約購買。

112年資安相關課程，上課總人數2,342人，開會次數5次。

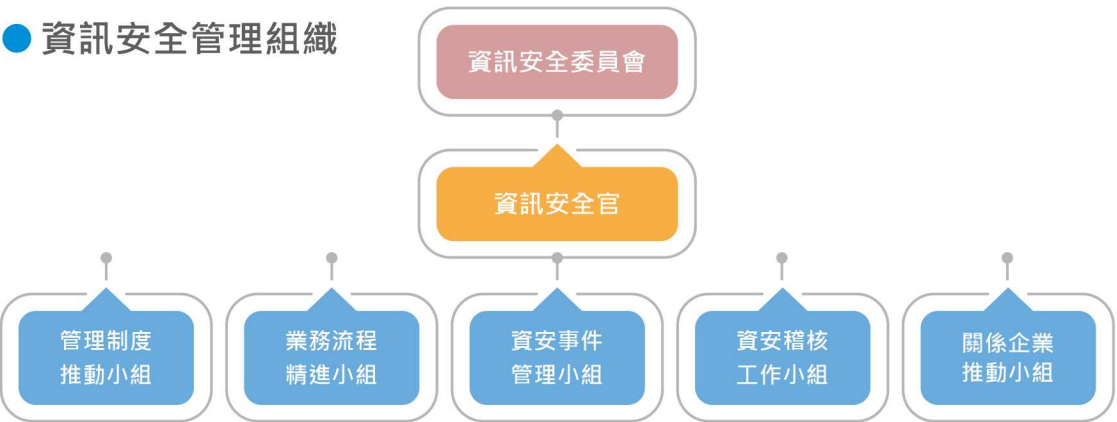
● ISO27001證書



一. 資訊安全風險管理架構

- 1.由本公司資安長召集成立跨部門資訊安全委員會，管理制度推動小組負責制度執行，各業務相關單位配合辦理，以確認本公司資訊安全管理運作之有效性。
- 2.資訊安全委員會責制定資訊安全管理政策，每年至少一次檢討修正。
- 3.資訊安全委員會定期召開資訊安全會議檢討執行情形，落實資訊安全管理措施的有效性。並每年定期向董事會報告執行情形。

● 資訊安全管理組織



二. 業務持續營運計畫 (Business Continuity Plan, BCP)

本公司為因應突發災難事件而預先規劃應變與復原作業流程，確保業務在可接受的最低營運水準下，可持續提供關鍵系統服務項目予重要客戶，並提高資訊服務水準。我們實施資訊業務營運持續管理作業，結合預防和復原控制措施，將資訊業務災害或故障（如自然災害、意外、設備故障和蓄意行為等）所造成之中斷情形降低到可接受的範圍。

1.營運衝擊分析 (Business Impact Analysis ; BIA)

係用以決定復原目標時間、可容忍的資料損失時間和復原的優先順序，以及評估復原的最低資源需求，以預先準備。

2.演練測試：模擬災難事件演練情境，每半年關鍵業務系統演練測試一次。

中興保全科技從客戶端蒐集到資訊時即展開保護機制，將資訊安全視為經營上重要的課題，確保公司所保護的資訊資產機密性、完整性及可用性，並符合相關法規之要求，達到公司永續經營發展。也持續提升員工資安素養，不定期發送資安宣導，提醒員工遵守資安規範。

制定個人資料保護管理辦法及個人資料保護管理組織，並每年進行時模擬演練，來確保護客戶個人資料安全。我們以規劃、執行、查核、行動（Plan-Do-Check-Act, PDCA）循環來精進管理程序：

● 資訊安全PDCA



本公司在保全業法規下，所有服務的內涵均以維護客戶生命自由與財產安全為最優先事項，將客戶視同家人，並履行客戶要求擔任善良管理人之囑託，以安心信賴的生活夥伴來建立良好關係，成為最佳夥伴。

嚴密保護客戶隱私

中興保全科技是客戶安心信賴的最佳夥伴，在保全業法規範下，所有服務的內容均以維護客戶生命自由與財產安全為最優先事項，並履行客戶要求擔任善良管理人之囑託，以安心信賴的生活夥伴來建立關係；客戶的訊息，各項資料，特殊需求或配合事項均視為公司重要資產。

為保障客戶資料與隱私安全無虞，中興保全科技對客戶資料安全維護採取權限控管作法，依員工所屬單位及職務區分個人在各項資訊平台的運用資源，再利用AD(Active Directory)控管各硬體設備使用者可操作權限。2012年起更將所有系統平台取消客戶資料轉(表)檔功能，全面電子化以降低資料不當傳遞的風險。

關於隱私資料有限度利用的作法，以勤務運作為例，中興保全科技自行開發手機APP平台(AMS行動派遣系統)，設立多重管控機制，所有第一線保全同仁必須在智慧手機加載安裝程式，由管制中心完全掌握行蹤並接受即時調度派遣。

● 手機APP系統(AMS行動派遣系統)



- AMS行動派遣系統保護資料控制點：
- 一、未登錄認證上班者無權進入。
 - 二、非內部網路不得下載任何資料。
 - 三、當狀況發生時，由管制中心下達客戶保全編號後，保全同仁經授權才可以調閱，狀況結束時檔案自動刪除。
 - 四、員工若調(離)職時系統自動停權使用。
- 中興保全科技透過多層管控機制嚴謹保護客戶隱私資料，杜絕任何可能的危害；2023年無相關侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料等投訴。



2.5 顧客服務品質

服務品質的優劣，是中興保全科技的企業品牌與營運核心價值，直接影響客戶感受、營收狀況、品牌商譽、市場競爭力；為此，中興保全科技制定服務品質精進架構和相關管理程序，以確保滿足顧客需求。

重大議題		顧客服務品質
目標	短期	透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，據以提供超越消費者期待的貼心服務。
	中長期	顧客服務持續精進，將【改變未來生活模式，成為智慧生活領航者】訂為中程目標。
責任與資源		率先投入創建七大中心，並與產/官/學/研 跨組織關係管理，確保科技領先。
投入資源與行動方案		1、新案客戶服務滿意度調查 2、住家客戶電訪滿意度電訪 3、服務中客戶交辦結案滿意度調查
2023年執行成效		1、新案客戶服務滿意度 應>95%，實際達成95.8% 2、住家客戶電訪滿意度 應>90%，實際達成96.3% 3、服務中客戶交辦結案滿意度調查 應>90%，實際達成94.4%

● 服務品質管理方針



中興保全致力於服務品質再提升，建立堅強的內部支援組織與活動；制定各項行動方案與作法，標準化三大作業流程；透過服務過程中進行問卷調查，服務完成後的滿意度調查，多方收集市場動態並精確掌握消費者的需求，利用績效指標與稽核查察全面強化關鍵性流程管理的效率與效能；機動性調整服務模式，持續優化/提升服務品質，確保提供客戶一貫優質的使用者感受。

● 提升服務品質架構與管理程序



掌握客戶需求 客戶滿意度調查

中興保全科技長期經營並重視客戶意見回饋，以顧客感受為導向，做為調整產品策略與服務方針，據以提供超越消費者期待的貼心服務。為了讓中興保全科技與顧客建立友善的互動模式，由「客戶服務中心」定期進行消費者滿意度調查作業，並且訂定各項達成績效基準和目標，追蹤及控管服務品質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。

● 客戶滿意度調查項目與目標



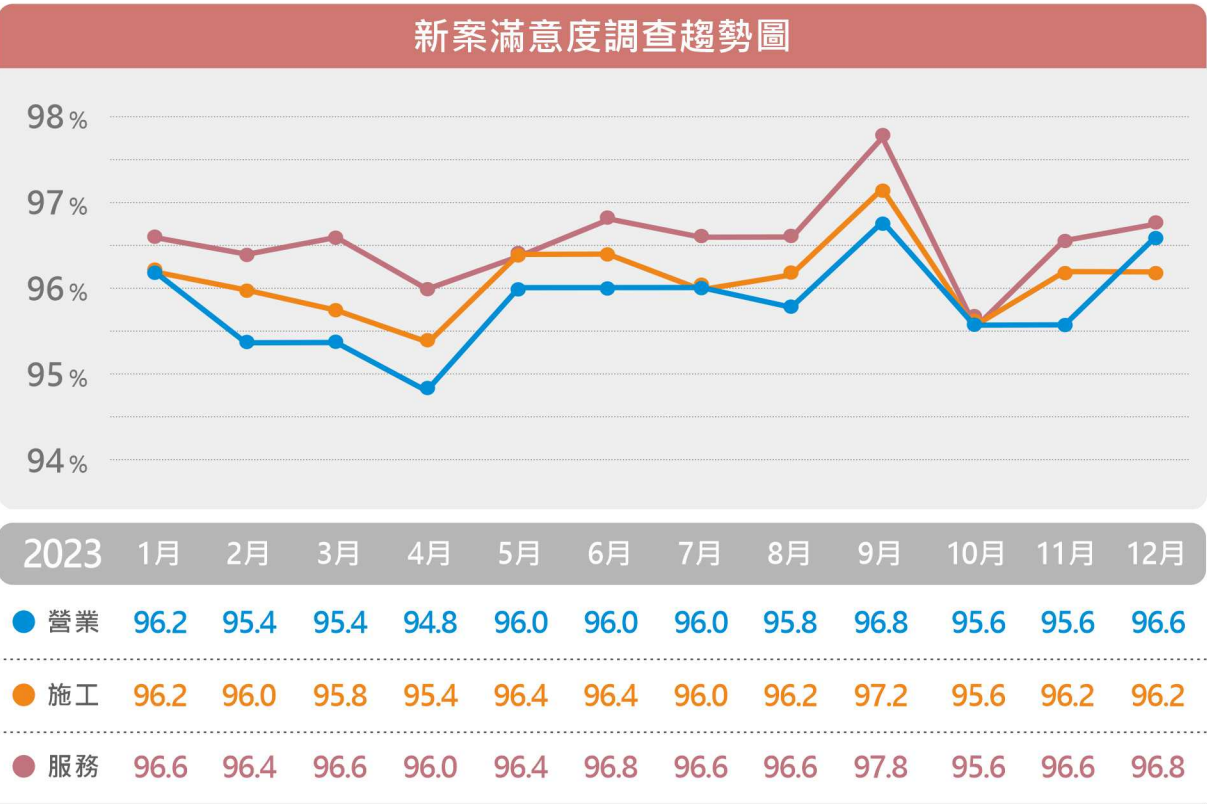
中興保全科技特別引進開發【智能語音客服系統】，期待以未來智能化技術來解決現有的電話服務質量問題。開發的範圍涵蓋有[進線]和[外撥]二大面向，共五種項目。外撥部分包含了【新案客戶滿意度調查】與【服務中客戶交辦結案滿意度調查】，其中【新案客戶滿意度調查】已持續上線進行智能語音外撥電訪，【服務中客戶交辦結案滿意度調查】在2023年7月由智能語音機器人上線與客戶進行

2023年消費者滿意度調查與目標說明：

一. 新案客戶服務滿意度調查 目標>95%

針對新開通使用的客戶，就營業、施工、保全三個面向進行客戶訪查，進行計分後，進行各組排名成績公告，未達標準之單位需於經營管理月會中專案提報改善作法，2023實際達成96.4%。

● 新案滿意度調查趨勢分析(2023)



2023有效問卷13,946件(75.8%)，不願受訪275件(1.5%)，無效問卷4,175件(22.70%)，合計電訪調查總件數18,396件。

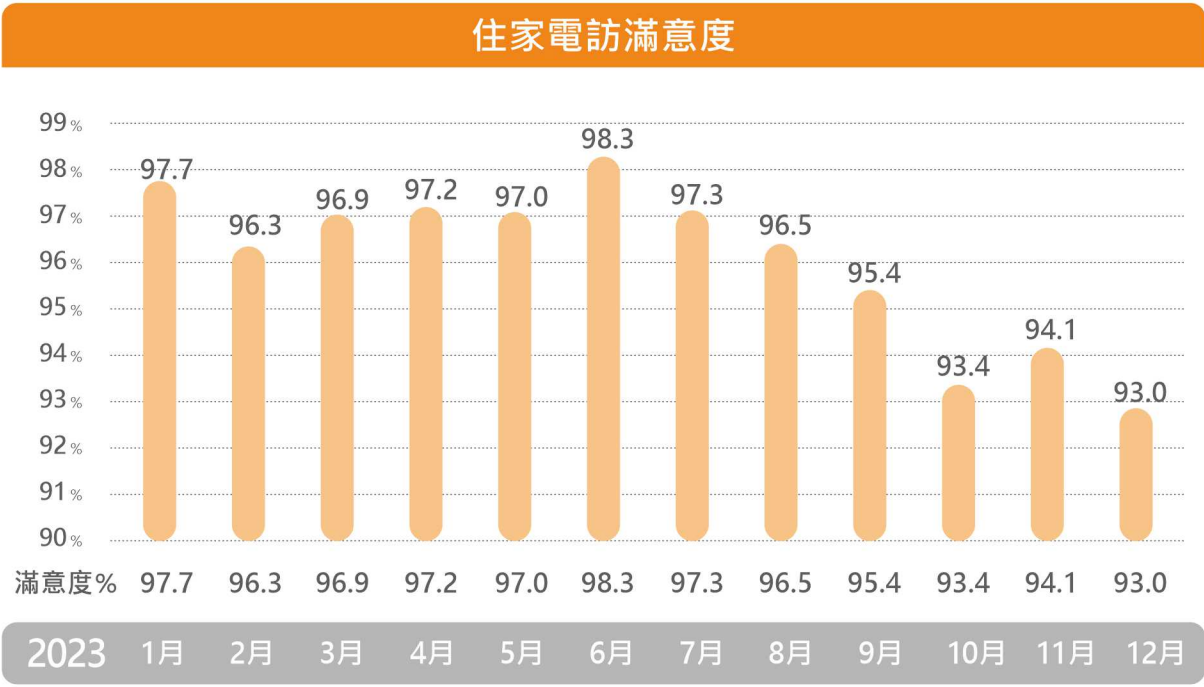
中興保全對於客戶願意傳遞或指正的訊息，均視為珍貴的資產，對於新案滿意未達標準個案，除了責成分公司技術主管再一次執行現場親訪，確實進行瞭解與改善作業，若有重大違失則由分公司經理親自到場了解；並要求相關案件彙報總公司，由主責部門召開專案會議進行項目檢討與改善程序；在掌握分析原因後，公司內部快速而積極作出調整，技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範，教育訓練中心執行強化訓練並實施檢測，要求達成一致的標準，在預期的時間內將新案客戶對施工服務滿意度提升到常軌之上。

二. 住家客戶電訪滿意度 目標>90%

為了提升使用者體驗，確保滿足住家客戶真正需求，客戶中心實施「住家客戶電訪」作業，定義14項電訪詢問項目，電訪重點如下：

- 一、系統功能是否滿意？有無增加或調整哪些功能的需求？
- 二、引導客戶使用APP或LINE@自動化服務，提升便捷性。
- 三、早期發現問題，主管親自拜訪。
- 四、探索客戶需求，推薦公司新產品，創造加值服務商機。

● 住家客戶電訪(2023)



2023年預計執行21,726件，扣除資料註記隱私考量客戶10,034件，應執行數合計為11,692件；實際完成電訪6,286件(53.76%)，對使用操作滿意者計有6,026件(95.9%)，而透過電訪發現問題轉主管拜訪116件，有意願加值服務者19件。

觀察【住家客戶電訪滿意度】客服中心調查結果，住家客戶完成電訪比率長期落在50%左右；中興保全科技尋思電訪完成率提升的可能。客服中心分析指出：住家客戶對個人隱私極為注重，電訪滿意度有逐年越來越難執行的情形。總公司邀集跨部門綜合研討後得知知 近年詐騙案件頻傳，政府全面提升個資保護法規，個人對於個資保護意識提升，而受話者對來話方更為謹慎過濾；常見客戶不願接聽或請電信業者開啟[來電阻擋]的功能，使電訪調查完成率越趨下降。

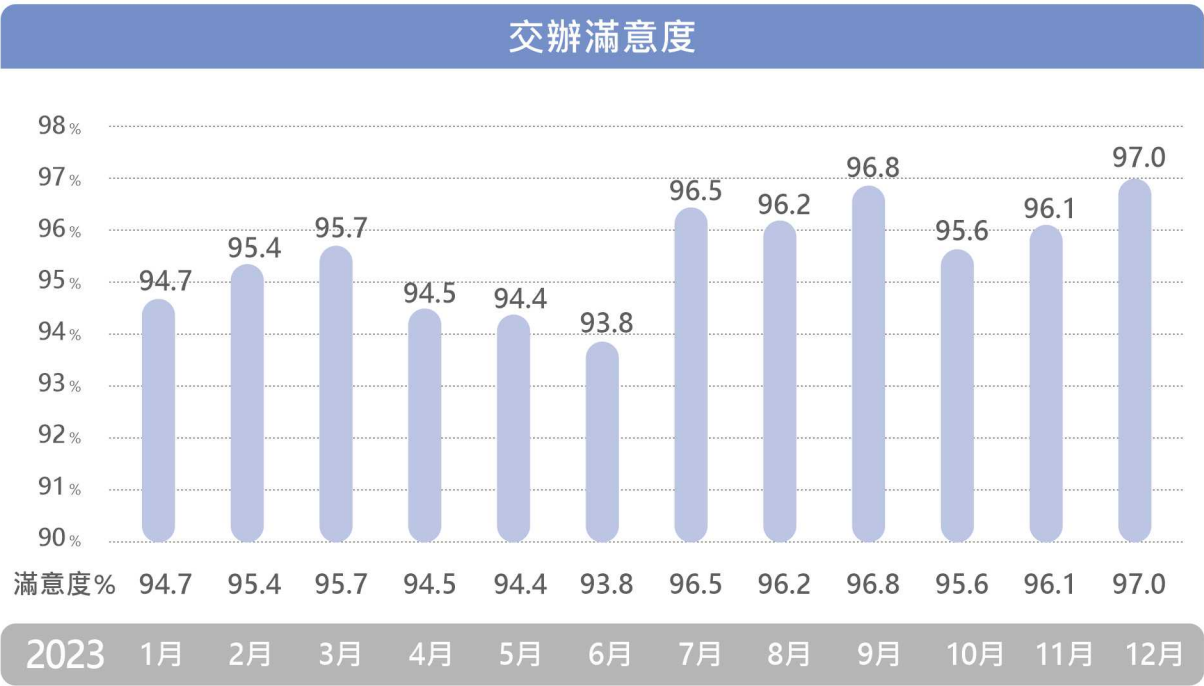
中興保全科技理解到住家客戶對電話訪問的顧慮，目前積極開發中保無限+APP線上問卷訪問功能；未來電訪滿意度將利用APP平台，讓住家客戶能在APP操作介面上無憂的與中興保全科技進行良性、雙向的互動。

三. 服務中客戶交辦結案滿意度調查 目標>90%

為確保訊息不漏失，中興保全科技完整建置15大類，區分36種交辦母碼、1,572種交辦子項，以貼切支應來自客戶的申告信息。當客服中心受理客戶申告，依客戶需求精準開立交辦案件類型，完整登載客戶需求，系統自動排定處理人進行服務。在事案完成後，處理人必須請客戶在 [客戶服務拜訪表] 簽名才能進行結案。客戶申告的事案，全部履歷則透過[服務交辦管理平台]全程詳實紀錄。

為進一步強化服務交辦處理結案之品質，我們將40項子碼視為稽核重點，當重點交辦結案時會進入 [已處理待確認] 的狀態，在一定的時間內，由客服中心進行 [交辦結案滿意度調查] 電訪程序。電訪三大重點分別為：人員是否確實到場服務？狀況是否確實獲得適切處理？請對人員表現給分？總公司再依滿意度確認電訪結果，每週公告分公司績效排名；績優單位與特殊優良服務案例分別實施獎勵，2023年實際全年達成95.6%。

● 客服中心交辦滿意度 全公司(2023)



中興保全科技以客戶需求為導向，市場策略與產品設計，更因此，投入多面向的市場調查，關注並掌握服務品質，不斷進行服務持續改善計劃。透過獎勵措施和示警，激發服務同仁的熱忱，藉以確保服務品質優於同業，品牌價值領先。



全面支援性管理 中興保全科技七大中心

中興保全科技持續投入大量資源建置七大中心(1.電腦資訊中心、2.電腦管制中心、3.科技研發中心、4.教育訓練中心、5.客戶服務中心、6.生產製造中心、7.雲端數據中心)以進行全面支援性管理。

● 中興保全科技七大中心功能簡介



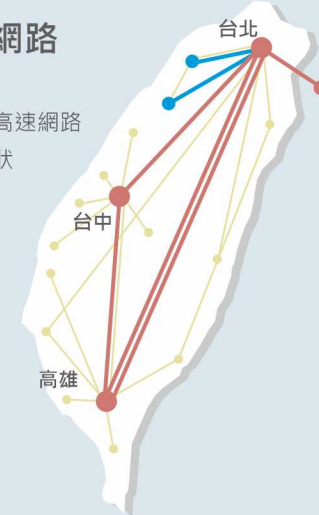
01 科技保全的數位巨人 | 電腦資訊中心



- 擁有以光纖為骨幹的網路架構，串聯台灣全島94個分支機構及超過20萬的客戶
- 自行開發所需軟體，以豐富的產業經驗建立保密性佳的事務、管制作業等系統
- 為集團規劃e化進行全面佈局，提供加值網路平台

高速光纖環狀網路

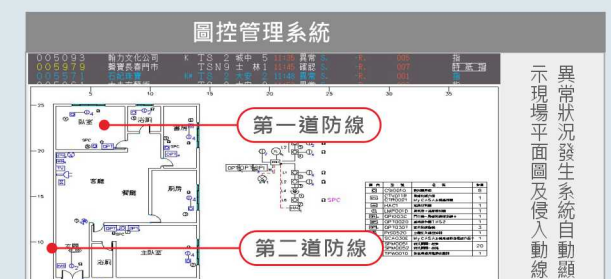
- 1987年開始電腦化
- 1992年完成全省T1高速網路
- 1998年升級為T3環狀光纖網路



02 運籌帷幄的神經中樞 | 電腦管制中心



- 台北、高雄兩處管制中心，全天候掌握全台超過20萬用戶安全訊息
- 導入日本先進的ISS (Integrated Security System) 管制作業系統，精確掌握用戶安全動態改良系統



03 成就優勢的幕後推手 | 科技研發中心



- 200餘位軟硬體開發人員，針對台灣市場的需求研發改良系統
- 整合世界各國安全相關科技，引領台灣安全產業先驅
- 連結各關係企業的產業科技，水平整合，發展獨創的人性服務
- 以服務為內涵，以科技為骨幹，提供產業競爭優勢，拉大競爭級距



04 優質服務人才養成基地 | 教育訓練中心



- 完備的人才養成訓練，配屬專業設備的全台各地訓練教室及訓練中心（淡水、員山），培育各項專業人才
- 多樣的職能訓練，並經過嚴格考核，從基層人員、中高階主管，均有完善的訓練計畫
- 建置專業證照制度，結合升遷及獎勵，提昇同仁職能專業
- 只有高素質的人才培養，才創造出領先業界的專利申請數量



05 聆聽與服務同步進行 | 客戶服務中心



- 24小時全年無休，滿足用戶問題諮詢、障礙排除、服務
- 客戶處理專員具備專業經驗，溝通最直接、有效，能在最短時間滿足用戶需求
- 遴選精通多國語言能力客服人員，服務境內不同國籍用戶，達成全方位服務
- 嚴格實施個案追蹤，並定期進行滿意度調查



06 貫徹器材設備品質管理 | 生產製造中心



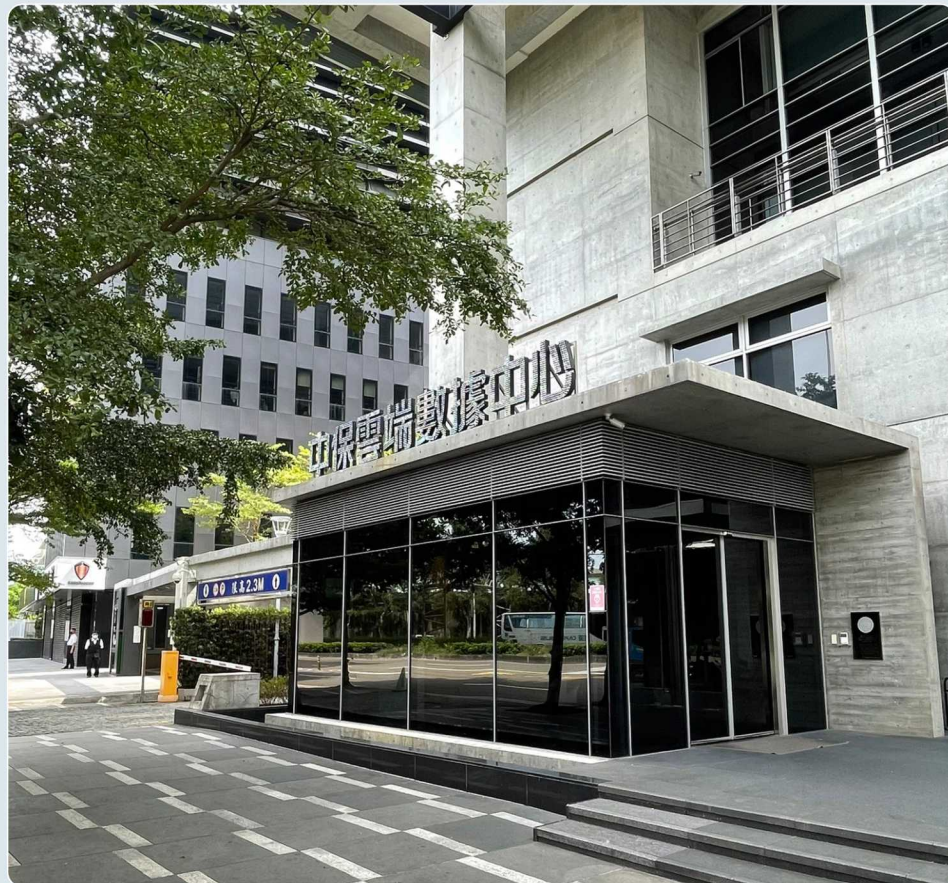
- 自行生產所需的核心設備器材
- 從生產、組裝、測試到售後服務、回收處理，全程品質掌控
- 生產至品管皆嚴格測試，提高產品穩定性、可靠度
- 取得ISO9001：2015品質管理系統、ISO14001：2015環境管理系統等認證
（立捷國際，中興保全科技集團子公司，專屬生產中興保全科技安控設備），嚴格為產品把關



07 預見智慧生活 運用分析進行改善 | 雲端數據中心



- 建立大數據分析平台，以做為各種資料分析應用的基礎設施。
- 利用數據分析結果來提升服務的品質和客戶的滿意度。
- 嚴格執行資訊安全政策，透過第三方公正單位，稽核資訊安全措施的建置與執行，落實數據安全的保護。



中興保全科技堅持追求高科技，掌握訊息能力，從研發，生產，服務，聆聽行動來驗證服務品質並進行快速修正。堅強完整的七大中心架構，準確進行資訊交換與溝通協辦，積極性調整內部資源與策略；中興保全科技認為，只有持續鞏固服務品質，優化服務內涵，不斷的創新，才能真正成為客戶的貼心夥伴。

詳細說明請至 治理架構 - 中興保全科技 | 永續經營
(secom.com.tw) 或 <https://esg.secom.com.tw/home/service>



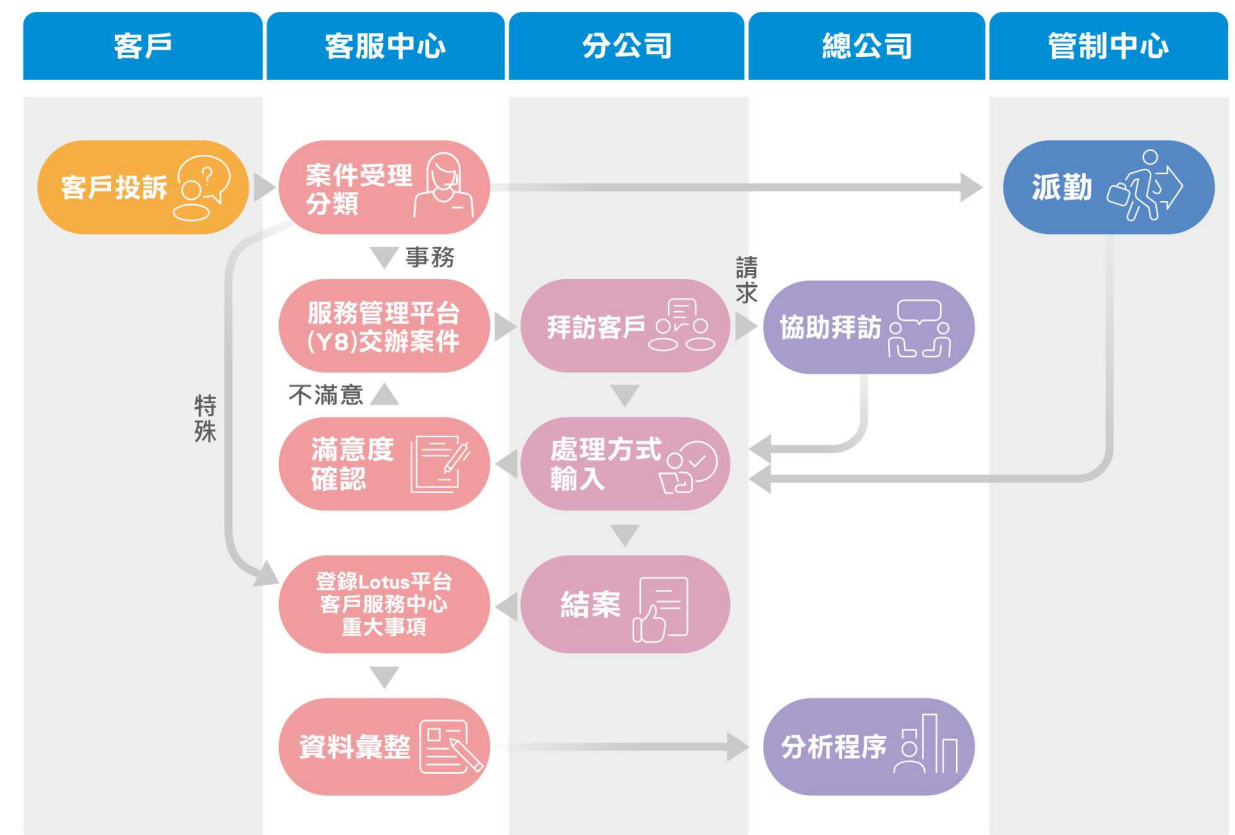
持續改善循環 重視每一通來電

中興保全科技重視每一通客戶來電，自受理客戶申告時，落實要求顧客服務之精神；將客戶對公司產品與服務的態度轉為量化數據，進行PDCA檢討改善，並追蹤及控管服務品質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。

● 客戶服務改善循環



● 客戶意見處理流程



當客戶向客服中心提出申訴時，受理人員依案件類別輸入服務管理交辦系統，詳述申訴事由後，交辦訊息至客戶所在分公司，若案件急迫則即時指派勤務前往。案件特殊時受理人員以電話通知單位主管說明並登錄Lotus平台於晨報揭露。依據案件訊息內陳述事項不同，由負責人員作不同處置，必要時併同部門主管或分公司經理親訪；必要時得向總公司相關部門尋求協助。在客訴案件獲得適切處置後，經客戶簽具文件確認結案。Lotus平台晨報揭露之特殊案件，由駐點主管追蹤所轄分公司處理進度，在案件獲得適切處置時，記錄責任檢討及改善做法，駐點主管審核後登錄晨報作出回覆。案件交由客服中心執行電話關懷並結案。

若事案特殊，則將由總公司主責部門召開專案會議進行項目檢討與改善程序；在掌握分析原因後，公司內部快速而積極作出調整，技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範，教育訓練中心執行強化訓練並實施檢測，要求達成一致的標準。

堅實的作業流程



中興保全科技積極掌握客戶需求，持續改善作業循環，使營業面、技術面、服務面等各面向的作業流程更為完善與健全，也培育出優秀的產業人材。服務同仁以「忠誠，勤奮，勇敢，清白」為圭臬，客戶滿意為宗旨，發揮熱忱光芒，扎實穩健的作好每一筆服務。中興保全科技在安全服務產業推出的產品，建構的服務模式，製定的各項服務運作流程，對社會治安的貢獻，回饋社會的經驗，無不是同業爭相仿效目標。以「勤前檢查與教育作業」為例，勤務人員上班執勤前由幹部依標準流程進行酒測，確保行車安全。集合檢查服裝儀容，以維護品牌形象。檢查個人攜帶裝備，確保服務品質。實施警棍操練，使防身技能每日精進，以最佳狀態出勤。

●勤前教育作業程序



滿足客戶期待 服務績效與社會貢獻

崇高的企業精神，精實的制度，強大的組織，完整的訓練，透過良善的溝通，嚴格的要求，長期落實服務理念，中興保全科技育成榮耀而優秀的服務團隊。因為所有的服務同仁源自內心相信，我們能把事情做到最好。

●中興保全科技2023服務績效貢獻



中興保全科技所有同仁秉持無比熱忱，重視每一筆來自客戶端的訊息，珍惜每一次服務的機會，將客戶任何寶貴意見視為調整改善服務流程的重要依據。多方收集市場動態與精確掌握消費者的需求與回饋，建立堅強的內部支援組織與活動，結合跨組織關係管理，持續推出創新的智慧服務應用；制定各項行動方案與作法，並透過服務過程中進行問卷調查，服務完成後的滿意度調查，利用績效指標與稽核查察全面強化關鍵性流程管理的效率與效能，持續優化/提升服務品質，以確保提供一貫優質的使用者體驗，滿足客戶對中興保全科技的期待。

2.6 永續供應鏈

中興保全科技致力於提供多元化的家用、商用、政府機關和各類行動保全產品與服務解決方案。本公司承諾不僅關乎人身安全，更進一步融入對永續供應鏈的全方位管理實踐。透過持續的產品技術創新、供應鏈透明度及社會責任的履行，致力確保產品供應採購鏈符合永續規範，為社會帶來正向效益。

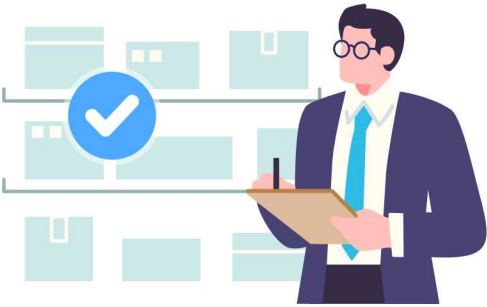
本公司『供應商管理與商品採購系統平台』(以下簡稱為平台)，於2022年對外部供應商啟用，2023年度共計279家供應商合意簽署：《平台採購合約》、《中保科技供應商行為準則》、《供應商社會責任承諾書》與《供應商廉潔承諾書》。

2023年度中興保全科技建立供應鏈5D策略，提升供應鏈透明度並降低風險，並強化供應商永續發展與資訊安全水平。

- 定義策略(Definition)，清楚定義供應商導入採購平台的條件，包括簽署採購合約、遵守ESG國際倡議行為準則(如RBA COC 7.0版本)等。平台採購合約新增要求，明訂供應商交付之資通系統、資通設備或其提供之資安服務，於交貨前應先取得相關認證、資安檢測報告或符合客戶專案之規範。
- 公開策略(Disclosure)，將供應商行為準則、社會責任承諾書與廉潔承諾書等文件公開揭露發佈於官網上，以利各界檢視。
- 數據策略(Data)，透過SAQ自評問卷取得供應商ESG與資安表現資訊，作為風險評估依據。
- 溝通策略(Dialogue)，舉辦供應商宣導說明會，加強供應商對ESG與資安的重視。
- 行動與驗證階段(Do & Check)，進行供應商抽樣訪查，驗證供應商產品與行為是否遵循簽署之文件要求

供應商數據

供應商配合行為	供應商類型	數據類型	2022達成	2022目標	2023達成	2023目標
《準則》與《承諾書》簽署	既有供應商	簽署數量	204	-	187	-
		簽署佔比	73%	100%	92%	100%
	新進供應商	簽署數量	- 供應商平台 始於2022年		92	-
		簽署佔比			84%	100%
供應商永續風險自評問卷回收率	總供應商	回收佔比	- 自評問卷回收始於2023年		72%	100%



依據供應商SAQ自評問卷結果檢視數據

	勞工面向	健康安全社會面向	環境面向	倫理規範面向
篩選供應商總數	200	200	200	200
鑑別出具有負面衝擊供應商數量	0	1	22	1

依據供應商自評資訊安全分級問卷檢視數據

	資安成熟度與維運作業分析	系統安全性作業分析	設備管理作業分析
篩選供應商總數	85	58	88
低風險廠商數量	18	36	73
中風險廠商數量	13	11	4
高風險廠商數量	54	11	11

供應商永續低/中/高風險鑑別

總數量200家

ESG弱點等級	低			中			高		
資安威脅等級	低	中	高	低	中	高	低	中	高
小型供應商數量	44	3	0	9	0	0	0	0	0
一般供應商數量	52	49	8	7	4	1	0	0	0
重點供應商數量	7	12	3	1	0	0	0	0	0

供應商風險管理



供應鏈管理

中興保全科技供應鏈體系包括保全器材供應與施工商安裝服務，其中保全器材供應廠商分為保全業務使用及產品經銷代理等兩種型態：



中興保全科技依供應鏈體系運作型態，針對服務廠商分別提供管理規範，目前已將環保/安全/人權條款納入相關合約中，並邀請主要現場安裝服務商參加相關教育訓練講座，以展現中興保全重視供應鏈管理之決心及促使主要供應商共同實現中興保全科技企業社會責任的理念。截至2023年止，交易採購金額達新台幣1佰萬以上簽訂合約廠商計有16間。

●目前對器材供應商之管理規範



中興保全科技為確保供應鏈廠商不僅在產品品質、價格及服務皆能符合公司業務需求，也可以在環保、工安及人權等方面呼應中興保全積極實踐企業社會責任的決心。中興保全科技對於採購標的，皆會要求廠商提供相關出廠報告並嚴格控管採購設備之品質、價格、售後服務等項目。

●中興保全科技國內採購金額比例

單位：仟元（未稅）

採購年度	2021年	2022年	2023年
採購總金額	1,009,085	918,240	869,258
國內採購金額	994,310	910,250	862,605
國內採購金額比例(%)	99%	99%	99%



Social

CH3 社會責任



3.1 人權

人權政策與管理

中興保全科技致力於在少子化與缺工危機下推動員工權益保障、職場性別平等政策和友善家庭職場，以及尊重員工工作以外生活的文化。我們承諾遵守國家勞動相關法令，制定並執行人權及勞動政策保障措施，不允許任何歧視、暴力與性騷擾，禁止僱用童工、歧視及性騷擾等違反人權的行為。我們承諾支持以下國際人權準則及規範：聯合國世界人權宣言 (UDHR)

聯合國世界人權宣言 (UDHR)

- 聯合國全球盟約 (UNG)
- 「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」 (ICCPR & ICESCR)
- 消除一切形式種族歧視國際公約(ICERD)
- 消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)
- 兒童權利公約(CRC)
- 國際勞工組織(ILO)182號-禁止和立即行動消除最惡劣形式的童工勞動公約
- CRPD 身心障礙者權利公約
- 國際勞工組織(ILO)29號「強迫勞動公約」
- 國際勞工組織(ILO)155號「職業安全和衛生及工作環境公約」



重大議題	人權
目標 - 短期 - 中長期	落實職業疾病及職業災害預防，促進員工身心健康，並遵守政府勞動法令及公司人權政策，保障員工權益，同時提供多元活動、補助幼兒措施等福利 持續宣導，提升人權認知之活動
責任與資源	人力資源部
投入資源與行動方案	1. 提供相關法規遵循宣導於新人訓練 2. 提供性騷擾防治課程 3. 實施預防職場霸凌宣導 4. 提供完整的職業安全系列訓練 5. 為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫
2023年執行成效	無歧視事件、禁止自由結社、聘用童工、強迫、強制勞動等事件發生，並依法令規範提供合理之薪資及勞動條件。



落實人權風險減緩措施

一. 關注事項與做法

項目	提供安全與健康的工作環境	杜絕不法歧視以確保工作機會均等	禁用童工	禁止強迫勞動	協助員工維持身心健康及工作生活平衡
目標與作為	落實職業疾病及職業災害預防，促進員工身心健康。	恪遵政府勞動法令及公司人權政策，於招募、任用、及發展上提供公平機會，禁止在人權上任何層次的歧視，包括種族、膚色、年齡、性別、性取向、族群、身心障礙、宗教、政治認同、組織身份、出生地與婚姻狀態等。遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等多部重要人權公約，對用人主管提供的「選才基礎」宣導中，包含對應徵者不實施差別待遇，並依公司內控程序，杜絕歧視，在公司的履歷填寫資料上，亦不會請應徵者提供與工作無關之個人資訊。	為保護兒童身心發展之社會責任，及公司人權政策，公司僅接受年滿18歲之應徵者前來應徵，並對獲聘員工進行查驗，雙重把關以確保無疏漏。	恪遵政府勞動法令及公司人權政策，消除一切形式的強迫或強制任何無意願之人員進行勞務行為。於工作規則內明定，若有加班之需求需取得員工同意，並於事後提供加班費或補休。	提供多元活動，如：運動類、休閒娛樂類、親子互動類，透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念。 補助托兒措施，協助同仁解決子女托育問題及服務，讓同仁安心工作無後顧之憂。 由職業專科醫進行職場健康服務，提供同仁專業之醫護指導與諮詢。
風險評估	記錄是否有因 1.人因性危害（作業相關肌肉骨骼傷害部位及疾病） 2.生物性危害（職業因素引起嚴重特殊傳染性疾病） 3.其他危害因子造成（過勞-職業促發腦血管及心臟疾病（外傷導致者除外） 等造成的職業疾病，非法規強制之健康方案自主參與率呈現公司協助員工促進健康的成效。		應徵者須提供相關身分證明文件（例如身分證、駕照、學歷證明等）予本公司以確認已年滿18歲。	除了內部系統控管工時外，亦透過公司之申訴管道及定期宣導與檢視。	檢視參與率、托育補助費用申請。
減緩措施	1.由人力資源部最高主管主持員工健康管理專案，帶領企業員工健康促進管理，針對物理性、人因性、生物性、社會心理性等職業疾病危害因子進行管制。 2.臨場服務醫師會談：針對評估為疑似有危害、有危害、確診疾病員工，臨場健康服務醫師協助確認危險因子，於臨場服務時提供健康指導面談，若症狀異常嚴重，轉介至相關醫療單位就醫。	公司自招募開始，便依法進行聘僱流程，杜絕一切形式歧視問題。	公司自招募開始，便依法進行聘僱流程，杜絕童工聘用問題。	對於出勤系統及申報加班系統中，逐月進行工時檢視及控管。	與各單位主管合作協助宣傳、鼓勵與參與。
如何補救	1.行政管理：如避免長時間重複使用身體某一部位。 2.工程控制：如電腦工作者鍵盤位置、主機位置等調整。 3.健康管理：參加公司定期健康檢查。	無此疑慮。	無此疑慮。	若查有強迫勞動之實，則與主管進行必要之改善措施並返還員工應有之權利。	提供多元方案，讓同仁找尋適合的優良幼兒園。
申訴管道	1.職業全衛生委員會。 2.人力資源部。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。



二. 人權保障訓練作法

- 1. 提供相關法規遵循宣導於新人訓練
內容包含：禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、提供健康與安全工作環境。
- 2. 提供性騷擾防治課程
了解性騷擾的概念、性騷擾預防、及性騷擾事件處理辦法。
- 3. 實施預防職場霸凌宣導
透過宣導及公告聲明，協助員工了解什麼是職場霸凌、如何避免霸凌行為，營造零職場霸凌的友善工作環境，並揭露申訴專線。
- 4. 提供完整的職業安全系列訓練
內容包含：健康促進宣導、消防訓練、勞工安全衛生暨消防安全訓練、急救人員訓練等。
- 5. 為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫
透過「內部教育訓練、外部訓練課程」規畫多元學習方式，為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫，並將公司經營績效與成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標。

三. 禁用童工

中興保全科技於人力資源政策中，嚴禁僱用未滿法定最低就業年齡之童工，相關人員於招募甄選之篩選履歷表等初步階段，便須依據身分證明、畢業年度等相關訊息，進行年齡之辨識。

四. 人權政策管理指標

項目	內容	目標	2022實績	2023實績
不歧視	歧視糾紛之總數	無歧視事件	無歧視事件	無歧視事件
自由結社	經鑑別出有危害結社自由與集體協商權利重大風險之作業	無禁止自由結社	無禁止自由結社	無禁止自由結社
童工	經鑑別出對引發童工糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除童工之作為	不聘用童工	不聘用童工	不聘用童工
強迫勞動	經鑑別出對引發強迫或強制勞動糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除強迫或強制勞動之作為	無強迫、強制勞動	無強迫、強制勞動	無強迫、強制勞動
工作時間 休息、休假	經鑑別出對勞工工作時間、休息、休假有重大風險之作業，以及有助於確保遵循勞動法令之作為	無違反工時及休息勞動法令	無違反工時及休息勞動法令規範遭主管機關裁罰	依法令規範提供合理之薪資及勞動條件

●中興保全科技對員工人權議題的溝通與回應

受影響對象	人權議題	評估/溝通管道	減緩措施
1.原住民婦女 2.身心障礙者	1.原住民保護 2.工作環境安全性 3.反歧視 4.童工問題 5.工作時數與工資 6.言論、宗教、結社自由	1.員工意見箱E-Mail 2.申訴專線 3.勞資會議	1.教育訓練：於新進人員訓練課程 2.性騷擾、個資保護等進行宣導，提高員工人權意識 3.員工意見箱E-Mail
懷孕及哺乳同仁	健康（懷孕及哺乳）	胎兒異常或流產或哺乳不順	規劃與執行母性保護計畫
員工眷屬	健康（癌症）	罹患癌症	不定期辦理相關宣導講座 不定期醫師或護理師之健康諮詢
所有員工	健康	健康檢查結果不佳	健康檢查提醒、宣導與關懷 辦理健康促進方案
所有員工	健康（職業病）	職業病或職業災害發生	執行過勞預防計畫

●人權管理計畫與流程



打造多元包容的職場

秉持以人為本的核心價值，我們期望創造一個多元尊重與接納的態度、落實性別工作平等及具多元包容性，形塑相互支持、充分表達意見的職場環境中興保全科技於人事管理規則中禁止任何在涉及聘用、薪資、獎懲、晉升、退職等事項上，因員工國籍、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治意見、社團成員、婚姻狀況上之差異，而產生的歧視行為。

●多元職場數據

(單位：人)

年度		2020年		2021年		2022年		2023年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期 契約員工	 男性	2,013	82.74%	1,992	81.61%	2,008	81.59%	2,025	81.13%
	 女性	420	17.26%	449	18.39%	453	18.41%	471	18.87%
非員工工作者		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
合計（人數）		2,433	100%	2,441	100%	2,461	100%	2,496	100%

●聘僱職務類別

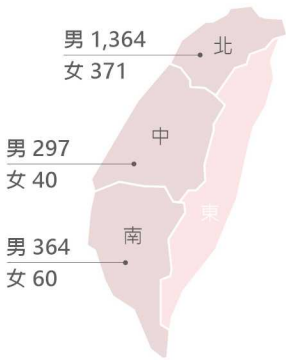
(單位：人)

員工總人數 2,543人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性	372	802	84	572	63	132	2,025
女性	83	6	6	15	13	348	471

●聘僱區域分布

(單位：人)

員工總人數 2,543人	北部	中部	南部	總計
男性	1,364	297	364	2,025
女性	371	40	60	471

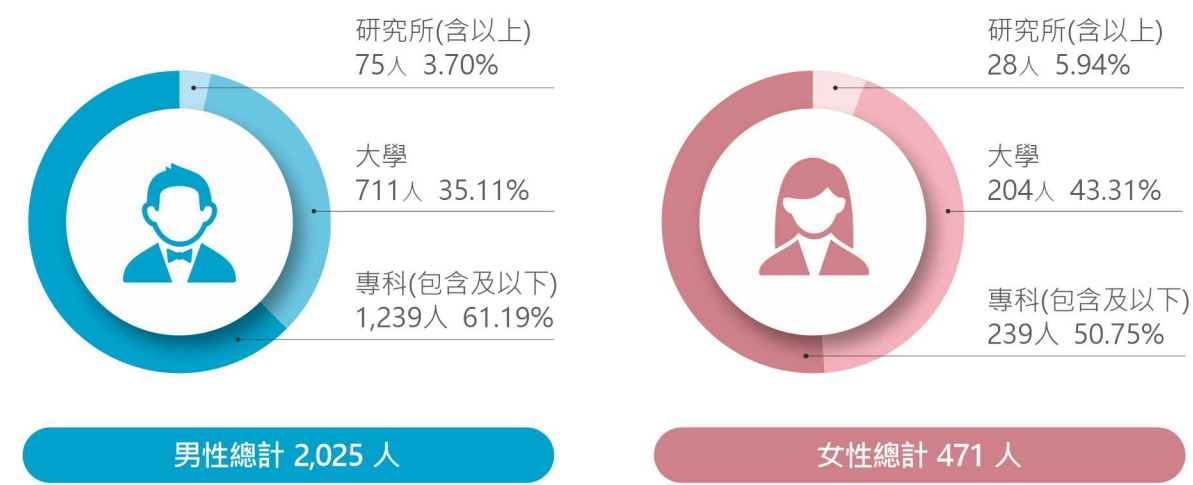


●員工年齡級距

(單位：人)

員工總人數 2,543人	50歲以上	30歲以上未滿50歲	未滿30歲	總計
男性	373	1,416	236	2,025
女性	152	262	57	471

●學歷分布



●主管職統計表

(單位:人)

項目/年度	2020年	2021年	2022年	2023年
 男性	181	196	204	230
 女性	23	26	29	35
年末員工人數	2,433	2,441	2,461	2,496
主管職比率	8.39%	10%	9.47%	10.62%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

●其他多元化指標

(單位:人)

項目/年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
身心障礙	22	23	21	23	21
原住民	29	28	29	35	34
外籍人士	4	3	4	5	2

3.2 幸福職場

職場平等

中興保全科技致力推動職場性別平等，落實性騷擾防治、育兒友善設施與福利完善措施，設置安心、舒適之設置哺（集）乳室，保障女性同仁在懷孕期間以及產後皆能夠無憂的工作，進而協助女性同仁達到工作與生活上的平衡。



●女性多元指標

年度	2020年	2021年	2022年	2023年
女性佔總員工（%）	17.26%	18.39%	18.41%	18.87%
女性主管佔總員工（%）	0.95%	1.07%	1.18%	1.4%
女性佔所有主管（%）	11.28%	11.71%	12.45%	13.2%
女性員工年齡級距（%）				
未滿30歲	1.81%	2.58%	2.44%	2.28%
30歲以上未滿50歲	10.65%	10.82%	10.69%	10.50%
50歲以上	4.81%	5%	5.28%	6.09%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

薪酬平等

本公司設有「薪資報酬委員會」，提供員工具競爭力的薪酬，用透明平等的薪酬政策，將企業營運績效回饋予員工。

針對同一職別之基層專員，進用人員待遇皆相同，另針對具相關專業及工作經驗之人員，則按錄取者的學經歷、專長及證照等核定待遇，不會因性別或族群而有所差異。

薪酬平等指標	差距（%）
男女薪資「平均數」的差距	13.8
男女薪資「中位數」的差距	8.9

註1：本公司經營業務關係均以男性人數居多。

註2：薪資結構為 1.固定薪資(本薪、津貼) 2.變動薪資(三節獎金、各項獎金、加班費)。

穩定的就業環境

為提升員工個人素質和能力，於公平、公正、公開的機制下，公司員工的晉級流程係依「中興保全科技集團人員定期晉升作業辦法」規範辦理定期人員晉升程序，以因應集團營運發展需要；在符合勞動法令規範下，調整人員接受不同職務與地區的歷練，並安排績效良好的幹部進入不同營運據點接受歷練，強化其營運管理能力。2023年度計晉升342人、調動838人。

(單位：人)

項目/年度	2019年		2020年		2021年		2022年		2023年	
員工總人數	2458	占比	2433	占比	2441	占比	2461	占比	2496	占比
晉升	278	11.31%	302	12.41%	296	12.13%	587	23.85%	342	13.45%
調動	593	24.13%	624	25.65%	365	14.95%	652	26.49%	838	32.95%

人才吸引與留任

在人口永續的危機下，公司致力於創造友善、尊重員工價值的文化，員工薪資之給付，不因性別或性傾向而有差別待遇外，除每月薪資外，另視公司營運績效於春節、端午節及中秋節加發年節獎金、購物金，並提撥年度盈餘發給員工報酬等福利，促進員工穩定性以降低離職率。另推動員工協助方案，提供員工申訴電話(傳真、E-Mail信箱)專線，依員工反映的情況即時進行處置，使員工的意見能更客觀且完善的處理。

人才招募政策

中興保全科技招募管道多元，為配合營運發展需要，徵才方式為人力網站、人力企管公司、員工推薦及就業服務站等途徑；人力招募管道包含校園徵才、就業服務中心媒介、地區就業博覽會、網路人力銀行及平面媒體刊登徵才資訊等方式，以維持員工人數穩定，另我們也將推廣專屬本公司文化的性向測驗系統，建置內部優秀人才資料庫，併提供內部員工介紹獎金、離職優秀員工回任辦法，吸引優秀人才加入我們這個大家庭。截至2023年底，中興保全科技於台灣地區員工人數為2,496人。

●同仁舉薦優質人才加入

聘僱區域分布	介紹回任	員工年齡級距	介紹回任
北部	63 位	50歲以上	1 位
中部	13 位	30歲以上未滿50歲	64 位
南部	33 位	未滿30歲	44 位
總計	109 位	總計	109 位

●同仁介紹優質離職人員回任

聘僱區域分布	介紹回任	員工年齡級距	介紹回任
北部	43 位	50歲以上	6 位
中部	12 位	30歲以上未滿50歲	53 位
南部	15 位	未滿30歲	11 位
總計	70 位	總計	70 位

中興保全科技獲1111人力銀行頒發
2023年幸福企業

本公司具體實踐企業社會責任，保障員工權益，遵循勞動法令，推行員工協助方案，盡力達到員工工作與家庭之資源互惠，創造家庭與工作之平衡，替員工爭取最大福利。



新進員工人數分析

●員工人數與年度新進率趨勢

(單位：人)

年度	2020年	2021年	2022年	2023年
男性	533	454	606	548
女性	67	113	116	119
新進人數	600	567	722	667
年末員工人數	2,433	2,441	2,461	2,496
年度新進率	24.66%	23.23%	29.34%	26.72%

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。
註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

●新進員工 依年齡分布情形

(單位：人)

年度		2020年		2021年		2022年		2023年	
年齡層	性別	男	女	男	女	男	女	男	女
	未滿30歲	231	28	215	44	262	38	212	38
	30-50歲	300	35	235	64	333	71	324	69
	50歲以上	2	4	4	5	11	8	12	12
年末總人數		2,013	420	1,992	449	2,008	453	2025	471
年度新進率		26.47%	15.95%	22.79%	25.17%	30.18%	25.83%	27.06%	25.27%

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工
註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數

●新進員工 依聘僱職務類別

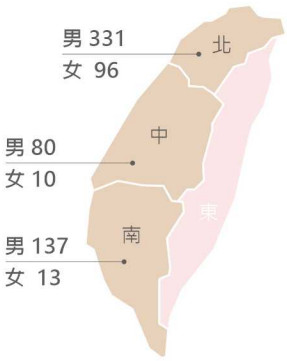
(單位:人)

員工總人數 667人		營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
 男性		126	349	4	41	12	16	548
 女性		30	20	1	3	6	59	119

●新進員工 依聘僱區域分布

(單位:人)

新進員工總人數 667人		北部	中部	南部	總計
 男性		331	80	137	548
 女性		96	10	13	119



人才流動情形與職場和諧互動

本公司人才任用著重個人特質專長，依學經歷、專業知能等指標核定薪資，以吸引優秀人才留任，另公司透過升遷調薪、外部課程資源培訓學費補助，鼓勵同仁接受挑戰提升自我能力；不同層級的中高階主管另享有主管健康檢查醫療補助，並提供員工協助方案，提供暢通的溝通平台，截至2023年底本集團離職率為24.32%。

●離職率統計(包含不定期契約工、定期契約工)

(單位:人)

年度	2020年	2021年	2022年	2023年
 男性	543	473	537	506
 女性	63	92	109	101
離職人數	606	565	646	607
年末員工人數	2,433	2,441	2,461	2,496
年度離職率	24.91%	23.15%	26.25%	24.32%

註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。
註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

●離職人員 依年齡分布情形

(單位:人)

年度		2020年		2021年		2022年		2023年	
年齡層	性別	男	女	男	女	男	女	男	女
	未滿30歲	173	6	183	23	192	29	152	24
	30-50歲	344	40	269	49	313	66	320	71
	50歲以上	26	17	21	20	32	14	34	6
年末總人數		2,013	420	1,992	449	2,008	453	2,025	471
年度離職率		26.97%	15.00%	23.74%	20.49%	26.74%	24.06%	24.98%	21.44%

註 1：年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數。
註 2：包含不定期契約工及退休員工。

●離職人員 依聘僱職務類別

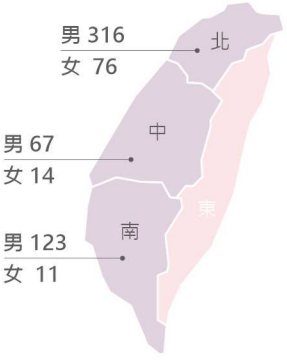
(單位:人)

員工總人數 607人		營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
 男性		127	295	0	61	8	15	506
 女性		30	15	0	2	4	50	101

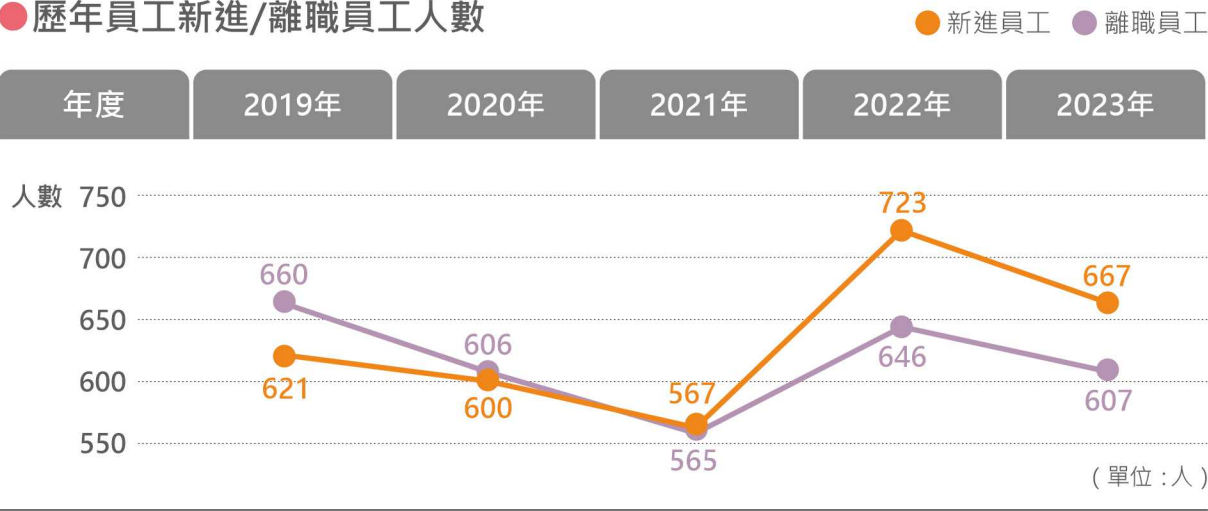
●離職人員 依聘僱區域分布

(單位:人)

離職員工總人數 607人		北部	中部	南部	總計
 男性		316	67	123	506
 女性		76	14	11	101



●歷年員工新進/離職員工人數



智慧財產權獎勵

為鼓勵員工發揮創意，持續實施「專利獎勵辦法」、「各類競賽獎勵辦法」、「專業證照津貼辦法」等多種激勵制度積極鼓勵同仁專利研發申請，以拓展市場、取得商機。

(一)專利獎勵辦法總覽

專利類型 / 階段	發明	新型	設計
第一階段 (專利申請)	\$5,000	\$1,000	\$1,000
第二階段 (專利領證)	\$30,000+ 公告	\$0	\$3,000
其他 (新型專利技術報告全部具新穎性)	不適用	\$5,000	不適用

(二)專業證照津貼辦法

資格	職業安全(衛生)管理員	職業安全(衛生)管理師
新取得任用資格	\$3,000	\$5,000
申報為公司之內部專職人員	\$3,000	\$5,000

重視職場安全與勞動準則

依法設置職業安全衛生管理人員，規劃、督導與推動員工職業安全衛生相關業務，以「建置安全的工作場所」及「零職災」為安全工作環境之管理目標，共同建構安全健康勞動環境。

01 於新進人員職前訓練中提供相關法規遵循宣導

02 提供性騷擾防治申訴管道

03 提供完整的職業安全系列訓練

針對不同類別員工在工作崗域會遇到的狀況，提供不同的安全訓練，如消防訓練、緊急應變訓練、急救人員訓練以及職業安全衛生教育訓練

04 實施預防職場霸凌宣導

為強化各職場霸凌防制意識及其事件之協調處理

本公司制定「員工建言」，明定中興保全科技內外部檢舉管道及處理制度，以落實道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人員之合法權益。

除員工的「員工建言」管道外，我們並明文規定「性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」及不定期辦理相關宣導活動，嚴格禁止性騷擾、性別歧視或言語恐嚇等行為發生。

親身舉報
面對面說明

電話申訴
02-7737-1306

傳真申訴
02-2557-1703

投函舉報
shr@secom.com.tw
10341台北市大同區
鄭州路139號10樓
總管理處 人力資源部

親身舉報或電話檢舉等口頭形式提出之檢舉，受理單位負責人員應依敘述內容作成書面紀錄，並標示為「機密」。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。

本公司重視並尊重員工聲音，並設置各種溝通管道讓員工即時了解公司動態並能針對工作職場相關事項表達任何意見或疑慮。人力資源部門提供多項雙向管道，包括：

- 內聯網 - 發布公司的最新消息
- 電子郵件通知 - 宣布集團事項及傳遞高階管理階層給員工的信
- 佈告欄 - 提供與勞工相關政策，健康與安全衛生及企業活動的訊息
- 勞資會議 - 定期每季由HR與員工代表交流

職業安全衛生政策與目標

職業安全衛生是尊嚴勞動的基礎，中興保全科技職業安全衛生政策為公司總體目標：零重大工安事件。

●職業安全具體措施

重大議題	職業安全與健康
對中興保全科技的意義與管理目的	安全之工作環境是工作者首要的勞動條件要求，故應持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害，持續改進安全衛生績效，展現安全衛生的承諾。
政策與承諾	我們將持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害、促進員工健康
每年失能傷害件數	每年失能傷害件數：0 件
責任與資源	設備的新增或更新，以減少職安衛相關風險
投入資源與行動方案	每年統計「失能傷害件數」、「健康檢查不合格率」，於每年召開之管理審查會提出檢討報告給管理階層，以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。評估近三年失能傷害件數、健康檢查不合格率。
2023年執行成效	中興保全科技 2023年之失能傷害件數總計為 0 件，達成目標。

- 中興保全科技依國際趨勢將環境管理系統和職安衛生系統整合，執行職安衛與環境政策之策略如下：
- 透過制度化的 PDCA 管理循環，落實風險管理及安全、衛生、環保之持續改善及災害預防，並重視員工之身心傷害及疾病 預防。
 - 選用最佳可行之技術及管理，致力於整理整頓、珍惜資源及保障員工、承攬人的健康與安全。
 - 持續員工的訓練、溝通及諮詢，鼓勵全員參與及加強與承攬人及客戶的溝通，使其充分瞭解公司的職安衛與環境政策。

勞資參與 共建安全衛生工作環境

中興保全科技致力於建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害率。制訂之職業安全衛生政策，以「安全零災害」及「持續改善」為管理準則。本公司設有「職業安全衛生委員會」每季定期召開會議，彙整「職安衛管理報告」依會議決議執行相關改善事項，以落實職業安全衛生管理。

2023年「臨場健康服務」累計服務人次達 282人，除執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫外，另執行中高齡、高齡計畫教育訓練課程，透過健康檢查以及發放問卷等方式為同仁健康狀態進行分級，訪談評估中高健康風險同仁並給予建議，並持續關懷符合母性健康保護計畫之同仁。2023年評估仍以三高預防及交通意外為高度風險，因產業型態多屬長時間靜態、多數缺乏運動習慣、不定期外勤次數高為主要原因。

工傷統計

職業災害類型以交通事故16件（佔比50%）最高，分析其造成原因以員工交通安全意識不足、不清楚或輕忽危害因子為發生主因。為防止職業災害之發生，中興保全科技將針對其災害原因提出預防對策，如：加強辦理員工安全衛生教育訓練、實施安全衛生宣導、落實推動工作前預知危險、落實作業環境及主要設備及器具維護及安全衛生自主管理等管理措施，以降低職業災害發生率。

●2023年職業傷害統計

項目	2023年
職業傷害死亡人數	0
職業傷害死亡比率	0
失能傷害件數	0
嚴重的職業傷害數	1
嚴重的職業傷害比率	0.161
可記錄之職業傷害數	16
可記錄之職業傷害比率	2.576
工作小時	6,210,000

- 註1：主要的職業傷害類型包含：被撞、切割傷、墜落、跌倒、滑倒、通勤災害
註2：職業傷害死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 10⁶ / 總工時
註3：嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）= 嚴重的職業傷害數（排除死亡人數）× 10⁶ / 總工時
註4：嚴重的職業傷害是指失能超過180天的職業傷害
註5：可記錄之職業傷害比率 = 可記錄之職業傷害數× 10⁶ / 總工時
註6：可記錄之職業傷害是指向職業安全衛生署法定申報之職業傷害人數
註7：全體員工實際經歷之工作時數加總，等同申報至勞動部之統計資訊

職業危害辨識與風險評估

為防治職業災害，為強化職場勞工健康保護，改善員工安全健康，對於員工之職業災害進行危害辨識與風險評估，將作業現場之危害因子作嚴格列管監控，以確認對員工的影響降至最低。



職業災害預防

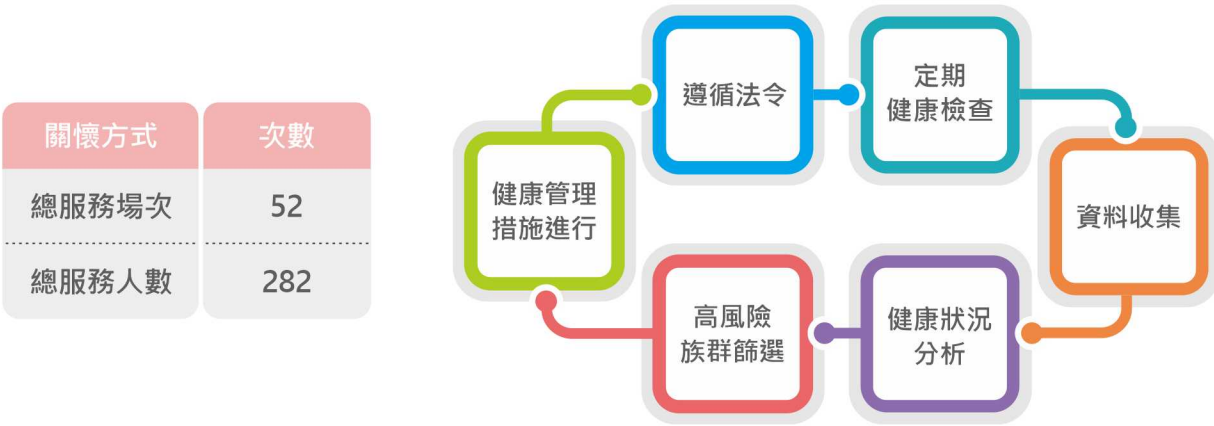
●安全危害預防

災害類型	預防措施
被撞、撞擊、被砸、被壓、被埋	注意正常移動中物體、掛牌上鎖避免意外的起動與移動的物體、落實物料堆放穩固避免物體飛落倒塌、開挖區安全擋土支撐施作、實施吊掛作業區域管制並注意吊掛物荷重及勾掛穩固、落實5S避免雍塞突出物料堆放。
被夾、被捲	運轉中的機械或運轉中輸送帶設備設置護罩護圍、落實檢修停電掛牌上鎖、設置機械設備緊急停止按鈕與拉繩
切割傷	機械設備設置護罩護圍、加工圓盤鋸設有安全防護裝置、落實檢修停電掛牌上鎖、落實危害標示(旋轉刀具禁止佩戴手套)、嚴格禁止拆卸改裝防護措施
跌倒、滑倒	注意現場環境，穿著安全鞋、防滑鞋
感電	落實電設備危害標示注意事項，裝置漏電斷路器、嚴格禁止活線作業
墜落	使用合格梯具並定期檢點、落實佩戴安全防護具(安全帽、安全帶)、執行高空作業車安全衛生教育訓練、執行開口處危害辨識加裝護欄、護蓋
缺氧	加強局限空間作業安全意識教育訓練、落實局限空間作業環境監測(勤務黃卡註記)
通勤災害	加強交通安全宣導、落實防禦性駕駛教育訓練

職業疾病預防

參照下方健康管理方式與健康危害預防措施據，以推動及落實執行，降低風險、避免職業疾病及職業災害之發生。新進人員入職前依規定先至政府機關認可之勞工體格與健康檢查醫療機構進行健康檢查。在職人員每三年皆委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查。

依檢查結果、健康等級及醫師建議，對檢查異常勞工以實施衛教、健康複查、追蹤及治療方式予以管理或轉調其他工作場所。



健康風險地圖

中興保全科技依據員工工作型態、作業環境、年齡性別分布等重要指標，篩選辨識出員工發生率較高之健康風險，根據健康風險矩陣，心血管系統疾病、代謝症候群、肥胖、消化系統疾病為員工健康中高風險因子，其餘健康風險因子皆屬於中低風險值。按照風險值高低，本公司擬定不同減緩措施，進行自主管理與主動追蹤等機制，協助同仁遠離職場健康危害。職場健康保護四大計畫已全面實施，於臨場醫師服務時，以高風險族群為優先諮詢對象，次以健檢報告或近期有健康相關議題為諮詢對象。

透過定期健康檢查及各項風險預防計畫進行週期性風險評估，分析出2023年度員工健康議題之風險地圖如右：



3.3 勞雇關係、員工權利與福利

中興保全科技依循國內勞動相關法令規定辦理，提供在職員工安全的工作環境，工作規則依法核備及符合法令規定之勞動契約訂定，建立多元申訴及建議管道，透過勞資會議召開達到協調勞資關係、促進勞資合作，致力消除職場歧視建立一個多元、公平、共融的職場環境，給予優於法令之育嬰留職停薪、流產假薪資規定；核心在於使組織內的每一位成員都能感到安全、受尊重並且感受到自己的價值被重視，幫助員工發揮投入企業。退休人員依「員工退休金支給規則」及勞動基準法規定發給退休金、公司職工福利委員會之退職互助金。

重大議題	勞雇關係、員工權益與福利
目標	致力消弭不平等並且推動尊嚴勞動，共享經營成果。
責任與資源	●人力資源部、統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會 ●外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 ●內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。
投入資源與行動方案	(一) 依據相關內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之主題，均經勞資雙方充分協議溝通，有效降低重大爭議。 (二) 溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 (三) 提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職率、退休制度與規劃、社團補助。
2023年執行成效	●聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 ●2023年無強迫或強制勞動風險。 ●2023年無發生歧視之事件。 ●2023年育嬰留停復職率達75 %。 ●2023年哺集乳室累計共使用290次數。

育嬰照顧

中興保全科技提供完整多元的福利制度，除依法給予勞動基準法、勞工請假規則、性別平等工作法等法定休(請)假權益、保障留職停薪員工之升遷、考績及福利外，另給予較為彈性育嬰留職停薪期間(最少不以6個月為限)，依個人需求提出延長申請，亦可提前復職，育嬰留停期間仍可於公司投保勞健保。以達成職場友善育兒的目的。

另針對有哺育需求之女員工，公司內部設置女性專用哺乳室，公司及職工福利委員會亦與知名托兒機構簽約，提供員工托育服務並享優惠。2023年申請育嬰留職停薪人數總計有27位，所有申請案件皆全數通過，申請育嬰留職停薪之平均復職率為75%。家庭照顧假及托育補助等福利機制，確保員工權益。

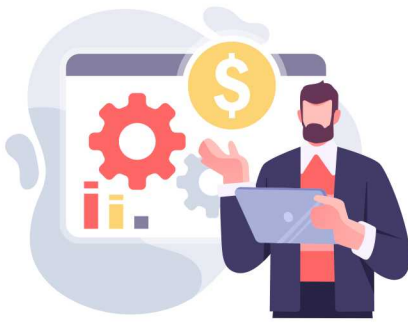
項目	男性人數	女性人數	Total
2023年度實際使用育嬰假的員工總數	14	13	27
2023年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)	10	10	20
2023年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)	6	9	15
2022年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)	5	3	8
2022年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)	3	3	6
復職率 (B/A)	60%	90%	75%
留任率 (D/C)	60%	100%	75%

薪資制度與福利

中興保全科技秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。我們強調誠信經營、顧客滿意、品質意識、團隊精神、自我管理、經驗傳承的企業環境，讓同仁與公司共同成長與發展。

新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位與學經歷而有所不同，並依據員工績效表現每年依公司營運狀況分發年終獎金，且不會因為性別而有所差異。

為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年皆會參與保全同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，以維持薪資的市場競爭力。



完善的退休照護與規劃

公司依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定退休辦法，依法提撥退休金，並適時規劃專案退職方案，除依法令規定提存退休準備金，公司每年亦進行退休準備金的精算，以保障同仁未來請領退休金的權益，確保足額提撥。2023年共有27位員工辦理退休，並從公司「勞工退休準備金帳戶」領取相關退休金。

中興保全科技秉持以照顧家人的心態關懷，規劃全體員工的各式福利措施，期讓員工在工作與生活間獲得良好的平衡。

為向幸福企業之目標邁進，同時打造良好的工作環境，維護員工身心健康，凝聚員工向心力，提供多元化員工健康管理機制及福利措施。



3.4 職工福利

中興保全科技致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。本公司按每月提撥營業額之0.15%作為「職工福利委員會」的活動經費，舉凡員工生日、生育、婚喪補助、員工子女獎學金及年節節金等，均為福利項目，以回饋員工平日的辛勞。並不定時舉辦旅遊活動，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康及相互交流的目的，進而提升向心力。

● 2023年申請

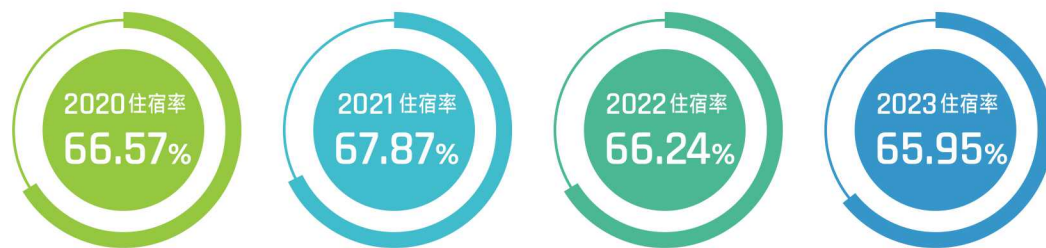
項目	子女教育獎助學金	年節慰勞生日與三節	結婚、住院、喪葬退職、退休補助金	社團補助金	員工福利醫療保險
申請總人次	1,118	14,423	205	3	254
申請總金額	1,813,000	10,069,700	2,471,894	40,000	10,057,944

優質的員工宿舍 照顧外地員工好生活

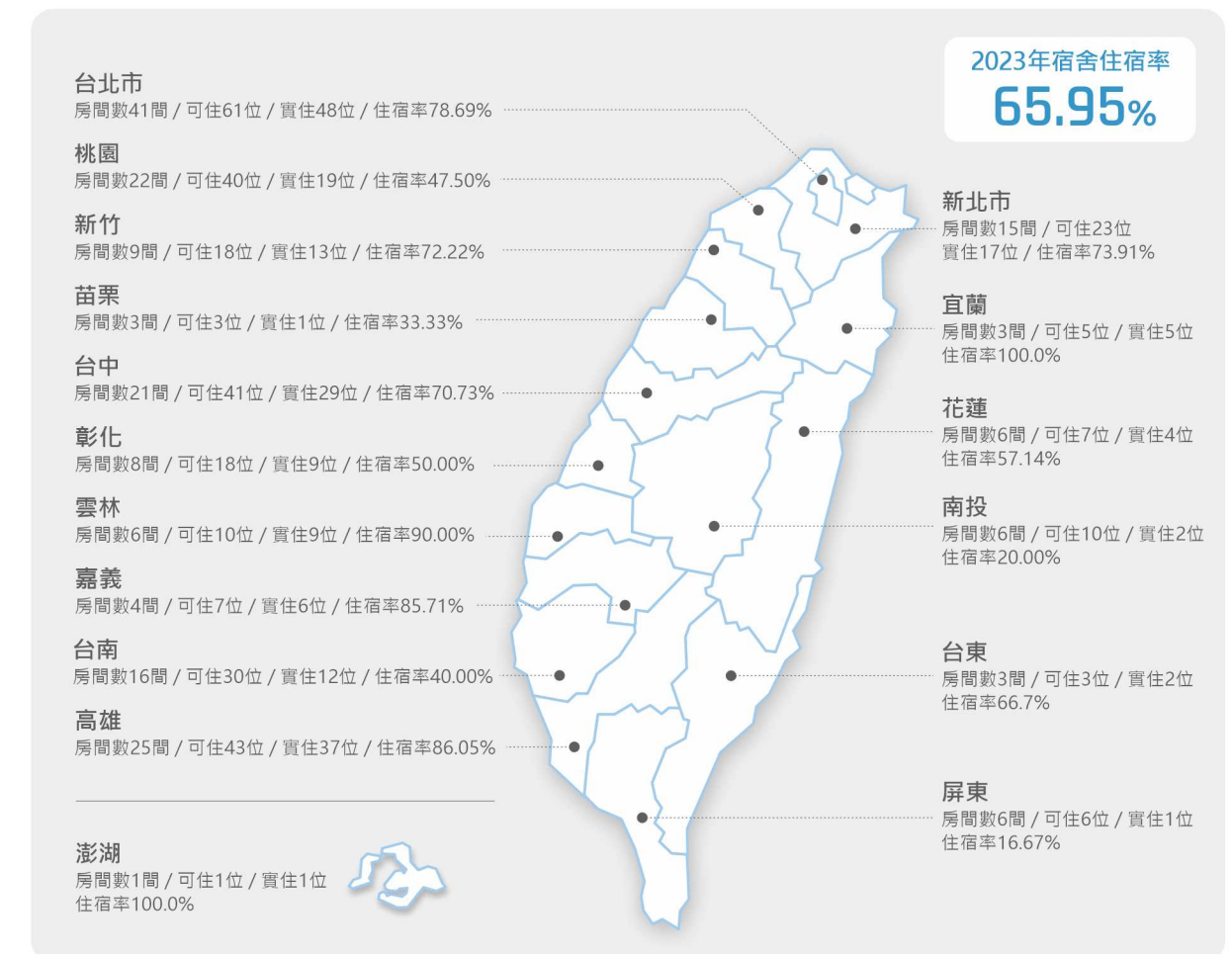
中興保全科技為招募人才與留住好員工，免費提供外地求職或工作調度的同事入住公司員工宿舍，不需額外支付水電網路費。員工宿舍皆配有冷氣、洗衣機、廚具、傢俱，步行有超市或便利商店，凡符合申請資格，均可以提出申請，一律免住宿費與水電網路費等雜支費用，提供員工舒適住宿環境與安全的居住空間，並制定「員工宿舍管理辦法」，建立宿舍管理單位責任、總公司督導制度，關懷員工居住品質。2023年宿舍員工宿舍住宿率為 65.95%。



● 歷年員工宿舍統計



房間數	189	182	180	195
可住人數	347	305	314	326
實住人數	231	207	208	215



鼓勵員工自組社團及福利活動

員工可自行籌組成立不同屬性之休閒社團，中興保全科技制定《社團補助辦法》，全體同仁皆可依規定申請成立社團。目前社團共計羽球社、親子烘焙社、壘球社等多樣式社團，紓解工作壓力，達到身心靈平衡並凝聚員工向心力。



完整的教育訓練

中興保全科技重視員工培訓和儲備計劃，以確保他們能夠不斷提升職能。我們推行七大學程計劃，結合新興科技如人工智慧物聯網(AIoT)，提升在職同仁的工作效率和能力，以因應市場變化。同時持續盤點員工需求，建立完善的訓練制度。

重大議題	員工教育訓練
目標	依全體公司員工到職年資不同，提供符合的職能目標與訓練課程。
責任	教育訓練處主責
資源	1.學習環境：兩大訓練中心(宜蘭、淡水)及全台共6處訓練教室。 2.專業師資：訓練處培養具經驗、專業同仁擔任專任講師外，集中訓練或區域單位授課教學，並依課程需求聘請外部專業領域講師。 訓練平台：中保菁英學院除了實體課程外也導入訓練平台，建構完善的KM學習知識庫，不限地點、時間讓同仁都可便利學習。
申訴機制	教育訓練處
特定行動	1.高階主管教育訓練課程： 提供3場高階主管教育訓練課程，涵蓋「資訊與個資安全」、「生成式AI未來發展與機會」、「公司治理法規」，邀請專業領域講師為高階主管帶來最新技術能力資訊及最新法律規定。 2.防災種子(證照)訓練：開設防災授證課程，聘請專業防災顧問培育防災種子，為中保防災服務培養出專業的規劃服務團隊。 3.CRM課程：會同CRM室導入Salesforce系統課程，如何善用CRM客戶管理整合到銷售更多元至完善的服務應用。 4.培英專案: 輔導優秀主管繼續升學充電，強化管理職能，並提供補貼政策。 趨勢主題-AI應用公開班：開設「活用ChatGPT，打造精準AI簡報力」課程，邀請專業講師如何應用AI人工智慧，做出吸睛簡報。
執行成效	1.全年訓練總時數69,928小時2,792人數。 2.完成高階主管訓練課程共3場，參與課程人數250位。 3.管理學程教育訓練課程總共13場，參與課程人數505人。特別主題之訓練對象涵蓋主管及基層同仁，CRM客戶關係管理系統(Salesforce)主題訓練共10梯次，參與課程人數256人；防災種子課程4共梯次，參與課程人數104人。 4.完成「活用ChatGPT，打造精準簡報力」課程，共舉行2梯次，參與課程人數合計為73人，部門橫跨資訊室、總務處、商企室、銷售事業處、客服部、營企室、關係企業等共33個單位參與。 5.完成年度營業/服務人員職能技能檢測。2023年營業人員通過檢定人數合計141位，服業人員通過檢定人數合計504位，持續補充無限+人才庫。

「員工是企業最珍貴的資產，也是企業營運成功的基礎」，中興保全科技人力資源發展過程，特別著重人才培訓與儲備規劃，本著「終身學習」理念，持續朝向建立專業、科技及創新的「中保菁英學院」之願景。除了扎實課程外再搭配中保菁英學習平台導入行銷管理..等影音多元化課程，便利同仁不限時間地點充電學習。

中興保全科技的訓練架構主要依職能需求而建立，其訓練型態包括「集中訓練」以及「駐區輔訓」兩種，前者以總公司為主，提供養成時間較長之職能訓練，後者以統轄區為主，強化新職專業職能及銜接集中訓練後之各級技能強化訓練，培養團隊共識及提供工作技能，最後，再結合「自我啟發訓練」及「集團理念」之傳承，提升專業與強化技能。並依不同職務需要，規劃七大訓練學程，包括：營業人員的「營業學程」、服務人員的「服務學程」、行政幕僚人員的「在職強化學程」、管理幹部的「管理學程」、特殊專業領域產品的「專屬領域學程」、新觀念養成的「創新學程」及幹部養成的「培英學程」，培育優秀內部講師及種子教官約130位。

●實體教室

訓練類別	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數	
	 男性	 女性	 男性	 女性	 男性	 女性
營業人員	12,361	2,992	804	172	15.37	17.39
服務人員	34,460	315	1,361	13	21.13	24.43
管理人員	1,491	29	157	6	9.49	4.85
技術人員	9,860	76	868	17	11.36	4.47
研發人員	204	70	84	18	2.43	0
其他人員	2,128	5,943	184	580	11.57	10.25
總 和	60,504	9,424	3,728	806	16.23	11.69

●七大訓練學程設計與規劃方向

營業新職學程		讓新進營業員備營運所需職能之知識、技能、態度，加強營業同仁專業職能及擴大視野，以開發客戶，提高市佔率
服務新職學程		讓新進服務工程師具出勤、查修、器材設定操作等系統技術專業能力，提升服務應對與技術職能，依職等專業需求制訂各級技能檢定標準，並將技能檢定項目列入課程單元
專屬領域學程		創造高品質的市場區隔，增強專業領域產品知識，提升可被客戶信賴的價值及全方位的服務理念
管理學程		加強各層幹部專業領域與團隊管理領導統御，藉以提升各項管理績效與競爭力
培英學程		儲備主管人力資源發展，培育未來優秀的幹部及師資
在職強化學程		持續強化在職同仁工作職能及熱情，提升各部門在職同仁知識、技能、態度，堅守可被信賴的價值及全方位的服務理念
創新學程		結合新型態訓練模式，提供多樣培訓資源，從第一線人員至管理階層，多面向提升員工職能，朝向建構全方位社會系統產業，讓經營服務模式的創新，擴大科技的領先差距，以盡企業社會責任及與國際標準接軌



配合公司從安全服務產業轉型為人工智慧物聯網(AIoT)生活服務業之目標，設立無限+『規劃師職能』管理系統，此盤點同仁在中保無限+規劃專業能力，建構無限+規劃師人才資料庫。並藉此培訓具備獨立銷售能力之新職營業人員，提升其職場適應能力，進而降低其離職率。

規劃師級別	職能目標	檢定內容方向(註)	訓練課程	檢核對象	2023年通過人數
1級	能獨立銷售流程	(1)無限+規劃能力(小案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(功能)	基礎一 基礎二	營業員 (3個月內) 正式任用 依據	89
2級	達成績效目標、提昇專業能力	(1)案場規劃能力(中型案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(應用)	進階訓 在職訓	專員 升遷條件	20
3級	達成團隊績效目標、提昇專業能力	(1)系統整合規劃能力(中大案場) (2)系統、服務、流程、產品知識 (應用&整合)	成長訓 在職訓	副課長 真除條件	32

為強化技能檢定各項考核，利用職能分類各項考試內容，確認SE服務人員是否具備該級別執行專業技術及客戶管理應對能力，擬定技能檢定級數及其對應職能目標與訓練課程如下：

技能檢定級數	1級	2級	3級	4級	A級
金額	1000元	1000元	2000元	1000元	1000元
職能目標	SE基礎能力 (夜勤養成) 基礎查修、 勤務作業流程	SE進階能力(I) (日勤養成) 獨立查核排障/ 交辦執行處理	SE進階能力(II) (技術養成) AI監視系統/ 專業排障/ 重要交辦	SE專業能力(I) (整合規劃) 雲端系統 進階應用/ 排障/重大 客戶交辦	SE專業能力(II) (整合應用) 各型整合系統應用/ 技術種子/ 重大客戶交辦
訓練課程	服務基礎二	服務進階二	服務成長	技術複習班	技術複習班
年資	到職1~2個月	到職6~8個月	到職15~18個月	到職2~3年	到職3~4年
2023年通過人數	211	126	101	66	(未舉辦)

● 2023訓練活動照片集錦



3.5 社會關懷

在中保科技集團，我們深信企業的成長與社會的進步應當並行不悖。因此，社會關懷一直是我們行動準則的核心，透過深耕教育、培育青年才能，展現對社會的深刻關懷，創造良善循環。

中保科技集團旗下設立的三大基金會，即中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會以及最新成立的林孝信文化基金會，三大基金會長期以教育為核心，全力投入偏鄉人才培育計畫，至今已在宜蘭地區投入超過上億元的經費，不斷擴大推動各項教育計畫，並獲得教育部頒贈水晶獎、金質獎和銀質獎的肯定，不少學校獲得挹注，擁有更多能量去挖掘並培育各領域之專才，在國內外大小賽事中為家鄉爭光的學生也愈來愈多，這些都是基金會非常樂於見到的成果。

中保科技集團旗下三大基金會

中興保全文教基金會

中興保全文教基金會成立於1996年，多年來在宜蘭員山鄉進行規模化之長期穩定的弱勢學童課輔，外聘專業教師並支付師資費用，採取隨校輔導方式，針對學習進度較落後的弱勢學童進行補救教學，參與的孩子年級涵蓋範圍最小為國小一年級，最大國中三年級，跨越9個年級，也間接促使宜蘭縣政府接續為各校成立課輔班，成為基礎教育的一環。

為了將英語力和資訊科技向下紮根，近年來亦以推廣雙語教育為主軸，將中保課輔班轉型為結合英語與資訊教學的課輔班2.0，並斥資百萬於員山國小打造兩間英語互動教室，規劃全套先進的多媒體設備提供情境式教學，讓偏鄉孩童也能擁有與平地學生同等規格的英語學習環境，並獲得宜蘭縣政府的星級認證，透過這樣前瞻性的教育投資，不僅縮短了城鄉間的教育差距，更為偏鄉孩子開啟了通往未來無限可能的大門。



▲ 中保課輔班除了為孩子進行課後補救教學，每年也會串連高中端培育團隊，於寒暑假舉辦各式夏令營，不僅讓孩子們增廣視野，在豐富的學習環境下快樂成長，也讓傳承精神得以延續，加深社區之間的連結。



▲ 中保科技集團每年帶領三大基金會盛大舉辦感恩團爐餐會，與蘭陽生溫馨團聚，共享豐碩成果。

林燈文教公益基金會

成立於1989年的林燈文教公益基金會，從培養核心競爭力的角度出發，深耕青少年學子的教育服務，不僅每學期提供宜蘭縣內12所高中職校高額獎助學金，近年來更以「蘭燈之星培育計畫」、「專長潛力培育計畫」和「蘭青菁英培育計畫」，投入大量的資金和資源，強化宜蘭在地的數位教育生態圈，有系統地培養語言及資訊人才，建立豐厚的軟實力。

已投入超過2千萬元啟動的「蘭燈之星培育計畫」，除了與宜蘭高中、蘭陽女中、羅東高工和宜蘭高商等校合作，共同成立各項資源中心，並辦理包含程式設計、英檢證照和資通訊相關之培育營隊，讓學生在離家咫尺就能享有國際級的教學資源，並獲得包括全民英檢、TOEIC、APCS等專業證照，智慧機器人和資訊網路布建等技能，為未來就業或申請國內外頂尖大學提供優勢和豐富的學習歷程，至今已有超過千名在地學子受惠，並在各項競賽中獲得榮譽，也提升了宜蘭的國際競爭力。

鼓勵學子適性多元發展而推動的「蘭青專長潛力培育計畫」，開啟了認養宜蘭高中籃球隊、羅東高工棒球隊、頭城家商排球隊的契機，不止在球員的培訓上協助各種需求，也協助球員獲取專業證照並培養第二專長，助攻他們都能成為「學術兼備」的球員。



▲ 林燈基金會與羅東高中合作舉辦「林燈盃智慧鐵人選拔賽」，打造讓孩子成就英雄夢的樂園

►針對國三生舉辦的「林燈盃宜蘭科學能力競賽」，讓對數理能力特別有資質的學員，透過競賽不僅可以檢測自己的實力，亦可獲得優先保送宜蘭高中科學實驗班的機會，或是在多元入學的選項透過加分方式爭取想就讀的學校



►原本僅是宜蘭縣內比賽的「林燈盃英語文表達力競賽」，自去年前已擴大為全國性的盛大賽事



◀宜蘭高中籃球隊
已連續兩年跨進HBL 12強的宜中籃球隊，不但球技進步神速，成功打下不少輝煌戰績，目前已是全國TOP10的優秀球隊。



▲羅東高工棒球隊

才成軍四年的羅東高工棒球隊不斷創下隊史紀錄，現已成為青棒界備受矚目的蘭陽勁旅，今年更有不少學員成功考取證照，朝向「學術兼備」的目標邁進。

◀頭城家商排球隊

創隊僅五年的頭城家商排球隊，已創下連續四年打進HVL前八強的輝煌紀錄，每個球員在堅實的訓練下，個個具備成為主力的實力，締造了不少關於「東北王排」的傳奇。

►林燈文學獎

為深耕宜蘭文學土壤，鼓勵青少年文藝創作，每年透過舉辦「林燈文學獎」提供青年作家展現文學才華及創意的舞台，並將得獎作品集結成冊出版成「員山吟望」，於基金會贊助成立的青年培育中心「蘭燈空間」中提供閱讀和販售。



林孝信文化基金會

深信藝術與文化的力量，能夠豐富人們的生活，啟發創造力，並凝聚社會的情感與價值，全新成立的林孝信文化基金會，以全力推展文化藝術活動，獎助文化學術事業團體，以及培育文化藝術人才為核心，目前除了已舉辦四場阿卡貝拉音樂會，讓學子感受人聲魅力外，也與宜蘭高中、蘭陽女中、羅東高中和宜蘭高商合作，成立「阿卡貝拉人聲合唱社團」，培養學生的音樂興趣、團隊合作和表演技能，並從中挖掘和扶植潛在的音樂人才，支持他們參與國際賽事，助力宜蘭成為音樂之都。

► 林孝信文化基金會以全力推展文化藝術活動為核心，首項任務就是將能發揮人聲魅力的阿卡貝拉帶進校園。



創辦集團志工服務團隊

由中保文教基金會所帶領的志工隊，積極參予各項基金會所推廣之公益捐血活動。與台北捐血中心合作在總公司門口放置捐血車，平均每四個月一次，至今已累積有4,945人次參與，貢獻出6,970袋，總計1,742,500CC的血量，不僅為急需血液的醫療機構提供寶貴的資源，也讓員工時時關注自己的健康狀況，更是體現企業的社會責任和使命。



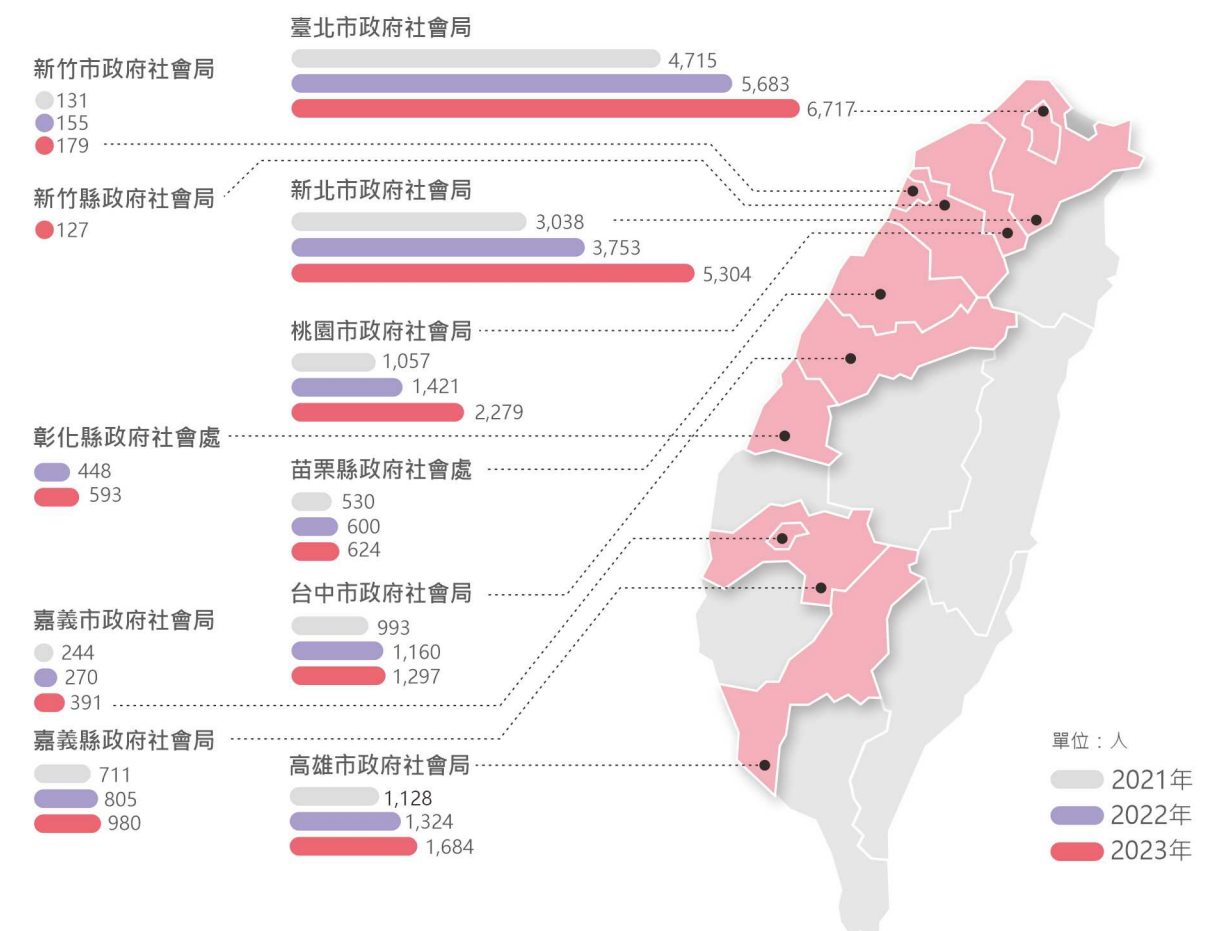
用科技與愛守護銀髮族

臺灣正面臨快速老化問題，目前65歲以上高齡者人口已達400萬，預計2025年將進入超高齡社會。面對此現象，中保科技集團於2006年便已成立「健康照護事業處」，專注於高齡照護需求，運用先進科技，如經NCC認證的緊急通報主機和智慧感應器，並結合如護理師和社工員等專業人員，提供全天候的照護服務。除此之外，也與各地政府合作建立實體日間照顧中心，並置入自家研發的技術與設備，為高齡者創造舒適的照顧環境，讓其家屬安心與放心。這些努力旨在實現政府智慧健康照護政策，促進在地老化，並透過科技與人性關懷的結合，提升長者的生活品質，並進一步建立一個線上線下相結合的完整照護體系，以滿足更多長輩的照顧需求。

緊急通報救援

根據衛生福利部統計資料指出，65歲以上長者的死因中，跌倒事故是主要原因之一。跌倒不僅增加長者的身體與心理負擔，還可能導致嚴重後果如長期臥床或死亡。為此，中興保全科技開發了一套系統，旨在保障高齡者及身心障礙者在家中能安全獨立生活，同時確保他們能在緊急時刻迅速獲得援助。這套系統包括遠距照顧設備，支持家中突發事故的緊急通報與救援聯繫，提升居家安全，有效縮短緊急救援時間。中興保全科技的這項服務受到廣泛認可，並與多個縣市政府合作，提供獨居長者及身心障礙者緊急救援及雲端健康服務，覆蓋範圍廣，包括臺北市、新北市等11縣市，多年來救援成功案例眾多，深獲好評。

● 委託服務機關與服務累計人數



●服務項目與次數

服務項目(單位：人次)	2021年	2022年	2023年
電話關懷問安	486,231	591,203	634,388
關懷訪視	42,351	46,283	58,905
緊急救援服務	1,050	1,798	1,529
健康諮詢及資源轉介	6,592	8,382	10,321
物資發放	>1,000	>2,000	>1,700

關懷照護受獨居長者肯定及信賴

72歲獨居於臺中市的吳阿姨，曾經跌倒在家中。因剛接受白內障手術，其視力恢復期間跌倒風險增加。臺中市社會局關注此情況，並透過中興保全科技提供緊急救援服務，安裝跌倒偵測設備於吳阿姨家中的高風險區域，使用已達半年。吳阿姨對於這項服務表達感謝，認為該設備為獨居長者的安全提供了重要保障。中保科技同時配合臺中市政府提供GPS定位求救手錶，以滿足外出長者的緊急救援需求，該手錶具備一鍵求救和跌倒自動通報功能，確保長者在任何情況下都能獲得即時救助。



服務其他各縣市照顧獨老實蹟



▲居家安全改善



▲居家照明改善



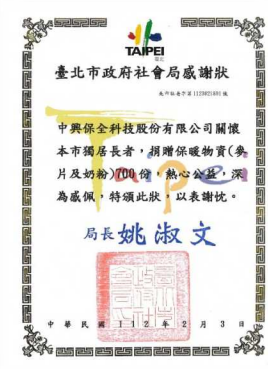
▲長青運動會活動



▲捐贈弱勢長輩所需物資



▲長者慶生活動



▲協助政府機關物資捐贈

在追求卓越的時代，中保科技集團以「工欲善其事，必先利其器」為信念，致力於技術革新和服務品質提升。公司依據豐富經驗，不斷研發創新，旨在用先進設備服務社會，特別關注長輩及其家庭的需求。近年來，成功開發無線IoT主機、熱顯像跌倒偵測器和定位照顧手錶等創新產品，展現技術進步與提高長輩生活安全的持續努力。



無線IoT主機



熱顯像跌倒偵測設備



定位照顧手錶

同時，我們也積極響應AI的發展，整合進長輩照顧服務中。這項舉措不僅讓服務更精準地滿足長輩的需求、深入了解長輩生活模式，及時發現並關注其生活作息的短期變化，進而讓守護中心人員加強關懷，並促使家屬對長輩的近期狀況保持警覺，共同照顧長輩。



▲長輩AI活動樣態分析

透過不斷的技術創新和對社會需求的深刻理解，中保科技集團希望能夠為更多需要幫助的高齡者及其家庭提供安心與溫馨的服務。本公司堅信，科技的進步應當服務於人，透過努力，本公司期待能夠為社會帶來更多的正面影響，讓每位高齡者都能享受到安全、便利、和尊嚴的生活。中保科技集團將繼續在這條道路上前進，不斷探索與創新，用科技的力量溫暖每一顆心。

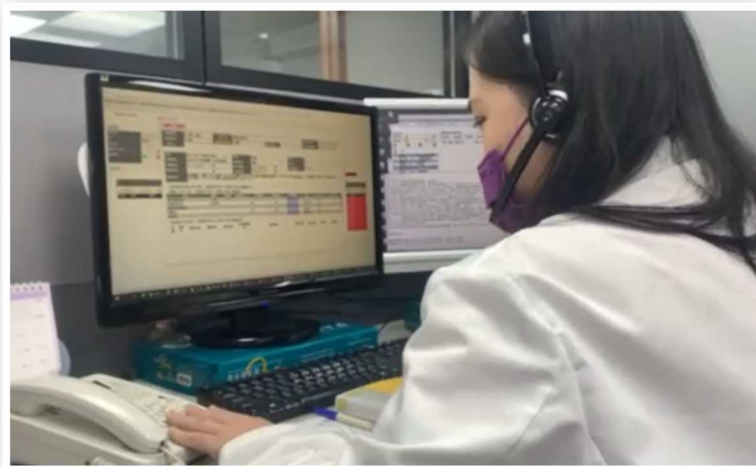


時時關心長輩 刻刻健康關懷

隨著人口老齡化加劇，居家照顧變得尤為重要，尤其面對極端氣候和疫情挑戰。為確保長輩的安全、健康及生活品質，我們採取多項服務措施：

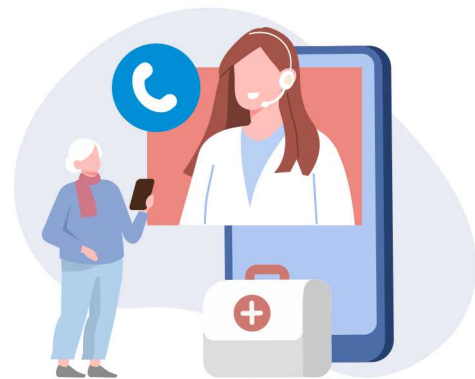
- 一、在疫情防護方面，儘管新冠疫情最嚴峻時期已過，但持續提供防疫物資和教育，同時定期強化家訪人員的個人防護訓練，以防病毒感染及傳播。
- 二、環境適應方面，我們考慮到氣候變化帶來的挑戰，尤其是臺灣的溫差變化頻繁，我們透過服務設備及時傳達氣候變化資訊，幫助長輩適應環境，降低健康風險。
- 三、心理健康與社交互動亦是我們關注的重點。疫情期間，隔離和孤立對長輩的心理壓力巨大，我們提供心理支持和社交活動，如視訊交流和電話慰問，以及利用科技促進社區互動，以豐富他們的社交生活。
- 四、技術支援方面，隨著科技普及，教育長輩使用智能設備，不僅便利生活，也有助於減少孤獨感，增進與外界的聯繫。

我們的服務不僅強調物質支持，更注重心理和社交需求，透過全面性措施提高長輩生活品質。這不僅展現了我們作為照顧者的責任，也反映了社會和家庭對高齡者的共同關懷，目標是建立一個更加關愛和支持高齡者的社會環境。



▼家訪人員協助長輩處理電腦問題

▲守護中心人員慰問長輩與傳達氣候變化資訊



線上到線下照顧

隨著高齡化社會的來臨，對於高品質長者照護服務的需求增加。日間照顧中心提供了這一服務，減輕家庭照顧者壓力，讓家屬能專心於工作或可暫時減輕壓力。中保科技與日本SECOM合作，開發居家緊急救援及遠程照護技術，參考日本經驗，並引進智慧系統及與工研院合作開發照明系統，提高照護品質，為臺灣提供適合的照護模式。從2018年中保與新北市政府合作建立智慧托老中心起，陸續與桃園市政府與臺北市府合作，目前於三縣市共建立四間日照中心，於桃園市觀音區的第五間也正在籌備中。這些日照中心提供長者互動和照顧者休息空間，體現中保「安心、信賴」的價值和智慧照顧專長。

日照中心的成立旨在提供長者日間照顧和活動領導，並致力於延緩功能退化，近年陸續引入「平衡量測系統」與「好十肌」器材，實現數字化管理，並評估復能效果。在中保日照中心的照顧下，照顧已超過一年的長輩，在整體上有明顯的改善。這些改善成果也能經由Line@讓家屬即時獲得長者狀況信息，增加其安心感。



▲長輩閱讀活動



▲長輩使用「好十肌」運動

中保科技集團支持國內文化發展，攜手文策院成立「有戲娛樂」發行國內電影、劇集、IP

本公司積極參與文創投資，希望帶動整體文創產業發展，善盡企業社會責任。2023年本公司旗下子公司有戲娛樂(股)公司特別參加文化部「加強投資文化創意產業實施方案 - 文化內容投資計畫」，共投入新臺幣2億元資金，針對展演設施、電影、電視劇等文創產業進行布局投資，本公司積極配合政府政策，希望共同協助將臺灣文創產業推向世界舞台。

本公司投資文創產業的首部曲，即是以新臺幣2千萬元投資國片電影「還錢」、「影后」，2023年度投入電影總計為新臺幣4,500萬元資金，預計於2024年前陸續正式上映影片有「還錢」、「鬼才知道」、「青春18x2」開創國內同業風氣之先。

Environment

CH4 永續環境經營



氣候變遷近年來已成為全球矚目的焦點議題，極端氣候已嚴重衝擊生物生存環境，甚至企業經濟活動也連帶受到影響。而隨著國際社會對於環境永續的重視程度越來越高，再加上環境相關法規的制定與生效，企業在追求獲利的同時，也需負擔起對環境永續的責任，並將節能減碳化作具體行動，整合企業內外資源，推動企業的綠色轉型，實踐永續發展之願景與目標。

永續環境的方針

- 主動檢視並投入資源汰換，採購以減少能耗之設備與車輛為優先考量。
- 派員參與節能技術研發與服務策略精進，減少產品與服務的資源消耗。
- 整合性質相近之工作區域，減少非必要能源使用。
- 2023年進行總公司六大據點之溫室氣體盤查，檢視溫室氣體排放狀況，制定相對應的節能減碳措施。



4.1 氣候變遷

根據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）於2024年1月發布的「2024全球風險調查」報告可知，2年內之短期風險前十名內「極端氣候事件」與「汙染」分別為第二名及第五名，而在10年內之長期風險中前四名都與環境面風險有關係，包含「極端天氣事件」、「地球系統極端變化」、「生物多樣性喪失和生態系統崩潰」、「自然資源短缺」，由上述內容可見企業對於維護永續環境之作為是相當重要且極具時效性，必須立即提出相對應的規劃措施，並投入資源來減緩與因應氣候變遷帶來的劇烈影響。

中興保全科技為因應季候變遷對企業帶來的衝擊與影響，依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD），透過四大核心面向—治理（Governance）、策略（Strategy）、風險管理（Risk Management）與指標和目標（Metrics and Targets），揭露企業氣候議題治理機制及辨識氣候風險與機會，進一步評估與制定相關政策或作為。期望能以地球公民與產業領航者之角色與角度，投入資源，持續關注氣候變遷，並改善或降低可能的衝擊與危害。

治理

中興保全科技永續發展委員會每年針對企業營運時可能受到氣候變遷影響的風險及相關因應作為進行定期討論，同時擬定每年中興保全科技對於永續環境的目標及方針。主席由執行長擔任，會議結論及決議將會呈報至董事會，形成有效治理與監督。

本公司於2022年設置溫室氣體盤查推行委員會，評估與規劃溫室氣體盤查執行作業。委員會成員由各處室同仁組成，並由董事長兼任主任委員，監督及推行溫室氣體盤查任務，完成溫室氣體盤查作業並出具溫室氣體盤查報告書後，於每年董事會時進行提報。

另外依「上市公司董事會設置及行使職權應遵循事項要點」，中保科集團公司治理主管於2023年4月10日參與中華公司治理協會主辦之「2023年董事會如何訂定ESG永續治理策略」進修課程，了解如何訂定公司永續治理策略並應用於實務上，確保ESG治理概念能確切落實於企業中，並達到監督之作用。

除設置永續發展委員會及溫室氣體盤查推行委員會外，亦於2024年2月時由經營企劃室邀請顧問團隊針對國內現行永續資訊揭露與碳定價發展趨勢對集團關係企業之高階經理人進行教育訓練。本次教育訓練共邀請14個關係企業的高階主管一同參與，參與人數達20餘位。藉由此訓練使高階主管具備ESG相關議題的概念知識，透過教育訓練的方式，更新與追蹤國際最新趨勢及法規命令，提升高階主管對於ESG議題的掌握度，並將此概念傳達給同仁，進而達到向下紮根之目的。

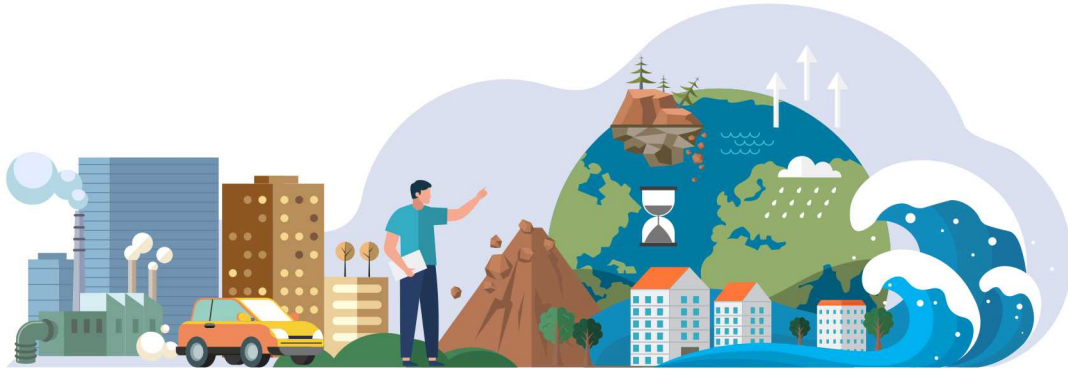


策略

中興保全科技以現存或潛在的相關氣候風險，以短、中、長期的風險角度切入來說明可能會對企業財務造成的衝擊與影響，及其相對應的措施作為，同時透過TCFD中的實體風險與轉型風險辨別，將會受到氣候風險影響的業務規劃出達成目標與預估影響成本，將此放進商業永續經營策略中。由於中興保全科技產業類型特殊，面對極端氣候的衝擊應如何維護既有的服務品質與承諾，並針對潛在風險提出相對應的預防因應措施為中興保全科技在制定氣候變遷相關政策時首要評估的方向，確保設備、服務與營運在面臨極端氣候狀況時能維持正常運作，不受影響。

狀況	調適作為策略
電力中斷	1. 定期檢視營業據點之緊急供電設備，確保設備維持有效正常運作。 2. 提供客戶方加裝UPS不斷電或電力儲能系統。 3. 定期保存與備份重要資料，以利復電後恢復正常運轉。 4. 建立SOP程序因應電力中斷之處理。
訊號中斷	1. 定期保存與備份重要資料，避免資料受影響。 2. 提供特殊客戶（如：金融機構/珠寶業）雙模組備援傳訊號。
設備影響	1. 定期查核與管理分公司設備庫房備品。 2. 制定各項設備安裝規範（加裝防水盒或限制安裝高度）。 3. 研發設計符合標準之耐極端氣候設備。 4. 加強設備上市前的檢修測試。
勤務影響	1. 擬定緊急事故應變計畫，建立SOP程序並定期演練。 2. 依循政府政策指引應變調整。

每年中興保全科技皆會針對氣候變遷所引發之實體與轉型風險進行檢視與評估，鑑別氣候風險後進行衡量與評估，接著針對風險擬定應對策略並執行，最終監督策略是否生效，同時進行滾動式調整。



氣候風險/機會	潛在財務影響		因應作為
轉型風險	政策與法規	1.配合氣候變遷因應法及2050淨零排放政策，能源價格提升，導致營運成本增加。 2.其他政府各項新政策、法規或施行細則之制定與變化，可能會影響服務及產品增加成本或降低需求。	1.提升能源使用率，並使設備效率最大化，同時積極宣導隨手關閉非必要之用電設備。 2.以耗油低之油電車輛作為採購優先考量，並逐年擴大採購量。 3.蒐集各項國內外最新永續趨勢與國家環境法規變動之資訊。 4.制定獎勵辦法激勵同仁節能減碳，培養同仁的節能意識並養成於日常生活。 5.定期舉辦法規宣導與教育訓練，培育員工對法規之專業素養。 6.投入自發電資源或綠電，提升使用再生能源比例。
	技術	因應產品研發轉型，需投入更多成本培訓技術人員，增加研發營運成本。	1.導入產品或服務生命週期之管理模式於開發新型態產品與服務。 2.研發低碳排產品，或環保可再生材質之商品，以延長商品於市場可接受程度，並多使用循環經濟之觀念，以有效延長商品生命週期。 3.研發新產品前進行現有產品生產量之調整，以降低庫存資產之衝擊力道。 4.調整營運方式或設備的功能性。
	市場	1.環境意識提升，導致服務對象及產品銷售對象的偏好改變，造成商品或服務需求量下降。 2.投入之成本（能源、材料價格等）與產出需求（各類廢棄物處理等）變化，導致生產成本與原預估差異過大。 3.資產重新被定價，例如不動產評價、動產評價。	1.提升維護永續環境的資源投入，並針對產品特性指提出合宜環境目標。 2.創造並提升企業品牌價值，維持客戶之信賴與依賴程度。 3.購置動產不動產前，妥善評估及了解相關法規與內容，降低被重新定價的可能。
	商譽	1.供應商若有環境汙染或破壞生態系統行為，可能降低客戶對公司之信賴程度，導致需求下降。 2.若有勞動力管理和人員規劃的問題，可能導致商品服務被需求性降低，資訊揭露若未提出改善方案，間接影響公司商譽。 3.未執行永續環境之作為，將降低越來越多投資人之投資意願與信心，企業資本將減少。	1.對於國際氣候風險評估，應適度加強應對策略，並時時關注國際議題，確保走在趨勢之前。 2.要求合作之供應商進行各種ESG作業，並要求提供相關資料作為合作評估之要件，除適時提供相關資訊與供應商外，並得評估依供應商等級，分級要求提供相關ESG執行作為。 3.重視ESG永續之作為，積極規劃與執行各項政策與方針。 4.定期檢視永續策略之擬訂與執行狀況，並隨時與利害關係人保持聯繫與重視回饋。
實體風險	立即性風險	1.如遇重大颱洪事故，將影響第一線同仁服務，及員工出勤或上下班時間中遭受傷害。 2.營業據點可能因氣候災害導致損害，無法立即排除將影響營運，現有資產沖銷與提前報廢。 3.同仁無法出勤，致影響公司生產力與收益，並增加其他營運成本支出。 4.供應商無法即時提供設備，影響客戶權益。	1.留意各項自然災害訊息，提醒同仁並擬定相關災害對應之作業辦法。 2.定期檢視相關工作環境，並即時對於可能遭受自然災害影響之處，提前維修與加強穩固可能發生危害之處。 3.除必要員工外，餘需依中央公告之停班資訊停止上班，減少發生人損及財損之風險。
	長期性風險	1.均溫上升造成用電量增加，電費支出持續成長。 2.暴雨颱風容易導致據點淹水，增加維護與修繕成本。 3.全球風量減少，面臨東風增強春雨減少，缺水大旱問題將由台灣中南部延伸為全台的機會增加。 4.缺水大旱可能缺電導致營運作業中斷或致生火災。 5.影響清潔衛生，增加傳染性疾病發生率，影響員工健康並造成營運風險增加。 6.氣候變遷導致極端氣候災害頻傳，商業保險費用增加。	1.無人使用場所，如無維持室溫之必須，則關閉空調設備。 2.於自然災害訊息公告時，對於相關資訊審慎評估，提前採取可預防之作業。 3.設置省水設施進行節約用水，並得配發或提供部分清潔用品於缺水處所。 4.營運成本提高，財務應對相關公司財務預留緊急性對應支出資金提升。 5.若現有資產於臨海低窪處設法處分，未來購置資產亦避開相對應地區。 6.24小時用電場所，需預備對應儲能設備或發電設備，以維持營運正常。 7.適度分配庫存商品存放場所，以減少一次性災害導致之重大損失。
機會	設備建置	1.建置太陽能光電系統。	1.集團於2023年Q4於中保雲端大樓建置規劃太陽能光電系統，不僅能協助降低熱島效應，同時亦能減少3-5度室溫。 2.子公司立捷規劃於新廠建置太陽能光電系統，除能回應政府要求淨零減排的作為，並可為集團帶來額外收益。

除對企業內部有相對應的策略外，亦提供外部供應商簽署《供應商企業社會責任承諾書》，要求供應商落實並遵守永續性風險評估相關規範，內容詳見公司治理中永續供應鏈章節。

●服務派勤減碳策略



管制中心運用效率整合平台進行勤務調度，當客戶端異常訊號發生時，中心可透過網路影像系統進行即時監看，再利用E化派遣系統的電子地圖顯示各勤務點是否有任務執行、勤務人員與標的物之距離，最後再依各點距離之遠近排序，提供管制中心進行勤務調派。管制中心圖控管理系統顯示現場平面圖，發報迴路以紅色標示，提醒保全人員發報位置與應注意事項。當狀況無安全顧慮且經客戶確認同意勤務取消，則即時通知勤務車輛中止任務，返回預設定點待命，可以完全掌握保全勤務調度，有效降低非必要勤務衍生之無謂油耗。

指標和目標

中興保全科技訂定氣候相關指標和目標，涵蓋年度用電、用水、車輛耗能、溫室氣體排放量、廢棄物回收量等相關環境數據，可參考以下所揭露的項目。目標詳情如下：

能源及綠色採購管理目標

1. 外購能源：

- 以2020年為基準年(電度數9,570,879KWh)。
- 預計2025年前達成2020年用電度數之95% (低於9,070,959KWh)。
- 預計2030年前達成2020年用電度數之90% (低於8,593,540KWh)。

2. 油料：

- 以2020年為基準年 (每百萬公里油料碳排放量為303.04公噸)。
- 預計2025年前每百萬公里油料碳排放量為275公噸。

- 預計2030年前每百萬公里油料碳排放量為200公噸。

3. 綠色採購：

- 逐年擴大採購綠色產品。
- 採購油電車或電動車種作為勤務及公務用車。



能源及綠色採購目標達成之作為

1. 外購能源：

- 滾動評估辦公場域之照明設備更換之需求，並針對老舊照明設備進行汰換。
- 定期檢視與評估老舊空調設備，並進行汰換評估。
- 檢視其他設備之用電面向，執行節電作業，以競賽方式鼓勵同仁響應節電。
- 2021-2023用電與用水統計表



●2021-2023年中興保全科技總用電統計表

年度	2021年	2022年	2023年
總用電量 (kWh)	9,283,234	8,856,602	8,939,630
總員工數	2,441	2,461	2,496
人均用電	3,803.05	3,598.78	3,581.58

註：本用電量統計由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍。

近年來因為公司對於節能減碳及省電議題制定不少政策及鼓勵機制，期盼同仁們將節能確實落實在生活之中。而根據上表可知，2023年因為員工人數增加，因此總用電量也較2022年增加，但在人均用電方面則是低於2021年以及2022年，顯見公司所制定的節能政策確實出現成效。



●2021-2023年中興保全科技總用水統計表

年度	2021年	2022年	2023年
總用水量 (M ³)	52,006	49,166	50,279
總員工數	2,441	2,461	2,496
人均用水量	21.31	19.96	20.14

註：本用水量統計由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍。

中興保全科技有感於近年來缺水狀況日益嚴重，因此對於相關的水資源議題的重視程度也日間增加，並張貼告示及口頭宣傳省水政策，提醒同仁們節約用水，而在2022年因為疫情關係進行分流上班的緣故導致用水量下降，2023年因疫情緩和，同仁開始回歸正常工作生活，因此用水量增加，但仍是比2021用水度數降低，顯見同仁們也開始有節約用水的概念並落實於生活之中。

進行溫室氣體盤查 制定因應政策

為達到2050淨零碳排之政策目標，並配合金管會公告之上市櫃公司永續發展路徑規劃方案之要求於2026年完成盤查作業，於2022年下半年經董事會核可成立溫室氣體盤查委員會，並決議提早執行溫室氣體盤查作業，於2023年完成母公司六大據點之溫室氣體盤查，出具第一年度溫盤報告書，並依據盤查後結果制定相關減碳政策。預定於2024年完成總公司與分公司溫室氣體盤查作業並執行外部查證稽核作業。

整體集團（含財報內子公司等）預計2025年完成盤查作業、2027年完成外部查證稽核。整體盤查排程皆早於金管會規定時間，顯示中保科技集團對於溫室氣體盤查作業之重視，並積極配合相關政策之正向作為，期許能早日達成環境永續之願景。

●2021-2023年中興保全科技溫室氣體盤查^{註一}

溫室氣體盤點		2021年	2022年	2023年
Scope1（直接排放）	汽油	3,194.40	3,163.67	3,037.70
	柴油	145.99	141.59	157.46
Scope2（直接排放）	電	4,660.18	4,508.01	4,416.18
Scope1+Scope2（ton-CO2e）		8,000.57	7,813.27	7,611.34
排放強度=碳排總量/營收淨額（ton-CO2e/NTDmillion）		1.11	1.07	1.00

註一：2021年-2023年中興保全科技溫室氣體盤查概述
(1)盤查邊界含總公司、內湖2棟研發管制大樓、2處訓練中心、分公司（含宿舍與集線室）與公司所有公務車及勤務車輛。
(2)排放係數：汽油2.2631kgCO2/L、柴油2.6060 kg CO2/L，電力排放係數：2021年使用2020年0.502kg CO2e/度，2022年使用2021年0.509kg CO2e/度，2023年使用2023年0.494kg CO2e/度。排放係數來源：環境部溫室氣體排放係數管理表6.0.4版、經濟部能源局電力排放係數。
(3)排放強度=碳排總量/營收淨額（ton-CO2e/NTD million）。
(4)表格內統計量皆取自公司內部自建之能源平台資料。資料蒐集時間2023年，資料取得時間為2024年3月6日。
(5)碳排強度計算之範疇為範疇一加範疇二。

2022年中興保全科技執行六大據點溫室氣體盤查作業，同時並出具第一年度溫室氣體盤查報告書，由於是第一次實施盤查作業，未能完整提供所有溫室氣體活動數據，僅就能取得之活動數據進行分析與揭露。報告書查證作業係參考ISO 14064-1與ISO 14064-3標準進行，類別一與類別二查證水準採「合理保證等級」、類別三採「有限保證等級」。

- 1.油料：
- 鼓勵以大眾交通運輸作為出差交通的優先考量。
 - 定期保養與檢測車輛，降低能源損耗。

- 2.綠色採購：
- 採購時以標有節能商標、綠色商品等作為主要採購考量。
 - 以油電車種作為汰換汽車之優先考量，除特殊使用需求外方採購油車。

目前達成進度

外購電力提前達成2025年設定之目標：2023年總用電度數為8,939,630KWh，較2020年9,570,879KWh，減少6.595%，提早達成2025年之設定目標。採購油電車比例增加：逐年擴大勤務車中油電車所占之比例，2023年採購20輛油電車作為勤務車使用。目前自有純電車1輛、油電車44輛、電動機車30輛，油電車占勤務車比例為10.7%。綠色採購投入金額逐年攀升：逐年擴大採購綠色產品，2023年投入綠色採購金額已達39,375,576元。

勤務車輛

車輛用油管理

中興保全科技深知，車輛耗能與用油效率影響環境甚鉅。永續必須從企業本身做起；因此，對於公司自用車輛的用油數據，建立明確方針與制定管理辦法，並透過各項行動方案達成預定目標，將節能與環保落實執行於每一細節。



●中興保全科技車輛用油管理方針

目 標	管理/執行	行動方案
保持車輛最佳效能	管理本部總務處 車管部	用油統計，車輛使用汰換年限 嚴格落實定期保養
節油習慣養成	使用單位 (觀念教育與執行)	清空車內多餘物品，出勤檢查胎壓 待命定點調整，待命時車輛免怠速
確保車輛運用合宜	服務本部	耗油原因檢討，車輛策略調動
用油汽車換為油電車種 用油機車換為電動機車	總公司 (數據管理與政策調整)	購置油電汽車及電動機車

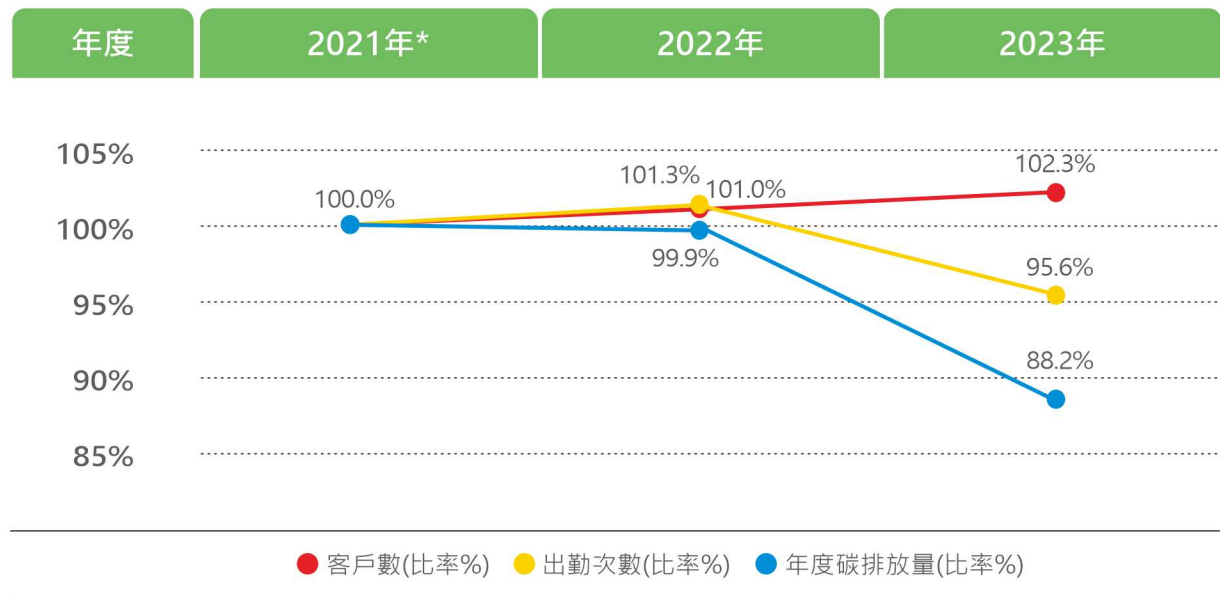
中興保全詳細分析可節省油料之方式，並要求單位在車輛用油管理養成良好習慣。包括要求使用單位於車輛交接時清空多餘物品，減少非必要物品造成之車輛承重。並於出勤前檢查胎壓狀況，希望可以養成員工良好節能習慣。勤務人員待命點進一步調整為各分公司、關係企業所在地，或客戶的警衛室、鄰近的便利商店，目的即為減少非必要性的車輛怠速以減少車輛用油，並減少因長時間怠速而造成車輛嚴重積碳，影響車輛的性能與並造成油耗增加，另自2022年起汰換時陸續採購新款油電車使用。

●2021-2023年所有車輛耗能統計

年度	油品別	車輛數	用油量(L)	溫室氣體排放 (ton-CO2e)	行駛公里數 (km)	百萬公里碳排放量 (ton-CO2e)
2021年	汽油	522	1,411,516.40	3,194.40	11,268,416	296.44
	柴油	16	56,021.98	145.99		
2022年	汽油	525	1,402,250.06	3,163.67	11,343,381	291.38
	柴油	16	54,330.83	141.59		
2023年	電動車	25	0	0	271,816	0
	汽油	516	1,342,272.17	3,037.70	11,418,716	279.82
	柴油	17	60,423.21	157.46		

中興保全科技除了以完整的管理機制管控車輛油料使用，進而在服務流程與系統架構中思考調整，以改善常態工作循環為執行方式，深化並強化同仁提升減碳的重要性。另自2022年起規劃汰換汽車以油電車為主，2023年時則逐年擴大採購油電車作為外點勤務之使用，年份較新之用油機車則替換其他年份較老舊之車輛。節電的部分則是以制定節能競賽的方式，邀請同仁們一同進行節能減碳，從各方面持續深化節能概念於同仁心中，並落實節電於生活之中。

●效率整合平台減碳成果



由圖所示，管制中心運用勤務調度效率整合平台，出勤件數能有效控制，2023年相較2021年（基礎年）客戶數增長102.3%，結合明確的管理方針和貫徹行動，出勤次數實值減少至95.6%；結合明確的管理方針和貫徹行動，運用勤務調度效率整合平台，使2023年對2021年（基礎年）減少總碳排(kgCO2e/km) 達64.7公噸。中興保全科技善用科技，落實積極而有效的行動，持續避免能源浪費，期望為建構低碳綠色生活，樹立良好社會典範。

●效率整合平台減碳數據

年度	2021年*	2022年	2023年
客戶數(比率%)	100.0%	101.0%	102.3%
出勤次數(比率%)	100.0%	101.3%	95.6%
年度碳排放量(比率%)	100.0%	99.9%	88.2%

註：
1.平均基準里程/次 3.5km；行駛公里數=出勤次數*平均基準里程
2.2021年為基準年



4.2 廢棄物管理

廢棄物來源

本公司廢棄物的來源主要為研發物料、報廢成品、塑膠類包材及其他生活垃圾，藉由嚴格的分類與管理機制降低對環境的衝擊，且依照環保署標準，廢棄物分為下列種類：

- 1.一般事業廢棄物：足以影響人類健康或污染環境之廢棄物。例：廢塑膠製品、廢電池等。
- 2.資源回收廢棄物：可回收再利用之廢棄物，例：紙箱類、塑膠類包材等。
- 3.其他事業廢棄物：例：生活垃圾等。

廢棄物管控程序

為確保廢棄物能有效及合法的被處理，廢棄物管理之措施如下：

- 1.依照環保署2006.05.30公告制訂『廢棄物清理辦法』，有效監督公司內部廢棄物處理；
- 2.依照環境管理系統規定，可分為：

●報廢流程管控



- 3.運用公司內部品管作業及後端技術維修流程，嚴格控管電子產品報廢前的審查，提高報廢電子產品再利用率。
- 4.另與相關供應商進行設備整新與技術討論，增加回收廢棄物之再利用性。

廢棄物處理方式

- 1.依照環保署2003.07.03制訂施行『資源回收再利用辦法』，廢棄物處理原則上會以回收再利用為主，無法再利用的部份，基本上以不掩埋方式處理。
- 2.利用長期合作及合法的回收商進行焚化之方式處理，以減少環境污染之產生。
- 例如：當客戶中止服務契約，中興保全自客戶現場拆回(退還)保全系統相關產品/物料/線材，一律運回湖口生產製造中心篩選過濾；若收回的資源確認勘可再利用時，生產製造中心會進行整新動作，經過測試驗證程序無誤後出廠，使資源有效再利用。而對於真正無法再利用的一般有害事業廢棄物(如：廢塑膠製品、廢電池)等，中興保全長期委託合法及有信用商譽的回收商來處理。以達到真正的持續減量，避免造成環境的負擔。

●一般有害事業廢棄物廢棄物委託回收量 單位：公斤

種類 / 年度	2021年	2022年	2023年
電瓶(池) 回收量	8,431.0	5,529.6	4,616.3
五金雜類回收量	20,436.0	14,911.5	27,962.3

註：五金雜類含保全主機及設備零組件及塑膠。數量逐年增加說明如下：

1.每月回收/汰換無限+設備

2.舊保全主機攤提期滿，已無使用

3.保全相關設備無法維修，其他廢料

4.汰換3C/電腦設備



附錄一、專業參與

中興保全科技參與公(協)會組織現況

序號	名稱、參與內容(擔任公會職務)		序號	名稱、參與內容(擔任公會職務)	
1	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	會員	24	台灣遠距照護產業服務協會	董事
2	中華保全協會	理事	25	臺灣智慧能源產業協會 (原台灣能源產業資訊協會)	會員
3	台北市保全商業同業公會	常務理事	26	臺灣防災產業協會	團體會員
4	新北市保全商業同業公會	會員	27	台灣綠建築發展協會	理事
5	桃園縣保全商業同業公會	會員	28	台灣區防火安全建築材料協進會	會員
6	台中市保全商業同業公會	會員	29	台灣智慧城市產業聯盟	會員
7	高雄市保全商業同業公會	會員	30	中華消防及減災學會	顧問
8	台灣智慧自動化與機器人協會	會員	31	台灣幸福建築協會	團體會員
9	電機電子同業公會-資通訊產業聯盟	會員	32	台灣連鎖暨加盟協會	會員
10	台灣區電機電子工業同業公會	會員	33	台灣智慧城市發展協會	會員
11	台灣安全設備與服務產業協會(工業局)	理事	34	台中市室內設計裝修商業同業公會	會員
12	台灣雲端運算產業協會	會員	35	台北市室內設計裝修商業同業公會	會員
13	零耗能建築技術發展聯盟	會員	36	桃園縣室內設計裝修商業同業公會	會員
14	財團法人台灣智慧建築協會	會員	37	台南市室內設計裝修商業同業公會	會員
15	智慧化居住空間產業聯盟	會員	38	高雄市室內設計裝修商業同業公會	會員
16	台灣智慧航空城產業聯盟	會員	39	新竹市室內設計裝修商業同業公會	會員
17	台灣連鎖加盟促進協會	會員	40	新竹縣室內設計裝修商業同業公會	會員
18	台北市電器商業同業公會	會員	41	基隆市室內設計裝修商業同業公會	會員
19	新北市電器商業同業公會	會員	42	嘉義市室內設計裝修商業同業公會	會員
20	台北市消防工程器材商業同業公會	常務理事	43	台北市電腦商業同業公會	會員
21	台北市消防協會	理事	44	中華民國室內設計協會CSID	會員
22	中華消防協會	理事	45	中華民國無店面零售商業同業公會	會員
23	中華民國消防工程器材商業同業公會全國聯合會	理事			

附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表

GRI 內容索引

使用聲明	中興保全科技報告書依循 GRI 標準編製，本報告書資訊揭露期間為2023年度（2023年1月1日至12月31日）
GRI 1使用	GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般揭露 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
2-1	組織詳細資訊	關於報告書	5
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	5
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	5
2-4	資訊重編	本年度無進行資訊重編	--
2-5	外部保證/確信	附錄四、確信報告	110-116
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1公司概況	18
2-7	員工	3.2幸福職場	65
2-8	非員工的工作者	中興保全科技2023年度與往年皆無非員工的工作者，所有中保的工作者皆與公司有勞雇關係。	--
2-9	治理結構及組成	2.1治理架構 112年報	29 11
2-10	最高治理單位的提名與遴選	112年報	24-26
2-11	最高治理單位的主席	112年報	11
2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	112年報	24-26
2-13	衝擊管理的負責人	永續治理架構	10-11
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續治理架構	10-11
2-15	利益衝突	112年報	11-15
2-16	溝通關鍵重大事件	112年報	24-26
2-17	最高治理單位的群體智識	112年報	13-14、46
2-18	最高治理單位的績效評估	112年報	27-28
2-19	薪酬政策	112年報	22-23
2-20	薪酬決定的流程	112年報	23
2-21	年度總薪酬比率	最高年度總薪酬為組織機密資訊	--
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	6-7
2-23	政策承諾	2.6永續供應鏈 3.1人權	54 58
2-24	納入政策承諾	2.6永續供應鏈 3.1人權	54 58
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通	12-13
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2倫理與誠信	32-33
2-27	法規遵循	2.2倫理與誠信	33-34

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
2-28	公協會的會員資格	附錄一、專業參與	105
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	12-13
2-30	團體協約	中興保全科技目前未成立工會，但仍積極回應勞方要求，確保勞資雙方溝通無礙，詳見「勞雇關係、員工權利與福利」章節	--

GRI 3：重大主題 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
3-1	決定重大主題的流程	利害關係人溝通	14
3-2	重大主題列表	重大主題鑑別	14-15
3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17

特定主題揭露

類別/主題	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
經濟面				
其他重大議題	對應重大議題：顧客服務品質*			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	14-17
客戶隱私：2016	對應重大議題：資訊安全管理			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●2.4資訊安全管理	37
其他重大議題	對應重大議題：倫理與誠信			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17
經濟績效：2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●1.3財務績效	21
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	●3.3勞雇關係、員工權利與福利	75-77
反貪腐：2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	●2.3風險管理	36
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度無發生相關情事	--
反競爭行為：2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本年度無發生相關情事	--
其他重大議題	對應重大議題：法令遵循			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17
其他重大議題	對應重大議題：產品與服務創新			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17

類別/主題	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
環境面				
排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	●4.1氣候變遷	100
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	●4.1氣候變遷	100
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	●4.1氣候變遷	99
	302-4	降低產品和服務的能源需求	●4.1氣候變遷	99
供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	●2.6永續供應鏈	54
社會面				
勞雇關係： 2016	對應重大議題：勞雇關係、員工權益與福利			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17
	401-1	新進員工和離職員工	●3.2幸福職場	67-70
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	●3.3勞雇關係、員工權利與福利	75-77
	401-3	育嬰假	●3.3勞雇關係、員工權利與福利	76
職業安全衛生： 2018	對應重大議題：職業安全衛生			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17
	403-1	職業安全衛生管理系統	●3.2幸福職場	70-72
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	●3.2幸福職場	72
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	●3.2幸福職場	72
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	●3.2幸福職場	74
	403-9	職業傷害	●3.2幸福職場	72-73
訓練與教育： 2016	對應重大議題：員工教育訓練、人權			
	3-3	重大主題管理	●重大主題鑑別	16-17
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	●3.4職工福利	81
不歧視：2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	●3.1人權	61
員工多元化與 平等機會：2016	405-1	治理單位與員工的多元化	●3.1人權	62-64
強迫或強制 勞動：2016	409-1	具強迫予強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	本年度未發現相關情事； 也同時舉辦各類人權訓練， 詳見「3.1人權」	--
供應商社會 評估：2016	414-1	使用社會準則篩選之新供應商	●2.6永續供應鏈	54-57
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	●2.6永續供應鏈	54-57

附錄三、永續會計準則（SASB）指標

專業及商業服務業（Professional Commercial Services）

主題	指標	編號（code）	對應章節	頁碼
資訊安全	說明辨識及處理資安風險的方法	SV-PS-230a.1	●2.4資訊安全管理	36-37
	說明收集、利用和保留客戶資訊的政策與措施	SV-PS-230a.2	●2.4資訊安全管理	40
	（1）資料外洩的次數；（2）涉及客戶商業機密資料或個人身份資料的百分比；（3）受影響的客戶數目	SV-PS-230a.3	●2.4資訊安全管理	36-37
員工多元 性與員工 敬業度	（1）高階管理層和（2）其他所有員工的性別和種族代表比例	SV-PS-330a.1	●3.1人權	64
	（1）自願和（2）非自願的人員離職率	SV-PS-330a.2	●3.2幸福職場	68-69
職業誠信	說明確保職業誠信的方法	SV-PS-510a.1	●2.2倫理與誠信	32-33
	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	SV-PS-510a.2	●2.2倫理與誠信	32-33
活動指標	（1）全職和兼職；（2）臨時性和（3）有簽約的員工人數	SV-PS-000.A	●3.2幸福職場	65-69

附錄四、確信報告



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.
Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

會計師有限確信報告

中興保全科技股份有限公司 公鑒

確信範圍

本會計師接受中興保全科技股份有限公司(以下簡稱中興保全科技)之委任，對2023年度永續報告書中所選定之永續績效資訊(以下稱「標的資訊」)，執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關中興保全科技所選定之標的資訊及其適用基準，詳列於附件一。

管理階層責任

中興保全科技管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，以及參考適當之基準編製標的資訊，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI 準則(GRI Standards)，中興保全科技管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編制而須修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。



所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量中興保全科技內部控制之有效性，惟本確信案件並非對中興保全科技內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與中興保全科技之管理階層及員工進行訪談，以瞭解中興保全科技履行企業社會責任之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解中興保全科技之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及中興保全科技如何回應該等期望與需求；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀中興保全科技之永續報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：

劉慧媛

民國一十三年六月二十日

附件一：

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
1	符合性確信	中興保全科技揭露 2023 年度永續報告書係依據全球永續性標準理事會所發布之 GRI 準則之核心選項編製。	GRI 準則
2	財務績效及股權結構	中興保全科技 2023 年總市值約 527.9 億元，營業收入 76.45 億元，稅後盈餘 25.91 億元，每股盈餘 5.85 元，資產報酬率（ROA）及權益報酬率（ROE）分別為 10.28%及 20.49%。集團合併營收為 170.74 億元。	2023 年個體及合併財務報告及公開資訊觀測站資料
		中興保全科技主要股東來源包含國內外法人及個人，又以外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依 2023 年 9 月 3 日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例分別為 42.58%、25.00%、18.70%。	
3	供應鏈管理	中興保全科技依供應鏈體系運作型態，針對服務廠商分別提供管理規範，而 2023 年採購總金額 869,258 千元，國內採購金額 869,258 千元，國內採購金額比例 99%。	國內採購金額除以國內外採購總金額之比率
4	服務品質管理	2023 年有效問卷 13,946 件(75.8%)，不願受訪 275 件(1.5%)，無效問卷 4,175 件(22.7%)，合計電訪調查總件數 18,396 件。2023 年新案客戶滿意度平均得分常態維持 95%以上。	滿意度調查問卷有效問卷、不願受訪及無效問卷件數分別除以每月問卷調查統計資料總件數之比率
		2023 年預計執行 21,726 件，扣除資料註記隱私考量客戶 10,034 件，應執行數合計為 11,692 件；實際完成電訪 6,286 件(53.76%)，對使用操作滿意者計有 6,026 件(95.9%)，而透過電訪發現問題轉主管拜訪 116 件，有意願加值服務者 19 件。	住家客戶應電訪件數扣除資料已註記有隱私考量之客戶後，計算後續電訪之結果

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
5	資訊安全管理	中興保全科技透過多層管控機制嚴謹保護客戶隱私資料，杜絕任何可能的危害；2023 年無相關侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料等投訴。	檢視客服紀錄資料確認無侵犯客戶隱私之投訴
6	能源管理	2023 年車輛耗能統計，使用電動、汽油及柴油車輛數分別為 25、516 及 17 輛，油量(L)分別為 1,342,272.17 及 60,423.21 公升，合計行駛公里數為 11,690,532 公里。	單位每公里能源使用單位熱值係依據「經濟部能源局能源產品單位熱值表」之單位熱值分別乘以汽油及柴油之油量除以合計行駛公里數
		2023 年溫室氣體排放與排放強度統計，溫室氣體盤點直接排放量分別為汽油 3,037.7 及柴油 157.46 二氧化碳公噸當量，間接排放量為用電 4,416.18 二氧化碳公噸當量，碳排總量為 7,611.34，排放強度為 1.00。 (排放係數：汽油 2.2631kgCO2/L、柴油 2.6060 kg CO2/L，電力排放係數：0.494kg CO2e/度。)	溫室氣體排放強度係以「環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」及「經濟部能源局電力排放係數」之排放係數分別計算汽油及柴油油量，以及用電量，加總後得之碳排總量除以個體營業收入淨額
		2023 年能源耗用統計，直接能源耗用汽油(L)及柴油(L)分別為 1,342,272.17 及 60,423.21 公升；間接能源耗用電(KWh)為 8,939,630 千瓦。	依據公司所有公務車及勤務車輛之汽油、柴油公升及電之耗用量

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																
7	廢棄物管理	2023 年一般有害事業廢棄物廢棄物委託回收量為電瓶(池)委託回收量 4,616.3 公斤，五金雜類委託回收量 27,962.3 公斤。	依據電瓶(池)及五金雜類報廢估價單之金額分別除以電瓶(池)及五金雜類每公斤回收之金額，可得廢棄物委託回收量																																																																
8	完整的訓練資源	<table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">訓練時數</th><th colspan="2">訓練人數</th><th colspan="2">平均訓練時數</th></tr><tr><th>男</th><th>女</th><th>男</th><th>女</th><th>男</th><th>女</th></tr><tr><td>營業人員</td><td>12,361</td><td>2,992</td><td>804</td><td>172</td><td>15.37</td><td>17.39</td></tr><tr><td>服務人員</td><td>34,460</td><td>315</td><td>1,631</td><td>13</td><td>21.13</td><td>24.23</td></tr><tr><td>管理人員</td><td>1,491</td><td>29</td><td>157</td><td>6</td><td>9.49</td><td>4.85</td></tr><tr><td>技術人員</td><td>9,860</td><td>76</td><td>868</td><td>17</td><td>11.36</td><td>4.47</td></tr><tr><td>研發人員</td><td>204</td><td>70</td><td>84</td><td>18</td><td>2.43</td><td>0.00</td></tr><tr><td>其他人員</td><td>2,128</td><td>5,943</td><td>184</td><td>580</td><td>11.57</td><td>10.25</td></tr><tr><td>總和</td><td>60,504</td><td>9,424</td><td>3,728</td><td>806</td><td>16.23</td><td>11.69</td></tr></table>		訓練時數		訓練人數		平均訓練時數		男	女	男	女	男	女	營業人員	12,361	2,992	804	172	15.37	17.39	服務人員	34,460	315	1,631	13	21.13	24.23	管理人員	1,491	29	157	6	9.49	4.85	技術人員	9,860	76	868	17	11.36	4.47	研發人員	204	70	84	18	2.43	0.00	其他人員	2,128	5,943	184	580	11.57	10.25	總和	60,504	9,424	3,728	806	16.23	11.69	依據公司各部門男性及女性員工接受教育訓練時數分別除以各部門男性及女性員工訓練人數，得出平均各部門員工男性及女性員工訓練時數		
	訓練時數			訓練人數		平均訓練時數																																																													
	男	女	男	女	男	女																																																													
營業人員	12,361	2,992	804	172	15.37	17.39																																																													
服務人員	34,460	315	1,631	13	21.13	24.23																																																													
管理人員	1,491	29	157	6	9.49	4.85																																																													
技術人員	9,860	76	868	17	11.36	4.47																																																													
研發人員	204	70	84	18	2.43	0.00																																																													
其他人員	2,128	5,943	184	580	11.57	10.25																																																													
總和	60,504	9,424	3,728	806	16.23	11.69																																																													
9	就業環境	截至 2023 年底，中興保全科技於台灣地區員工人數為 2,496 人。 2023 年新進員工男性為 548 人，女性 119 人，新進員工總數 667 人，年度新進率 26.72%。其中按照年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分別如下： 依年齡分布情形 <table><tr><th colspan="2">年度</th><th colspan="2">2023年</th></tr><tr><th rowspan="4">年齡層</th><th>性別</th><th>男</th><th>女</th></tr><tr><td>未滿 30 歲</td><td>212</td><td>38</td></tr><tr><td>30-50 歲</td><td>324</td><td>69</td></tr><tr><td>50 歲以上</td><td>12</td><td>12</td></tr><tr><td colspan="2">年末總人數</td><td>2,025</td><td>471</td></tr><tr><td colspan="2">年度新進率</td><td>27.06%</td><td>25.27%</td></tr></table> <table><tr><th>聘僱職務類別</th><th>男性</th><th>女性</th></tr><tr><td>營業人員</td><td>126</td><td>30</td></tr><tr><td>服務人員</td><td>349</td><td>20</td></tr><tr><td>管理人員</td><td>4</td><td>1</td></tr><tr><td>技術人員</td><td>41</td><td>3</td></tr><tr><td>研發人員</td><td>12</td><td>6</td></tr><tr><td>其他人員</td><td>16</td><td>59</td></tr><tr><td>Total</td><td>548</td><td>119</td></tr></table> <table><tr><th>聘僱區域分布</th><th>男性</th><th>女性</th></tr><tr><td>北部</td><td>331</td><td>96</td></tr><tr><td>中部</td><td>80</td><td>10</td></tr><tr><td>南部</td><td>137</td><td>13</td></tr><tr><td>Total</td><td>548</td><td>119</td></tr></table>	年度		2023年		年齡層	性別	男	女	未滿 30 歲	212	38	30-50 歲	324	69	50 歲以上	12	12	年末總人數		2,025	471	年度新進率		27.06%	25.27%	聘僱職務類別	男性	女性	營業人員	126	30	服務人員	349	20	管理人員	4	1	技術人員	41	3	研發人員	12	6	其他人員	16	59	Total	548	119	聘僱區域分布	男性	女性	北部	331	96	中部	80	10	南部	137	13	Total	548	119	整體新進率係以總部及分公司辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率 新進員工人數分析依年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分類，以 2023 年總部辦公室員工年齡、職務及服務區域，並依性別區分。
年度		2023年																																																																	
年齡層	性別	男	女																																																																
	未滿 30 歲	212	38																																																																
	30-50 歲	324	69																																																																
	50 歲以上	12	12																																																																
年末總人數		2,025	471																																																																
年度新進率		27.06%	25.27%																																																																
聘僱職務類別	男性	女性																																																																	
營業人員	126	30																																																																	
服務人員	349	20																																																																	
管理人員	4	1																																																																	
技術人員	41	3																																																																	
研發人員	12	6																																																																	
其他人員	16	59																																																																	
Total	548	119																																																																	
聘僱區域分布	男性	女性																																																																	
北部	331	96																																																																	
中部	80	10																																																																	
南部	137	13																																																																	
Total	548	119																																																																	

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																
9	就業環境	2023 年離職員工男性為 506 人，女性 101 人，離職員工總數 646 人，年度離職率 24.32%。其中按照年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分別如下： <table><tr><th colspan="2">年度</th><th colspan="2">2023年</th></tr><tr><th rowspan="4">年齡層</th><th>性別</th><th>男</th><th>女</th></tr><tr><th>未滿 30 歲</th><td>152</td><td>24</td></tr><tr><th>30-50 歲</th><td>320</td><td>71</td></tr><tr><th>50 歲以上</th><td>34</td><td>6</td></tr><tr><th colspan="2">年末總人數</th><td>2,025</td><td>471</td></tr><tr><th colspan="2">年度離職率</th><td>24.98%</td><td>21.44%</td></tr></table> <table><tr><th>聘僱職務類別</th><th>男性</th><th>女性</th></tr><tr><td>營業人員</td><td>127</td><td>30</td></tr><tr><td>服務人員</td><td>295</td><td>15</td></tr><tr><td>管理人員</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>技術人員</td><td>61</td><td>2</td></tr><tr><td>研發人員</td><td>8</td><td>4</td></tr><tr><td>其他人員</td><td>15</td><td>50</td></tr><tr><td>Total</td><td>506</td><td>101</td></tr></table> <table><tr><th>聘僱區域分布</th><th>男性</th><th>女性</th></tr><tr><td>北部</td><td>316</td><td>76</td></tr><tr><td>中部</td><td>67</td><td>14</td></tr><tr><td>南部</td><td>123</td><td>11</td></tr><tr><td>Total</td><td>506</td><td>101</td></tr></table>	年度		2023年		年齡層	性別	男	女	未滿 30 歲	152	24	30-50 歲	320	71	50 歲以上	34	6	年末總人數		2,025	471	年度離職率		24.98%	21.44%	聘僱職務類別	男性	女性	營業人員	127	30	服務人員	295	15	管理人員	0	0	技術人員	61	2	研發人員	8	4	其他人員	15	50	Total	506	101	聘僱區域分布	男性	女性	北部	316	76	中部	67	14	南部	123	11	Total	506	101	整體離職率係以各總部辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率 離職員工人數分析依年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分類，以 2023 年總部辦公室員工年齡、職務及服務區域，並依性別區分。
年度		2023年																																																																	
年齡層	性別	男	女																																																																
	未滿 30 歲	152	24																																																																
	30-50 歲	320	71																																																																
	50 歲以上	34	6																																																																
年末總人數		2,025	471																																																																
年度離職率		24.98%	21.44%																																																																
聘僱職務類別	男性	女性																																																																	
營業人員	127	30																																																																	
服務人員	295	15																																																																	
管理人員	0	0																																																																	
技術人員	61	2																																																																	
研發人員	8	4																																																																	
其他人員	15	50																																																																	
Total	506	101																																																																	
聘僱區域分布	男性	女性																																																																	
北部	316	76																																																																	
中部	67	14																																																																	
南部	123	11																																																																	
Total	506	101																																																																	
10	兩性互動	2023 年申請育嬰留職停薪人數總計 27 位(所有申請案件皆全數通過)、申請育嬰留職停薪之平均復職率為 75 %。 <table><tr><th>項目</th><th>男性人數</th><th>女性人數</th><th>Total</th></tr><tr><td>2023 年度實際使用育嬰假的員工總數</td><td>14</td><td>13</td><td>27</td></tr><tr><td>2023 年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)</td><td>10</td><td>10</td><td>20</td></tr><tr><td>2023 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)</td><td>6</td><td>9</td><td>15</td></tr><tr><td>2022 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)</td><td>5</td><td>3</td><td>8</td></tr><tr><td>2022 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)</td><td>3</td><td>3</td><td>6</td></tr><tr><td>復職率 (B/A)</td><td>60%</td><td>90%</td><td>75%</td></tr><tr><td>留任率 (D/C)</td><td>60%</td><td>100%</td><td>75%</td></tr></table>	項目	男性人數	女性人數	Total	2023 年度實際使用育嬰假的員工總數	14	13	27	2023 年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)	10	10	20	2023 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)	6	9	15	2022 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)	5	3	8	2022 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)	3	3	6	復職率 (B/A)	60%	90%	75%	留任率 (D/C)	60%	100%	75%	2022 年總部辦公室男性及女性育嬰留職停薪已復職人數除以報導期間結束時育嬰留職停薪應復職人數之比率																																
項目	男性人數	女性人數	Total																																																																
2023 年度實際使用育嬰假的員工總數	14	13	27																																																																
2023 年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)	10	10	20																																																																
2023 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)	6	9	15																																																																
2022 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)	5	3	8																																																																
2022 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)	3	3	6																																																																
復職率 (B/A)	60%	90%	75%																																																																
留任率 (D/C)	60%	100%	75%																																																																

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																					
11	福利保障	中興保全科技致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。2023 年度申請各項職工福利如下： 2023 年申請 <table><tr><th rowspan="2">項目</th><th rowspan="2">子女教育獎助學金</th><th>年節慰勞</th><th>結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金</th><th rowspan="2">社團補助金</th><th>員工福利</th></tr><tr><th>生日與三節</th><th></th><th>醫療保險</th></tr><tr><td>申請總人次</td><td>1,118</td><td>14,467</td><td>205</td><td>3</td><td>254</td></tr><tr><td>申請總金額</td><td>1,813,000</td><td>10,069,700</td><td>2,471,894</td><td>40,000</td><td>10,057,944</td></tr></table>	項目	子女教育獎助學金	年節慰勞	結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金	社團補助金	員工福利	生日與三節		醫療保險	申請總人次	1,118	14,467	205	3	254	申請總金額	1,813,000	10,069,700	2,471,894	40,000	10,057,944	依照公司福利措施所發放之子女教育獎助學金、年節慰勞獎金、退職(退休)補助金、員工福利及醫療保險，及其他各項福利等
項目	子女教育獎助學金	年節慰勞			結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金	社團補助金		員工福利																
		生日與三節		醫療保險																				
申請總人次	1,118	14,467	205	3	254																			
申請總金額	1,813,000	10,069,700	2,471,894	40,000	10,057,944																			

展望未來
隨著AI科技的應用趨勢
中興保全科技將善用創新提升營運效益
並深化整合AI技術和ESG理念
成為ESG科技開創者
實現永續發展的目標

